

Adamas verdiept!

Jaarverslag 2011



Adamas Inloophuis

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Gasten	5
3. Organisatie	6
4. Activiteiten voor volwassenen	11
5. Activiteiten voor kinderen en jongeren	16
6. Sponsoring en PR	18
7. Kennisverspreiding en informatievoorziening	21
8. Samenwerking	22
9. Financiën	24

Bijlagen:

1) Instroom Adamas Inloophuis 2011	25
2) Jaarcijfers Adamas Inloophuis 2011	26

Voorwoord

De confrontatie met kanker maakt mensen pijnlijk bewust van hun kwetsbaarheid, maar biedt hen tevens een kans om hun wezenlijke passie, talenten en verlangens te ontdekken. Het Adamas Inloophuis ondersteunt mensen bij het (her)vinden van hun kracht tijdens het proces rondom ziekte, herstel en re-integratie of gedurende de fase van acceptatie, afscheid en rouw.

Sinds de oprichting van het inloophuis, nu vijf jaar geleden, is er al 28.500 keer iemand over de drempel gestapt voor een luisterend oor, therapie, informatie of deelname aan een van de vele activiteiten en evenementen. Iedereen is bij Adamas even welkom en ontvangt de ondersteuning waaraan hij of zij behoefte heeft. Ook in 2011 hebben in het huis weer vele waardevolle en ontroerende ontmoetingen plaatsgevonden tussen gasten, vrijwilligers, professionele hulpverleners en lotgenoten onderling.

Vanuit de overtuiging dat verbinding meerwaarde brengt, heeft het inloophuis ook dit jaar zich weer met zorgverleners in de regio verbonden. Vele bedrijven uit het regionale bedrijfsleven en een groot aantal particuliere sponsors dragen het inloophuis een warm hart toe. Dit brede draagvlak maakt het Adamas Inloophuis een prachtig voorbeeld van waartoe maatschappelijke betrokkenheid kan leiden.

THEMA 2011: ADAMAS VERDIEPT!

In de eerste periode na de opening van het inloophuis kwamen veel gasten langs om hun hart te luchten bij een kop koffie. Inmiddels zien we steeds vaker dat mensen met zeer gerichte hulpvragen binnenkomen over onderwerpen als rouwbegeleiding, arts-patiëntcommunicatie, thuiszorg, financiën en de palliatieve fase. Onze kennis op deze vlakken is verder verdiept, en we zijn de dialoog aangegaan met alle betrokken partijen. Hierdoor krijgen mensen sneller en adequater de hulp die ze nodig hebben.

We hebben het afgelopen jaar dan ook gezorgd dat de aangeboden activiteiten nog dichter bij de behoeften en hulpvragen van onze gasten liggen. Daarbij is bij alles wat we aan onze gasten aanbieden nog bewuster de vraag gesteld of dit verdieping kan geven in het individuele proces van de gasten, waardoor zij mogelijk de Adamas-visie *Door kanker bewust leven* kunnen ervaren.

Binnen de organisatie zelf heeft het thema verdieping zich vertaald naar meer structurering. Doordat de organisatieprocessen soepeler verlopen, kunnen wij ons steeds meer richten op waar wij goed in zijn: het ondersteunen en begeleiden van mensen met kanker en hun naasten.

Het Adamas Inloophuis heeft inmiddels een belangrijke plek verworven in de psychosociale begeleiding en ondersteuning van mensen met kanker en hun naasten in de regio, en onderhoudt warme contacten met andere instellingen binnen de zorgketen. De belangrijkste taak dit jaar was te onderzoeken hoe, middels structurele financiering, de continuïteit van onze dienstverlening gewaarborgd kan worden. Zodat we ook in de toekomst mensen in de meest ingrijpende periode in hun leven kunnen blijven ondersteunen.



In vijf jaar tijd is het Adamas Inloophuis al 28.500 keer bezocht.

Met enthousiasme kunnen we vertellen dat er dit jaar een prachtig aanzet gegeven is tot een project waarvan wij hopen dat het onze stoutste dromen gaat overtreffen: Kilimas 2012.

Met veel plezier en trots presenteren wij u het jaarverslag 2011. We hopen dat deze u met hetzelfde enthousiasme zullen vervullen als waarmee wij het nieuwe jaar zijn ingegaan.

Het team van coördinatoren,

José Kortekaas
Anita Notenboom
Lily Nieuwenhuizen
Carla Rodenburg

Nieuw Vennep, maart 2012



1. Inleiding

MISSIE EN VISIE

Het Adamas Inloophuis biedt integrale zorg op maat voor mensen met kanker en hun naasten. Deze zorg is niet gericht op genezing, maar stelt het helen van de mens en het verlichten van diens klachten voorop. Het inloophuis is een warme en huiselijke omgeving waar onze gasten op een persoonlijke wijze worden ontvangen. Warmte, veiligheid en betrokkenheid zijn hierbij de belangrijkste uitgangspunten.

Het vertrekpunt en de visie van waaruit er in het Adamas Inloophuis gewerkt wordt is *door kanker bewust leven*. De daarmee verbonden missie is om mensen met kanker te laten ervaren dat zij, ondanks de ziekte, middenin het leven kunnen blijven staan. Het Adamas Inloophuis creëert voor haar gasten de voorwaarden, de mogelijkheden en de gelegenheid om het leven te blijven beleven en ervaren, in iedere fase van het proces: tijdens de behandeling, na genezing of in de fase van afscheid en rouw.

Het dienstenaanbod van het Adamas Inloophuis richt zich op:

- Het ondersteunen van mensen met kanker en hun naasten en hen stimuleren om deel te blijven nemen aan het maatschappelijk verkeer en zoveel mogelijk zelfstandig te blijven functioneren. Dit doen wij door behoeftegerichte ondersteuning en psycho-oncologische zorg te bieden.
- Het informeren van alle betrokkenen — de zieke, diens naasten, mantelzorgers en medische verzorgers — over alle voorkomende onderwerpen. Dit doen wij door hen de weg naar de juiste informatie te wijzen en workshops, lezingen en trainingen aan te bieden.
- Het verbeteren van de zorg voor mensen met kanker en hun naasten. Dit doen wij door een behoeftegericht aanpak te stimuleren en kennis en ervaring te delen. Onze partners hierin zijn andere organisaties en instellingen binnen de zorgketen, zoals oncologische afdelingen van ziekenhuizen, patiëntenverenigingen, de palliatievezorg en verwijzers.

BELEIDSVOORNEMENS 2011

De doelstellingen voor 2011 waren:

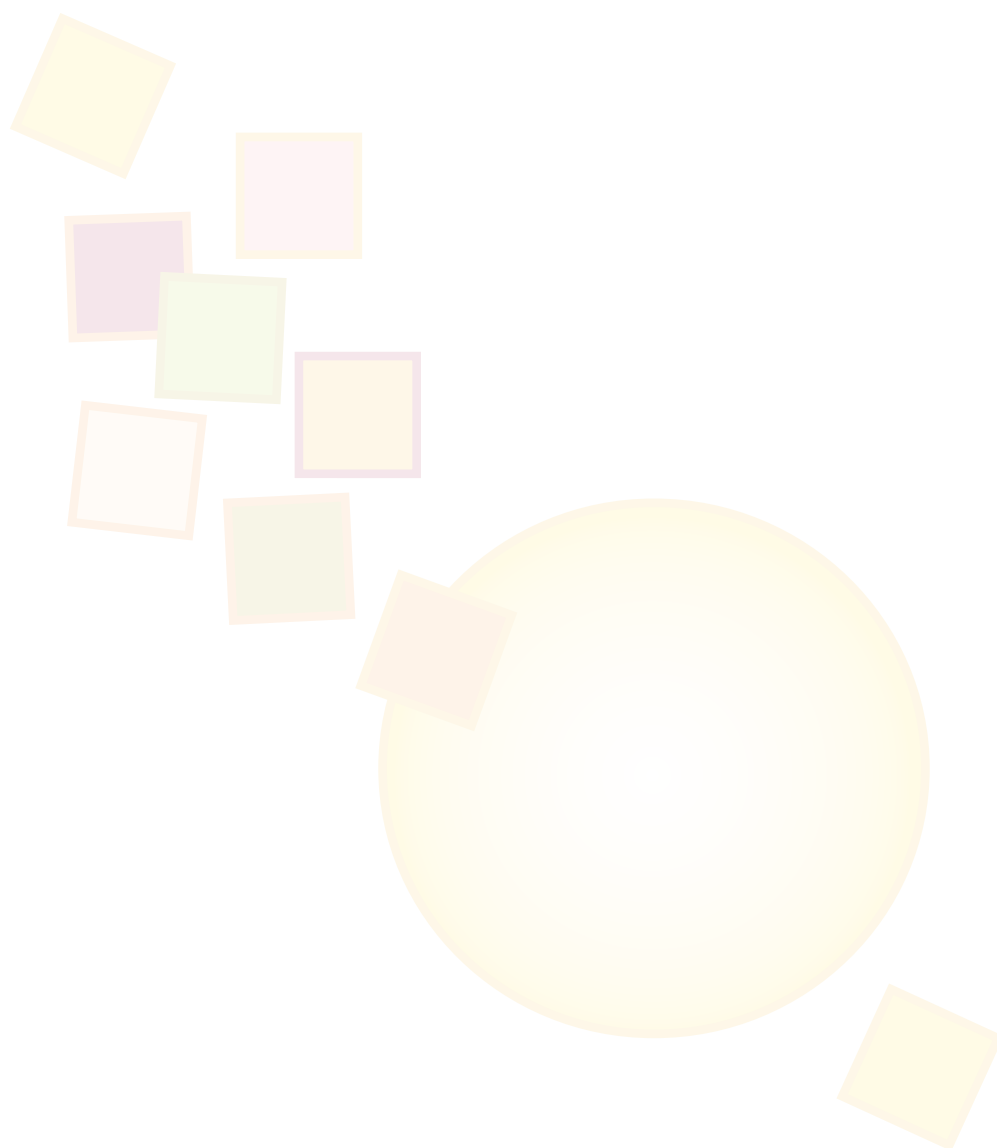
- Het vergroten van het aantal gasten
- Het verbeteren van de kwaliteit van de zorg voor mensen met kanker en hun naasten in de palliatieve fase
- Het uitbreiden en verdiepen van het activiteitenaanbod
- Het uitbreiden van de complementaire zorg, met name massage
- Het verdiepen en versterken van samenwerkingsverbanden met andere zorgverleners
- Structurele financiering

Deze doelstellingen zijn ruimschoots gerealiseerd. Met ingang van 2011 zijn we naast de 10 vaste dagdelen en 2 projectdagdelen regelmatig op andere dagdelen i.v.m. lezingen, presentaties en trainingen geopend. Mede hierdoor kon het aantal bezoeken verder toenemen tot bijna 8.500. Om de groeiende toeloop op te vangen is een forse 'professionaliseringsslag' ingezet, waardoor interne processen soepeler verlopen en minder tijd vergen.



In het inloophuis worden gasten ontvangen in een warme, huiselijke omgeving.

De voorgenomen inspanning om te blijven zoeken naar structurele financiering voor onze activiteiten is in 2011 voortgezet. Hiervoor is o.a. een fondsencommissie in het leven geroepen, met een professionele fondsenwerver die een fondsenplan heeft geschreven en onderzoekt bij welke fondsenverstrekkers wij in 2012 onze werkzaamheden succesvol onder de aandacht kunnen brengen. Daarbij is in januari 2011 het project Kilimas 2012 'geboren'. Een grote en ambitieuze donateurwervingsactie, bedoeld om de komende jaren de continuïteit te waarborgen.



2. Gasten

TOENAME BOVEN VERWACHTING

Het inloophuis heeft in 2011, net als in de jaren daarvoor, haar eigen verwachtingen ver overtroffen. Het aantal geregistreerde bezoeken is met 1.500 toegenomen en dat is meer dan wij hadden verwacht.

2007: 2.682 bezoeken

2008: 4.779 bezoeken

2009: 5.524 bezoeken

2010: 7.033 bezoeken

2011: 8.458 bezoeken

In 2011 hebben 858 nieuwe bezoekers de weg naar het inloophuis gevonden. In 2010 waren dat er 805. De activiteiten die in 2011 in het Adamas Inloophuis georganiseerd werden, hebben geleid tot 7.047 bezoeken, dat is een toename van 1.286 bezoeken. De activiteiten die buiten het inloophuis georganiseerd werden leverden 3.297 contactmomenten op, tegenover 3.219 in 2010. Onder deze laatste categorie vallen bijvoorbeeld bezoeken aan de modeshow, SamenLoop voor Hoop en het bijwonen van een lezing.

BEZOEKERSSAMENSTELLING

Een aantal feiten over de gasten die we in 2011 in het Adamas Inloophuis verwelkomd hebben:

- Van de bezoekers is 78% vrouw en 22% man;
- 7% is jonger dan 18 jaar;
- 56% komt uit de Haarlemmermeer, 23% uit de Bollenstreek en 21% uit de wijdere regio daaromheen.

In bijlage 1 is een gedetailleerd overzicht van de instroom opgenomen.



Evenals in de jaren ervoor is het bezoekersaantal boven verwachting toegenomen.

3. Organisatie

BESTUUR EN COMITÉ VAN AANBEVELING

Het bestuur van de Stichting Adamas Inloophuis wordt gevormd door:

Voorzitter:	Bab van Groenigen
Penningmeester:	Ed Nieuwenhuizen
Secretaris:	Roel Borst (tot eind december 2011)
Bestuurslid:	Yvonne Heukelom
Bestuurslid:	Aart Beeker
Bestuurslid:	Gieneke Riezenbos
Secretaresse:	Annemieke Eigenhuis

Middels de Stichting Integrale Zorg Nederland vindt fondsenwerving plaats ten behoeve van de Stichting Adamas Inloophuis.

In 2011 is het comité van aanbeveling uitgebreid. Hiervan maken de volgende personen deel uit:

- dhr. Martin Schröder, oprichter en voormalig CEO Martinair
- prof. dr. Bob Pinedo, oncoloog VU-ziekenhuis
- dhr. Cees Broekhoven, Statenlid Provincie Noord-Holland
- prof. dr. Hugo S.A. Heymans, hoogleraar kindergeneeskunde Emma Kinderziekenhuis
- dhr. Gerrit Kleijheeg, wethouder gemeente Hillegom
- dhr. Willem Schreuder, voorzitter Raad van Bestuur Spaarne ziekenhuis
- dhr. Leo Peeters Weem, directievoorzitter Rabobank Regio Schiphol
- Th.L.N. (Theo) Weterings, burgemeester gemeente Haarlemmermeer

MEDEWERKERS

De organisatie van het Adamas Inloophuis heeft zich in 2011 voorbereid op een wekelijkse structurele openstelling van 10 dagdelen en 4 projectdagdelen. Hiertoe zijn 4 professionele krachten (1,9 fte) in het inloophuis aangesteld: 2 coördinatoren voor Vrijwilligers en Activiteiten, 1 coördinator Jeugd en 1 coördinator voor PR en Fondswerving.

Per 1 juli heeft Petra Penning na een half jaar inwerkperiode haar taken overgedragen aan de nieuwe coördinator Jeugd, Anita Notenboom.

Er zijn 15 therapeuten binnen het inloophuis actief. Zij zijn op freelancebasis voor onze gasten beschikbaar.

Het aantal vrijwilligers is gegroeid tot 106, waarvan 50 gastheren en gastvrouwen. Daarnaast zijn er vrijwillige masseurs, administratief medewerkers, tuinmannen, klusjesmannen, koks, ICT-vrijwilligers en taxichauffeurs. Eveneens op vrijwillige basis zijn er mensen die op incidentele basis een workshop of een andere taak bij ons verzorgen.

STRUCTUUR

Een groeiende organisatie heeft steeds meer behoefte aan structuur. In 2011 is een aanvang gemaakt met het protocolleren, structureren en categoriseren van processen en informatie(stromen). Als eerste stap in dat proces zijn een achttal categorieën vastgesteld waarin de activiteiten van Adamas worden ingedeeld. Door deze categorisering door de gehele organisatie toe te passen



In het inloophuis zijn 4 coördinatoren, 15 therapeuten en 106 vrijwilligers actief.

— in de administratie, het archief, de mappenstructuur op de computer, de formulieren etc. — ontstaat een heldere structuur.

De categorieën zijn:

1. Inloop
2. Creatieve activiteiten
3. Verwennen
4. Bewegen en ontspannen
5. Therapeutische groepen
6. Spreekuren
7. Informatiebijeenkomsten
8. Evenementen
9. Kinderen

Daarnaast zijn diverse formulieren ontworpen, aan de hand waarvan we snel en eenvoudig inzicht hebben in zaken als bezoekersaantallen, roosters, plannings en aanmeldingen voor activiteiten. Dit helpt ons tijdig bij te sturen, en bepaalde behoeften van gasten beter te signaleren.

Ten slotte zijn procedures ontwikkeld ten behoeve van het stroomlijnen van personele zaken. Het betreft onder meer inwerkprocedures en standaarden voor voortgangs- en uitdiensttredingsgesprekken.

VRIJWILLIGERS

Nog steeds zijn onze vrijwilligers het hart van onze organisatie. Zij zorgen ervoor dat de gasten zich welkom voelen in ons huis. In 2011 zijn wij gestart met totaal 100 vrijwilligers en aan het eind van 2011 waren dit er 106. Een goed opgeleid, deskundig team vrijwilligers is voor Adamas een belangrijke voorwaarde om de kwaliteit van dienstverlening op een hoog peil te kunnen waarborgen. Jaarlijks is er daarom een basiscursus voor alle nieuw aangemelde gastvrouwen en heren. Na de basiscursus en een inwerkperiode kunnen zij als gastvrouw en -heer aan de slag. Dit jaar waren dat 13 personen. Daarnaast zijn er nog een aantal vrijwilligers die ondersteunende diensten verrichten op het gebied van administratie, ICT, taxichauffeurs, masseurs, workshopleiders, tuin- en klusjesmannen en onze bestuursleden.

BEGELEIDING VRIJWILLIGERS

Met het steeds groeiende aantal vrijwilligers is goede begeleiding essentieel voor het goed functioneren van het inloophuis. Bij het begeleiden zijn we gericht op de groei en ontwikkeling van de vrijwilliger, op allerlei vlakken. Op die manier krijgt de betreffende persoon meer en beter zicht op zichzelf en het werk. Voor een goede begeleiding en motivatie is het daarom ook goed te weten wat de vrijwilliger beweegt en wat zijn of haar motieven zijn om in het Adamas Inloophuis te werken. Dat maakt de begeleiding van vrijwilligers dan ook iedere dag opnieuw een uitdaging.

Naast deze persoonlijke focus omvat begeleiden in veel gevallen ook leiding geven aan een team en ervoor zorgdragen dat de vrijwilligers hun taak zo goed mogelijk uitvoeren. Zo krijgen coördinatoren te maken met onderwerpen als goed communiceren, conflicten, teamvorming, samenwerken, delegeren, feedback geven en ontvangen.



Onze 106 vrijwilligers vormen het hart van onze organisatie.

In 2011 hebben we de voortgangsgesprekken onder de 4 coördinatoren verdeeld. Aan de hand van een vastgestelde vragenlijst zijn deze gesprekken gevoerd. Door middel van supervisie (verdieping) onderzoeken de coördinatoren of bijsturing nodig is en of de vrijwilliger nog steeds over de vereiste vaardigheden en competenties beschikt. De vrijwilliger wordt zich zo op deze manier bewust van keuzes, geeft betekenis aan werkervaringen en maakt zo zijn werkervaringen lerend.

INTERVISIE

In 2011 hebben de coördinatoren het laatste kwartier van ieder dagdeel een evaluatiemoment ingebouwd. Deze evaluatie bevordert de betrokkenheid en de saamhorigheid en maakt eventueel knelpunten direct bespreekbaar. Ook wanneer de gastvrouw of -heer een zwaar gesprek heeft gehad met een gast, kan deze in deze evaluatie stoom afblazen zodat zij of hij zelf ook 'lichter' naar huis gaat. Tijdens deze evaluatie kan de coördinator in het algemeen nog even de puntjes op de i zetten en de vrijwilligers aan een aantal zaken herinneren.

De dagelijkse evaluatiemomenten zijn een eerste stap in het ontwikkelen van intervisiemomenten. Hierin hebben we in 2011 nog geen verdere inhoudelijke invulling kunnen geven. Dit wordt meegenomen als speerpunt in 2012.

INDIVIDUELE BEGELEIDING GASTEN

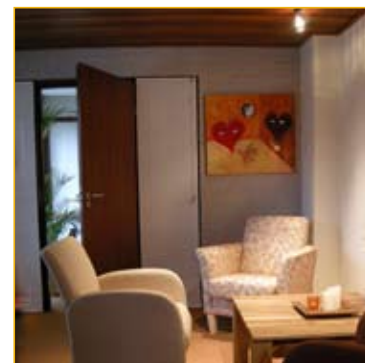
De groep vrijwilligers die verdiepende intakegesprekken hebben met gasten en rouwondersteuning geven, is dit jaar weer uitgebreid. Om als coördinator zicht te houden op wie welke gast begeleidt en ook wat uiteindelijk het resultaat is van deze gesprekken (doorverwijzing of niet), is dit jaar een document samengesteld waarop de vrijwilligers dit kunnen aantekenen. In 2012 zal dit nog verder worden uitgebouwd en aandacht krijgen.

TEAMBUILDING

Uit een eerder gehouden enquête onder de vrijwilligers is naar voren gekomen dat ze geen behoefte hadden aan een feest, maar meer belangstelling hadden voor een teambuilding. In januari heeft onze teambuildingsdag met het thema 'ontmoeten' plaatsgevonden. Het programma bestond uit een wandeltocht en een tweetal workshops, welke fantastisch werden begeleid door twee van onze vaste workshopleiders. Terugkijkend kan gesteld worden dat deze dag, met dank aan de medewerkers van De Stal, als zeer warm, verbindend en motiverend is ervaren. Deze dag heeft zeker bijgedragen aan het feit, dat het steeds groter wordende team van vrijwilligers elkaar beter heeft leren kennen.

NA- EN BIJSCHOLING

In 2011 hebben wij weer een aantal lezingen en themabijeenkomsten verzorgd. De lezingen zijn openbaar en relevant voor iedereen die, op welke wijze dan ook, te maken krijgt met kanker en in het specifieke onderwerp geïnteresseerd is. De lezingen geven een breed publiek informatie over diverse onderwerpen in relatie tot de ziekte kanker. Wij stimuleren onze vrijwilligers aanwezig te zijn bij deze lezingen, om zo hun kennis van specifieke onderwerpen te vergroten en de individuele hulpvraag van de gast beter te kunnen beantwoorden.



Het aantal vrijwilligers dat verdiepende intakegesprekken met gasten voert is verder uitgebreid.

Het aanbod aan na- en bijscholingsmogelijkheden in 2011 zag er als volgt uit:

- Lezingen en thema-avonden
- Informatie integratie- en werkzaamhedenbegeleiding
- Mindfulness
- Rouw: Herdenkingsavond en Allerzielen
- Twee thema-avonden Ethiek:
In het kader (bij)scholing vrijwilligers hebben wij op de beursvloer een match kunnen maken met Marianne Waling-Huijsen. Zij heeft een tweetal avonden georganiseerd, waarbij zij met onze vrijwilligers stil heeft gestaan bij hun ethische vragen. Tevens werd gereflecteerd op wat nu écht goede zorg en aandacht is. Marianne heeft ze gestimuleerd om verantwoordelijkheid te dragen, en handvaten aangeboden om goede zorg en aandacht te geven aan zowel de gasten als aan elkaar.
- Verdiepende Training 'De ruimte in je gedachten'
- Voorlichtingsavond Therapeuten:
Op een meer persoonlijke manier is dit jaar invulling gegeven aan deze avond. De therapeuten hebben zich voorgesteld aan zowel nieuwe als bestaande vrijwilligers door een "live sessie" te geven aan een in kleine groepjes opgedeelde groep vrijwilligers.

MINDFULNESS VOOR HULPVERLENERS

Als (vrijwillig) hulpverlener is het belangrijk zelf rustig, ontspannen en in balans te zijn. Mindfulness is een mooie methode om eventuele spanning en stress te reduceren. Daarom hebben wij onze vrijwilligers en therapeuten een mindfulnessstraining aangeboden, die door een erkend mindfulnesstherapeute is verzorgd. Door zelf de effecten van mindfulness te ervaren, kunnen onze medewerkers bovendien betere voorlichting over de training geven aan gasten voor wie deze geschikt is.

BIBLIOTHEEK

Na de pilotfase, waarin de vrijwilligers de kans kregen om boeken van de bibliotheek te lenen, hebben we de kinderziektes uit het bibliotheekstelsel kunnen halen. Sinds een half jaar worden de boeken nu ook uitgeleend aan de gasten. Deze extra service wordt erg gewaardeerd door de gasten, en er wordt ook regelmatig gebruik van gemaakt.

MASSEURS

Onze gasten kunnen zichzelf laten verwennen met een (ontspannings)massage. Dit jaar hebben wij de stilteruimte ingericht als tweede massageruimte. In 2011 waren er 9 masseurs die zich vrijwillig beschikbaar hebben gesteld voor het geven van deze massages. Alle masseurs beschikken over een erkend diploma en zijn minimaal eens per twee weken beschikbaar. Per kwartaal worden er datumafspraken per masseur gemaakt, en aan de hand van intekenlijsten kunnen de gastvrouwen op deze lijst de gasten inschrijven. Dit jaar hebben ook met de masseurs voorgangsgesprekken plaatsgevonden. Door middel van deze gesprekken kijken wij naar de behoefte van de masseurs en hopen wij de samenwerking te intensiveren.



Sinds 2011 kunnen gasten boeken uit onze bibliotheek lenen, dankzij een nieuw uitleensysteem.

THERAPEUTEN

In 2011 is het therapeutenteam uitgebreid tot 15 therapeuten. Daarmee is de in-house expertise verbreed. De therapeuten hebben in 2011 gezamenlijk 364 individuele contactmomenten gehad met onze gasten. Deze hebben in het inloophuis plaatsgehad. Ten opzichte van 2011 is het aantal consulten afgenomen. De reden daarvoor is tweeledig. Ten eerste proberen we, mede door het groeiend aantal gasten, steeds zuiverder te kijken op welke manier onze gast het best geholpen is. Dat heeft zowel te maken met welke therapie we onze gasten aanbieden, maar ook de plek waar de consulten plaatsvinden. Soms verwijzen we daarom vaker door naar de praktijk van de betreffende therapeut. Ten tweede zijn de groepstherapieën binnen Adamas uitgebreid. Onze cursus mindfulness is daarvan een goed voorbeeld. Veel gasten ervaren deze cursus als toegevoegde waarde. Gasten die deelnemen aan deze groepstherapieën zijn in bovenstaande telling niet meegenomen.

In de afgelopen vijf jaar zijn in onze contacten met gasten veel therapeutische thema's aan bod gekomen. Speerpunt voor 2011 was een driedaagse verdiepende training te organiseren met de gezamenlijke therapeuten van het Adamas Inloophuis. Naast verdieping voor de gasten bracht het bundelen van de gezamenlijke expertise een grote meerwaarde voor de therapeuten zelf. In het voorjaar van 2011 heeft er een training plaatsgevonden voor de mannengroep en in het najaar voor vrouwen. Beide zijn zeer goed beoordeeld door de gasten en bracht veel verdieping en inzicht in eigen handelen.

FONDSENWERVING.

Gezien de zorgelijke financiële situatie waarin wij dit jaar verkeerden is gekozen om voor de toekomst een externe fondsenwerver in te schakelen. In 2011 zijn alle projectplannen geschreven en de verschillende overleggen hiervoor hebben plaatsgevonden. Uiteindelijk zijn de volgende deelprojecten ontstaan:

- Inloop en Open dagen
- Activiteiten
- Verdieping
- Informatievoorziening
- Kinderen en jongeren
- Deskundigheidsbevordering
- Healing environment

De verschillende aanvragen zijn voor de duur van drie jaar in deelprojecten aan de verschillende fondsen aangeboden. Hiervoor is ook een comité van aanbeveling samengesteld. Samen met het bestuur heeft dit comité zich ingespannen om de fondsen bij de verschillende organisaties onder de aandacht te brengen.



Een externe fondsenwerver spant zich in om het Adamas Inloophuis onder de aandacht te brengen bij verschillende organisaties.

4. Activiteiten volwassenen

CATEGORIEËN

Wij bieden onze gasten verschillende activiteiten aan die we indelen in categorieën. Dit zijn:

1. Inloop
2. Creatieve activiteiten
3. Verwennen
4. Bewegen en ontspannen
5. Therapeutische groepen
6. Spreekuren
7. Informatiebijeenkomsten en voorziening
8. Evenementen
9. Jeugd

Bij Adamas denken we in 'Vele wegen leiden naar Rome'. Dit maakt dat er voor ieder wat wils is en de gast kan deelnemen aan de activiteit die bij hem of haar past. Door behoeftegericht te werken zijn de activiteiten van toegevoegde waarde voor het helingsproces. Door het toepassen van de categorieën hebben wij een goede balans gevonden in het aanbod van activiteiten. Ook hebben we goed zicht op wat er eventueel extra nodig is en kunnen we per categorie bijstellen.

VERDIEPENDE ACTIVITEITEN

In 2011 is het aantal bezoeken verder toegenomen. Daarom hebben we het activiteitenaanbod gecontinueerd en verder uitgebreid. Naast de activiteiten die gericht zijn op ontspanning, creatieve expressie, lichaamsbeweging en verwennerij hebben we met name ingezet op een gevarieerd aanbod van verdiepende informatiebijeenkomsten, cursussen en workshops. Bovendien hebben enkele grootschalige evenementen, zoals de modeshow en de SamenLoop voor Hoop, bijgedragen aan de inloop van gasten.

Bijlage 1 bevat een overzicht van de aangeboden activiteiten en bijbehorende deelnemersaantallen.

INLOPEN

Het eerste contactmoment met mensen met kanker en hun naasten vindt meestal plaats door inloop in het huis. Dit kan in iedere fase van het ziekte- of genezingsproces zijn. Sommige gasten komen direct na de diagnose, andere gasten komen als het medische traject achter de rug is en ze de draad van het dagelijkse leven weer gaan oppakken. Voor gasten is de spreekwoordelijke drempel om de eerste keer binnen te lopen vaak hoog. Daarom is het van groot belang dat gasten met de grootste zorg, aandacht en warmte ontvangen worden door gastvrouwen en gastheren. Het ontmoeten van andere gasten die in een vergelijkbaar proces zitten, geeft herkenning en erkenning. Het delen van ervaringen en gevoelens is voor de meeste gasten van toegevoegde waarde. Dit is ook de reden waarom wij in 2011 begonnen zijn met de koffie-inloopochtenden voor mensen met kanker en hun naasten. In een ontspannen



Het eerste contactmoment met mensen met kanker en hun naasten vindt doorgaans plaats door inloop in het huis.

sfeer wordt, onder begeleiding van gastvrouwen en -heren, aan de koffietafel gedeeld en tips uitgewisseld. Deze vorm van lotgenotencontact wordt goed bezocht en gewaardeerd door gasten.

Tijdens het eerste bezoek van onze gasten wordt vaak helder waaraan ze behoefte hebben. Meestal kunnen wij in die behoefte voorzien. Indien we die niet zelf kunnen realiseren, onderzoeken we samen met de gast welke weg ze moeten bewandelen. We hebben goed contact met de regionale zorgketen en meestal is de juiste persoon en/of organisatie snel gevonden.

CREATIEVE ACTIVITEITEN

Creatieve activiteiten vinden voornamelijk plaats tijdens de open ateliers en dagworkshops. Deze workshops worden verzorgd door creatief therapeuten. Door de inzet van beeldtaal kunnen gasten zich bewust worden van hun proces en hiermee aan de slag gaan. Er heeft in 2011 een uitbreiding plaatsgevonden door een van de workshops te verlengen naar een hele dag. Op die manier hebben we meer tijd met elkaar om wederzijds vertrouwen te krijgen en daarmee meer verdieping te brengen in de cursus.

VERWENNEN

Binnen het Adamas Inloophuis bieden we gasten verschillende mogelijkheden aan om zich te laten verwennen. Voorbeelden daarvan zijn massage, high tea en verwen(mid)dagen. In 2011 hebben 6 verwendagen plaatsgevonden. Vier daarvan waren in samenwerking met het Spaarne Ziekenhuis Hoofddorp en twee in samenwerking met hospices. In 2011 hebben we voor het eerst een verwen-saunadag georganiseerd voor vrouwen die met borstkanker te maken hebben.

VERWENDAG PALLIATIEVE ZORG

We zien vaak dat mensen voor wie geen genezing meer mogelijk is niet weten waar ze terecht kunnen voor begeleiding in de fase van afscheid en rouw. Meer dan wij vooraf hebben vermoed speelt het Adamas Inloophuis een belangrijke rol in deze laatste levensfase van gasten. Om hen en hun naasten in deze kwetsbare en ingrijpende periode van passende ondersteuning te voorzien, zoeken we nadrukkelijk naar verdieping in de contacten met organisaties die werkzaam zijn in de palliatieve zorg.

In samenwerking met het Hospice Bardo in Hoofddorp hebben wij in 2011 een verwendag georganiseerd voor mensen in de laatste levensfase, en hun naasten. We hebben ervaren dat veel mensen voor wie het afscheid nabij is, het fijn vinden om verwend te worden en aandacht te krijgen. Het blijkt ook voor de naasten van grote toegevoegde waarde om in contact te komen met lotgenoten en herkenning en erkenning te krijgen. Tevens is dit een gelegenheid om kennis te maken met het Adamas Inloophuis en eventueel ondersteuning te vragen gedurende het rouwproces.

VERWENDAG NABESTAANDEN

In samenwerking met het Hospice Duin- en Bollensteek hebben wij een verwendag verzorgd voor nabestaanden. Vaak gaat er aan het overlijden van



We bieden gasten diverse mogelijkheden om zich te laten verwennen, waaronder ontspanningsmassage.

een dierbare een lange en intensieve periode van zorg en onzekerheid vooraf. Nadat de dierbare is overleden is het voor naasten moeilijk om de draad van het leven weer op te pakken. Graag geven wij in deze moeilijke periode de nabestaanden aandacht door middel van een dag vol verwennerij. Door de ontspanning tijdens deze dagen hebben we ervaren dat naasten meer open staan voor erkenning en herkenning. Na deze verwendagen is gebleken dat de drempel om ondersteuning te vragen en krijgen lager is geworden.

SAUNADAG

Op verzoek van een gast die borstkanker heeft gehad, hebben we in samenwerking met Health City in Hoofddorp een sauna-verwendag georganiseerd voor vrouwen die borstkanker hebben (gehad). Een bijzondere dag waar een aantal gasten na jaren weer de stap hebben durven nemen om zichzelf letterlijk en figuurlijk bloot te geven in de sauna. Een dag vol verbinding en het delen van ervaringen over de lichamelijke verandering die borstkanker met zich mee kan brengen. Dat gebeurde zowel met onze gasten als met de vrouwen zonder kanker die op dat moment in de sauna waren.

BEWEGEN EN ONTSPANNEN

Er vinden wekelijks workshops plaats die gericht zijn op bewegen en ontspannen. Voorbeelden daarvan zijn zwemmen en yoga. In verband met de grote vraag hebben we in 2011 yoga uitgebreid naar twee groepen. Ook wordt wekelijks Tai Chi gegeven. Dit is een van oorsprong Chinese krijgskunst, waarbij de interne kracht wordt gestimuleerd door zachte, eenvoudige bewegingen die goed zijn voor lichaam en geest. Het is voor gasten met veel lichamelijke beperkingen ook mogelijk om deel te nemen aan de workshop Tai Chi.

Er heeft in 2011 ook een uitbreiding plaatsgevonden in de workshop Stembelijding. Tijdens deze workshop, die wordt begeleid door een stemtherapeut, krijgt de gast de gelegenheid zijn of haar stem te laten horen en wordt er veel aandacht besteed aan de ademhaling. Deze workshop, die bestaat uit 5 bijeenkomsten, is afgelopen jaar niet alleen in het voorjaar maar ook in het najaar aangeboden.

THERAPEUTISCHE (GESPREKS)GROEPEN

We organiseren verschillende therapeutische gespreksgroepen voor onze gasten. Een van de doelstellingen hierbij is om hen in contact te brengen met andere gasten met een vergelijkbare hulpvraag, en op die manier erkenning en herkenning bij elkaar te vinden. Er zijn gespreksgroepen voor mannen die te maken hebben met kanker, voor vrouwen en voor nabestaanden.

MINDFULNESS

In 2011 hebben we in samenwerking met het Ingeborg Douwes Centrum (een therapeutisch centrum voor mensen met kanker en hun naasten in Amsterdam) 4 mindfulness trainingen kunnen verzorgen voor gasten en één training voor hulpverleners. Uit de enquêtes onder gasten blijkt dat deze de verdiepende training van grote toegevoegde waarde voor hun helingsproces ervaren. Deelnemers konden in 2011 in aanmerking komen voor vergoeding door hun zorgverzekering.



Het aantal yogagroepen is in 2011 uitgebreid.

SPREKUREN

Structureel verzorgen de patiëntenverenigingen waar we nauw contact mee hebben in samenwerking met het Adamas Inloophuis informatiebijeenkomsten en spreekuren. Leden van patiëntenverenigingen maken op die manier kennis met het Adamas Inloophuis. Daarnaast kan de betreffende vereniging gebruik maken van onze faciliteiten.

Naast de bijeenkomsten van en met patiëntenverenigingen vinden in het inloophuis ook spreekuren met oncologisch verpleegkundigen en palliatieve zorgmedewerkers plaats. In die spreekuren werken we behoeftegericht. Daaruit is de afgelopen jaren een intensieve samenwerking ontstaan met het Spaarne Ziekenhuis. Als de oncologieverpleegkundige constateert dat er bij een patiënt ondersteuning op het gebied van psychosociale zorg wenselijk is, neemt ze contact op met het Adamas Inloophuis en wordt er direct een afspraak gemaakt met de gast.

INFORMATIEBIJENKOMSTEN EN VOORZIENINGEN

Maandelijks vindt er een informatiebijeenkomst plaats in het Adamas Inloophuis. Deze verzorgen we regelmatig in samenwerking met andere organisaties zoals het Spaarne Ziekenhuis. We verzorgen jaarlijks lezingen over vermoeidheid bij kanker, hormoontherapie bij borstkanker en kanker en het arbeidsproces. In 2011 hebben we deze thema's uitgebreid met de volgende bijeenkomsten: 'Kanker, hoe nu verder?', voeding en stoma, kanker in het gezin en Hodgkin en non Hodgkin. In samenwerking met de Borstkanker Vereniging Nederland (BVN) hebben we een lezing over de gevolgen van radiotherapie verzorgd.

In 2011 hebben we ook 3 lezingen georganiseerd die voornamelijk gericht waren op verdieping. Henk Fransen, arts en natuurgeneeskundig therapeut, heeft een lezing gegeven over complementaire behandeling bij kanker. Sophie van der Stap heeft een boekpresentatie en lezing verzorgd over haar boek, *Een blauwe vlinder zegt gedag*, waarbij ze tevens haar persoonlijke ervaringen met kanker deelde. Tot slot heeft Willeke Draak een boekpresentatie gegeven over het enneagram: een methode die inzicht geeft op welke manier mensen reageren op bepaalde situaties.

BEAUTY INN

Mensen met kanker ervaren dat door de medische behandeling hun uiterlijk verandert. Vanaf het najaar verzorgen we in samenwerking met het Spaarne Ziekenhuis maandelijks Beauty Inn-middagen. Tijdens deze bijeenkomsten krijgen de gasten van een schoonheidsspecialist, visagist en haarwerker informatie en tips hoe ze met deze verandering om kunnen gaan. Tevens zijn dit ook bijeenkomsten vol verwennerij. De Beauty Inn vindt afwisselend in het inloophuis en in het ziekenhuis plaats.

INFORMATIEVOORZIENING

Onze gasten leven vaak in een onzekere en heftige periode, waarin ze veel vragen hebben rondom kanker. We ondersteunen onze gasten in deze periode, en proberen ze te helpen om de antwoorden op hun vragen te vinden. Inmiddels hebben wij veel informatie verzameld en hebben we contact met een groot



In 2011 heeft het Adamas Inloophuis lezingen georganiseerd over diverse aan kanker gerelateerde onderwerpen.

aantal organisaties binnen de regionale zorgketen. Om hierin structuur aan te brengen zijn wij gestart met de ontwikkeling van een database waar we alle informatie kunnen opslaan en daarna gemakkelijk terug kunnen vinden.

EVENEMENTEN

Modeshow

Op 10 april 2011 is voor de vierde maal de modeshow *Stralend de wereld in* georganiseerd. We waren te gast in Grand Hotel ter Huis ter Duin in Noordwijk. Vijftien modellen, waaronder dit jaar ook twee mannen die borstkanker hebben gehad, straalden op de catwalk. Ook hebben we er weer een belangrijke rol weggelegd voor de naasten van de modellen, zoals kinderen en kleinkinderen. Kanker heb je immers niet alleen. De energie van dit evenement heeft niet alleen de modellen maar ook de bezoekers op een enorm positieve manier geraakt.

SamenLoop voor Hoop

In 2011 heeft in Hillegom-Lisse het grote sponsorevenement SamenLoop voor Hoop ten bate van KWF Kankerbestrijding plaatsgevonden. Tijdens dit 24-uursevenement hebben wij een 'Adamas Inloophuis op locatie' mogen realiseren. In een grote tent stonden we dag en nacht klaar voor gasten met kanker en hun naasten. Daarvoor zijn we erg dankbaar. Het was een bijzonder evenement vol verbondenheid, warmte, liefde, ontroering, herkenning en erkenning. Een plek waar veel mensen kennis hebben kunnen maken met het Adamas Inloophuis en wij vele nieuwe gasten hebben mogen ontmoeten.

Herdenkingsbijeenkomst

Helaas overlijden er ook regelmatig gasten van het Adamas Inloophuis. Jaarlijks organiseren we een herdenkingsbijeenkomst voor de nabestaanden van overleden gasten. Dit geeft de nabestaanden de gelegenheid om op een plek waar hun dierbare het als fijn en vertrouwd heeft ervaren, stil te staan bij het verdriet en te herdenken. Tijdens deze bijeenkomst krijgen de nabestaanden de gelegenheid om een gedicht of muziek in te brengen zodat deze bijeenkomst een persoonlijk invulling krijgt.



De modeshow voor en door mensen met kanker liet de modellen stralen op de catwalk.

5. Activiteiten kinderen

BEREIK

Eind 2011 stonden 120 kinderen en jongeren ingeschreven, waarvan er 70 actief deelnemen aan diverse activiteiten. Het aantal bezoeken van kinderen en jongeren is dit jaar licht toegenomen, van 592 bezoeken in 2010 naar 610 in 2011. In de meeste gevallen betrof het een bezoek van een kind, broertje of zusje van iemand die kanker heeft (gehad) of daaraan is overleden. Kinderen die zelf kanker hebben (gehad) hebben in totaal 84 bezoeken afgelegd.

BEGELEIDING

De jeugdactiviteiten worden begeleid door 9 speciaal opgeleide vrijwilligers, die werken onder de verantwoordelijkheid van de jeugdcoördinator. Het gehele team heeft in september een kindertraining gevolgd om zo te garanderen te blijven staan voor een hoog kwalitatieve begeleiding van alle kinderen en jongeren die het Adamas Inloophuis weten te vinden.

ACTIVITEITEN

Voor kinderen van 4-12 jaar wordt in het Adamas Inloophuis de KidsClub georganiseerd, voor jongeren van 12-18 jaar is er de ChillClub. Beide activiteiten vinden om de week plaats. De invulling van de KidsClub en de ChillClub is divers en wordt voor een groot deel ingegeven door de behoefte van de kinderen en jongeren zelf. De aard van de activiteiten varieert van creativiteit (knutselen, schilderen) tot ontspanning (filmavond, museumbezoek) en van verwennen (samen koken, uit eten) tot lichaamsbeweging (verdiepende kinderyogales). Een aantal van deze activiteiten wordt door workshopleiders verzorgd (betaald of gesponsord) maar het grootste deel wordt voorbereid door het team vrijwilligers. Natuurlijk zijn die bij alle clubactiviteiten aanwezig.

Een van de speerpunten voor 2011 was het creëren van momenten waarop het hele gezin betrokken raakt en kan zien wat de jonge gasten tijdens de Adamas-activiteiten doen. We hebben 3 gezamenlijke momenten per groep georganiseerd en die zijn door de ouders en de vrijwilligers als heel bijzonder ervaren. Zo was in het eerste kwartaal een presentatie voor de andere gezinsleden en is er voor de volgende momenten gekozen voor gezamenlijke activiteiten. Hierdoor wordt het familiesysteem er meer bij betrokken en zal de geboden hulp dieper kunnen inwerken.

FILMPROJECT 'HÉ MOET JE KIJKEN'

Vanaf het tweede kwartaal van 2011 zijn we met de kinderen van de KidsClub druk bezig geweest met het maken van de film *Hé, moet je kijken*. Gedurende deze maanden hebben zij veel (h)erkenning bij elkaar gevonden, en samen en individueel naar manieren gezocht om (in woorden, muziek en expressie) uitdrukking te geven aan hun emoties en gedachten rondom kanker. De première in oktober was de spreekwoordelijke kers op de taart. De film werd getoond aan familie en genodigden, en de zaal was versierd met door de kinderen zelf gemaakt kunst. Deze film vormt nu de basis voor een nieuw te samenstellen leskoffer voor de onderbouw (zie volgende alinea).



De jonge bezoekers hebben een voorlichtingsfilm over kanker gemaakt, bedoeld om leeftijdsgenootjes te laten zien wat de confrontatie met kanker met je doet.

LESKOFFER KANKERZOOI!

De leskoffer *Kankerzooi!* bevat informatiemateriaal over kanker, gericht op de groepen 6, 7 en 8 van de basisschool en voor de eerste twee klassen van het middelbaar onderwijs. Het doel ervan is om het onderwerp kanker in de klas bespreekbaar te maken. Onder kinderen en jongeren bestaat nog veel onwetendheid over kanker. Wanneer leeftijdsgenootjes meer begrip hebben voor wat er allemaal met je gebeurt als je met kanker geconfronteerd wordt, is het minder moeilijk om aan te geven hoe ze je het best kunnen steunen. Het plan was om in 2011 een tweede koffer te ontwikkelen voor de onderbouw. Dit is nog niet gerealiseerd, wel zijn de contacten gelegd en afspraken gemaakt met kindertherapeuten die samen met de jeugdcoördinator de nieuwe koffer gaan samenstellen. De film die de basis gaat vormen voor deze leskoffer is wel al klaar (zie vorige alinea).

SAMENWERKING MET GGZ HAARLEMMERMEER

Kanker zet niet alleen het leven van de zieke op zijn kop; ook diens omgeving krijgt te maken met onrust, angst, onzekerheid en verandering. Daarom hechten wij veel waarde aan zogenoemde systemische begeleiding: begeleiding van zowel de zieke als diens naaste. Samen met het GGZ-team van de Haarlemmermeer hebben we dit jaar een tweemaandelijks familiesprekuur in het inloophuis opgezet.



Wanneer leeftijdsgenootjes meer begrip hebben voor wat er met je gebeurt als je met kanker te maken krijgt, kunnen ze je beter steunen.

6. Sponsoring & PR

Onze externe communicatie is gericht op het bereiken van onze doelgroep (gasten), op verwijzers (zorgverleners) en op mensen die bereid zijn de kosten voor onze dienstverlening te helpen dragen (sponsors). Grote evenementen leveren het inloophuis veel naamsbekendheid op, en bereiken grote groepen mensen. Het afgelopen jaar hebben wij met dergelijke evenementen zo'n 2.000 mensen laten kennismaken met onze visie 'door kanker bewust leven'.

MEDIA

Wij vinden het belangrijk onze visie 'door kanker bewust leven' op zoveel mogelijk manieren uit te dragen. Adamas was ook het afgelopen jaar regelmatig te vinden in kranten uit de regio. Iedere 2 weken staat de activiteiten kalender in de regiokrant het Witte Weekblad. Ook andere regionale kranten zijn van de partij bij grote evenementen. Zij hebben de afgelopen 5 jaar een belangrijke bijdrage geleverd aan de verspreiding van informatie en het vergroten van de naamsbekendheid van het inloophuis. Velen gasten geven aan vooral door de media op de hoogte te zijn gebracht van het bestaan van het inloophuis.

Dit jaar hebben verschillende gasten tevens bijdragen geleverd aan artikelen en boeken over het onderwerp kanker, oa voor de Telegraaf en het boek *Blijf*.

MODESHOW

De modeshow *Stralend de Wereld in* is een jaarlijks terugkerend evenement met een hoog gevoel-gehalte. Het was net als voorgaande jaren een middag vol emotie en glamour. De verdieping die we in deze show aanbrachten was het feit dat er ook mannen die geconfronteerd zijn met borstkanker meeliepen. We hechten daar veel waarde aan omdat weinig mensen weten dat ook mannen borstkanker kunnen krijgen. Vijftien vrouwen en mannen, die zelf met borstkanker geconfronteerd zijn (geweest), stalen de show in een afgeladen Grand Hotel Huis ter Duin in Noordwijk. Zij lieten vol trots zien dat je ook na een borstoperatie kunt stralen in sexy en stijlvolle kleding. Maar meer nog lieten zij zien dat je ondanks — of misschien juist dankzij — een levensbedreigende ziekte het leven moet vieren.

Voor de mannequins zelf is de voorbereiding op de show en de dag zelf een belangrijk onderdeel van hun acceptatieproces. Zij geven zich letterlijk en figuurlijk bloot, in al hun kwetsbaarheid. Voor de bezoekers — naast, andere vrouwen met (borst)kanker, en geïnteresseerden — is de emotie ook voelbaar. Het mooie van dit evenement is dat er naast de fysieke confrontatie met wat kanker met je lichaam doet, ook zoveel positieve kracht vrijkomt. De mannequins stralen trots en lef uit, en de zaal reageert hier met heel veel warmte op. Dit is 'door kanker bewust leven' in zijn puurste vorm.

SAMENLOOP VOOR HOOP: GROOT SUCCES!

Zo'n 1800 mensen hebben op 28 en 29 mei deelgenomen aan SamenLoop voor Hoop Hillegom-Lisse, een wandelevenement ten bate van KWF Kankerbestrijding. Er werd 24 uur lang gewandeld voor een betere toekomst: minder kans op kanker, meer kans op genezing en een betere kwaliteit van leven voor mensen met kanker. De opbrengst van SamenLoop voor Hoop gaat naar kankeronderzoek.



Zo'n 1800 mensen liepen eind mei 24 uur lang voor een betere toekomst: de SamenLoop voor Hoop.

Voor deze gelegenheid was langs het parcours een 'Adamas op locatie' ingericht, inclusief huiskamer en wellnessruimten. Hier waren gasten dag en nacht welkom om te genieten van entertainment, lekker eten, een ontspannende massage of een workshop. Er werd veel gebruik gemaakt van deze faciliteiten. Hier ontstonden mooie gesprekken en ontmoetingen. Ongeveer honderd 'survivors' (mensen met kanker en hun naasten) hebben zich aangemeld voor het door Adamas speciaal voor dit evenement verzorgde programma. Velen hebben door dit evenement de weg naar het inloophuis gevonden.

GIG HAARLEMMERMEER

Schouwburg De Meerse was op vrijdag 17 juni het toneel voor GIG Haarlemmermeer 2011: een benefietvoorstelling waar gedanst, gemusiceerd en gezongen wordt door Haarlemmermeerse jongeren. Op de GIG-website konden zij in de maanden ervoor hun auditievideo uploaden, waarna online stemmers bepaalden wie er live mogen optreden. Van de opbrengst kunnen Adamas en Hospice Bardo de komende tijd verwendagen voor mensen met kanker en hun naasten organiseren.

WHEEL OF ENERGY

Op Wereldkankerdag (4 februari 2011) liepen medewerkers van de Noord-Hollandse inloophuizen en psychosociale centra mee in het Wheel of Energy op Schiphol Plaza. Dit enorme loopwiel, met een diameter van bijna 7 meter, was een initiatief van marathonloper Richard Bottram. Een jaar lang, van 10-10-2010 tot 09-10-2011, hebben vele bedrijven, verenigingen en particulieren het wiel samen met Richard draaiende gehouden. Het doel van deze actie was aandacht vragen voor de psychosociale zorg voor mensen met kanker en hun naasten, en geld genereren voor inloophuizen en psychosociale zorg. Wethouder Steffe Bak van de Haarlemmermeer was aanwezig tijdens de actie van de inloophuizen. Deze ontmoeting heeft gezorgd dat hij ons in contact heeft gebracht met de VNG. Mede door de inzet van de wethouder hopen wij volgend jaar bij het VNG-congres aandacht te vragen voor de landelijke inloophuizen.

STA OP TEGEN KANKER

In 2011 hebben gasten van het Adamas Inloophuis opnieuw deelgenomen aan de grote donateurwervingsactie voor KWF Kankerbestrijding op televisie. Samen met het productieteam van Icare hebben we gasten geselecteerd om hieraan deel te nemen. Deelname blijkt uit eerdere ervaring is voor gasten een 'helend' moment. Ook deze keer werd dit weer ervaren. Tijdens de uitzending bleek wel dat het belangrijk is gasten goed voor te bereiden op eventuele teleurstellingen, gezien het feit dat een gepland item van een gast uiteindelijk niet werd uitgezonden.

KILIMAS 2012

Een van onze belangrijkste speerpunten in 2011 was om de continuïteit van het Adamas Inloophuis te garanderen. Niet afwachten maar juist zélf het initiatief en de verantwoordelijkheid nemen is een van de sterkste kanten van onze organisatie. Begin januari ontstond daarom een ambitieus plan voor een grote donateurwervingsactie: Kilimas 2012.



Medewerkers van Adamas liepen mee in het Wheel of Energy, om aandacht te vragen voor de noodzaak van psychosociale (na)zorg bij kanker.

Kilimanjaro

In maart 2012 zal een team van ex-kankerpatiënten, nabestaanden, medici, politici en Vrienden van Adamas de Kilimanjaro in Tanzania gaan beklimmen. Ze gaan de hoogste berg van Afrika op om aandacht te vragen voor het werk van Adamas, om hun ervaringen met kanker te verwerken en om hun respect te betuigen aan iedereen die met kanker geconfronteerd is. Daarnaast is een belangrijk doel om sponsors te werven om de continuïteit van Adamas te waarborgen.

Samen de Minimanjaro op

Rond het moment dat de expeditie de top bereikt in Afrika, op 16 en 17 maart, zal rondom de Big Spotters Hill in Hoofddorp, die we voor deze gelegenheid hebben omgedoopt tot de Minimanjaro, een unieke sponsorloop plaatsvinden. De bedoeling is dat zoveel mogelijk mensen de 40 meter hoge 'polderkilimanjaro' gaan beklimmen, en zich hierbij laten sponsoren door familie, vrienden, kennissen, clubleden en collega's. Op vrijdag 16 maart wordt de Minimanjaro opengesteld voor scholen en bedrijven. Op zaterdag de 17e voor verenigingen, individuele klimmers en groepen. Iedereen die Adamas wil steunen kan zich inschrijven en zelf bepalen hoe vaak de weg naar de top wordt afgelegd. Wandelend, joggend, of hinkelend: iedereen op zijn eigen wijze. Alle wegen leiden immers naar de top en iedere stap is er een op weg naar een toekomst voor het inloophuis.



Op 16 en 17 maart organiseert Adamas Minimanjaro: een grote donateurwervingsactie op en rondom Big Spotters Hill in Hoofddorp.

7. Kennisverspreiding en informatievoorziening

PRESENTATIES EN INHOUDELIJKE LEZINGEN

Afgelopen jaar hebben wij in de regio 13 presentaties en inhoudelijke lezingen verzorgd, voor onder meer ziekenhuizen, oncologieverpleegkundigen in opleiding van het AVL/NKI, thuiszorgorganisaties, service- en businessclubs en kerkelijke instanties. Daarmee heeft Adamas zo'n 900 mensen bereikt. Voorts is een aantal inhoudelijke lezingen en presentaties verzorgd voor onder meer de KWF-rayongroep, IPSO-Inloophuizen en de Stichting Doe een Wens.

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK EN JONGE NAASTEN

In 2011 vonden er 84 bezoeken plaats van kinderen die zelf kanker hebben gehad en 526 bezoeken van kinderen waarvan een ouder, broertje of zusje ziek is (geweest) of aan kanker is overleden. Hieruit concluderen wij dat onder deze jonge naasten een grote behoefte aan ondersteuning bestaat. Samen met de Hogeschool Rotterdam, en onder begeleiding van dr. Adriaan Visser, hebben wij een onderzoek gedaan naar welke begeleiding voor deze kinderen mogelijk is in Nederland. Dit onderzoek wordt in 2012 gepubliceerd en aangeboden aan tijdschriften speciaal voor onze doelgroep.

ADAMAS-BUDDY

De enorme toeloop in ons eigen inloophuis toont aan dat de behoefte aan inloophuizen en psychosociale centra in Nederland groot is. Een aantal van onze gasten komt van zo ver dat de reistijd lang is. Afgelopen jaar werden wij door het overkoepelende orgaan IPSO als *best practice* aangemerkt. Ook dit jaar hebben wij weer verschillende vertegenwoordigers van bestaande huizen, en enthousiaste initiatiefnemers voor inloophuizen in andere regio's mogen ontvangen om onze kennis te delen. Voor deze mensen zijn wij Adamas-buddy, dat wil zeggen dat we al onze kennis en ervaring met hen delen om hen te helpen in de opstartfase of bij veranderingsprocessen van bestaande huizen.

NIEUWSBRIEF EN WEBSITE

In 2011 zijn er in verband met kostenbesparing in plaats van drie maar twee externe nieuwsbrieven verspreid onder 1000 zorginstellingen, bedrijven en sponsors. De ervaring heeft geleerd dat mensen dit ervoeren als een gemis. Daarbij konden we de beschikbare en belangrijke informatie die wij graag willen delen met onze sponsors in de twee beschikbare nieuwsbrieven nauwelijks kwijt. Overwogen wordt hoe we mogelijk toch weer drie nieuwsbrieven per jaar kunnen verspreiden. De website van het Adamas Inloophuis wordt goed gevonden en bezocht, is voortdurend up-to-date gehouden en geeft veel informatie over nieuws en activiteiten.

STUDENTEN LUMC

Helaas is het maandelijks door het IKW georganiseerde stageprogramma voor zesdejaars co-assistenten van het LUMC gestopt. Deze kennismaking met psychosociale zorg werd zeer gewaardeerd door de studenten, maar helaas paste het niet langer in het programma.



In 2011 verschenen twee externe nieuwsbrieven.

8. Samenwerking

Het Adamas Inloophuis heeft zich een eigen plaats verworven binnen de reguliere zorgketen (ziekenhuizen, palliatieve zorg, thuiszorgorganisaties, eerste- en tweedelijns gezondheidszorg, patiëntenverenigingen et cetera). Wij streven naar samenwerking met alle instellingen en organisaties die betrokken zijn bij de zorg voor mensen met kanker en hun naasten. Transparantie en uitwisseling van kennis en kunde zijn daarbij de prioriteiten.

OVERKOEPELEND ORGAAN

De twee overkoepelende organen, IPSO en FINK, onderzoeken de mogelijkheden voor fusering. Adamas juicht dit initiatief enorm toe, en heeft ook plaats genomen in de groep van IPSO- en FINK-leden die de fusie verder uitwerken. Wij hopen dan ook in 2012 op een goede uitkomst. Met de fusie verwachten we gezamenlijk de zorg voor mensen met kanker en hun naasten naar een hoger plan te kunnen tillen.

KWF KANKERBESTRIJDING

Afgelopen jaar heeft de nieuwe directeur van het KWF, Michiel Rudolphie, een bezoek gebracht aan het Adamas Inloophuis. KWF kankerbestrijding heeft in hun jaarplan psychosociale zorg als speerpunt opgenomen. Wij hoopten hem te overtuigen van de noodzaak van ondersteuning van KWF Kankerbestrijding voor psychosociale zorg in het algemeen en aan de inloophuizen in het bijzonder. Vooral de noodzaak van een goed en gedegen wetenschappelijk onderzoek naar de toegevoegde waarde van psychosociale zorg vindt Adamas essentieel om partijen als zorgverzekeraars bewust te maken van de meerwaarde van inloophuizen. Ook het belang van financiële ondersteuning is tijdens dit onderhoud besproken.

Helaas gaan veranderingsprocessen bij een organisatie als KWF langzaam, waardoor we nog geen zicht hebben op concrete stappen om ook daadwerkelijk iets bij te dragen aan de psychosociale zorg voor mensen met kanker en hun naasten in Nederland.

PATIËNTENVERENIGINGEN

Verschillende patiëntenverenigingen maken gebruik van het inloophuis om hun doelgroep te bereiken en voor te lichten. Niet alleen inhoudelijk en ondersteunend, maar ook door middel van ontspannende activiteiten: verwenmiddagen en een high tea. Deze informele manier om met groepen patiënten in contact te komen blijkt voor de patiënten zelf de stap over de drempel van een inloophuis te verkleinen. Afgelopen jaar hebben we met de patiëntenvereniging Stichting Olijf een gezamenlijk programma aangeboden voor gasten met gynaecologische kanker; een groep die zich vaak naast de soms aan overdaad van aandacht voor borstkankerpatiënten, niet altijd even erkend voelt...

PALLIATIEVE ZORG

De afgelopen jaren speelt het Adamas Inloophuis een steeds grotere rol in het leven van gasten in hun laatste levensfase, de zogenoemde palliatieve



Informele manieren om met groepen patiënten in contact te komen, verlagen de drempel voor mensen met kanker om het inloophuis te bezoeken.

fase. Adamas participeert in het 'regionale netwerk palliatieve zorg', een netwerk waarin diverse instanties samenwerken om de zorg voor mensen in hun laatste fase zo goed mogelijk te organiseren. Het werkgebied van het netwerk bestaat uit elf gemeenten met in totaal rond de 406.000 inwoners. Het netwerk wordt ondersteund door de afdeling palliatieve zorg van het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL).

Door de diversiteit aan zorgvragen is het realiseren van passende zorg in alle fasen van de ziekte niet gemakkelijk. Er wordt binnen het netwerk gestreefd naar een samenhangend en goed toegankelijk zorgaanbod voor de patiënt en diens naaste, door zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Afgelopen jaar konden vrijwilligers en gasten van het Adamas Inloophuis gebruikmaken van de verdiepende thema-avonden van het netwerk. Door het netwerk is er gewerkt aan een convenant met betrekking tot de onderlinge samenwerking tussen de zorgaanbieders. Dit convenant wordt in 2012 getekend.

SERVICECLUBS

Ook dit jaar hebben de serviceclubs uit de regio ons weer op vele manieren ondersteund. In samenwerking met de Rotary Club van de Haarlemmermeer hebben wij 5 mensen in hun laatste levensfase een avond aangeboden, waarop zij konden genieten van een diner met 20 gasten die in hun leven een belangrijke rol vervullen. Ondanks de verdrietige aanleiding waren deze avonden heel bijzonder.

Ook werd er een sponsorfietstocht (Parijs-Kaag) en een golftoernooi voor ons georganiseerd, die beiden geld hebben opgeleverd voor het inloophuis.



De serviceclubs uit de regio hebben ons op vele manieren ondersteund.

9. Financiering

BIJDRAGEN GEMEENTEN

In 2011 zijn er naast de bestaande banden met de gemeente Haarlemmermeer vele nieuwe contacten met lokale overheden gelegd. Inmiddels steunen ook de gemeenten Hillegom, Teylingen en Lisse het inloophuis, onder meer via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

BEDRIJFSLEVEN EN PARTICULIEREN

Ook het bedrijfsleven en particulieren uit de regio dragen hun steentje bij aan de financiering van het Adamas Inloophuis. Deze sponsors worden door ons de Vrienden van Adamas genoemd. Het zijn er veel, en wij zijn zeer dankbaar voor al hun bijdragen.

Op grond van de huidige stand van zaken heeft het bestuur van de Stichting Adamas Inloophuis er vertrouwen in dat de structurele financiering op de langere termijn haalbaar is. Voor het zover is zal er echter nog veel werk moeten worden verzet.



Wij zijn het regionale bedrijfsleven dankbaar voor hun bijdrage.

Bijlage 1: Instroom gasten 2011

INSTROOM ADAMAS INLOOPHUIS	2011	2010
Gasten	4.239	3.474
Naasten	2.128	1.521
Kinderen gasten	60	57
Kinderen naasten	550	750
Hulpverleners	587	640
Overig	894	591
Totale instroom	8.458	7.033
Openingsdagen 2011	217	217
Gemiddeld/dag	39	33
Activiteiten buiten het inloophuis	2.705	3.219

BEGELEIDE ACTIVITEITEN		
Creatieve activiteiten	1.243	1.931
Lichaamsgerichte activiteiten	1.024	811
Verdiepingsgroepen	1.898	776
Spreekuren en begeleiding	2.473	1.272
Informatiebijeenkomsten	834	516
Overige activiteiten	986	1.727
Totaal activiteiten	8.458	7.033

THERAPEUTISCHE BEGELEIDING		
Fysiotherapie	123	176
Lymfedrainage	126	169
Psycholoog	16	61
Kindertherapie	55	31
Overig	38	1
Totaal therapie	358	438

INSTROOM NAAR REGIO		
Haarlemmermeer	56%	56%
Hillegom	8%	7%
Lisse	9%	10%
Teylingen	6%	4%
Overig	21%	22%
Totale instroom naar regio	100%	100%

Aantal vrijwilligers 106 100

De instroom uit Haarlem-Heemstede bedraagt in 2011 10%

Bijlage 2: Jaarcijfers Adamas Inloophuis 2011

EXPLOITATIE-OVERZICHT ADAMAS INLOOPHUIS 2011

	ACTUEEL 2011	BEGROOT 2011	ACTUEEL 2010
INKOMSTEN			
Fondsen en giften	172.975	98.000	228.000
Subsidies gemeenten	45.825	45.825	41.314
Eigen bijdragen/huur therapeuten	20.606	20.600	19.301
Overige donaties	9.264	0	9.883
totaal inkomsten	248.670	164.425	298.498
UITGAVEN			
Organisatiekosten activiteiten	50.807	60.090	47.566
Coördinatiekosten	116.398	128.000	124.319
Huur inloophuis	53.800	55.000	53.800
Overige kosten	29.001	49.970	70.839
totaal uitgaven	250.006	293.060	296.524
Exploitatieresultaat	- 1.336	-128.635	1.974

Toelichting

Het negatief exploitatie resultaat is onttrokken aan het Stichtingskapitaal.

BALANS PER 31 DECEMBER ADAMAS INLOOPHUIS 2011

	31-12-2011	31-12-2010
ACTIVA		
Vorderingen	0	190
Liquide middelen	14.371	3.474
totaal activa	14.371	3.664
PASSIVA		
Stichtingskapitaal	1.660	2.995
Crediteuren	12.711	669
totaal passiva	14.371	3.664



Nieuw Venneep, maart 2012

Adamas Inloophuis
Eugenie Prévinaireweg 61
2151 BB Nieuw Venneep

t | 0252 - 680233
e | mail@adamas-inloophuis.nl
i | www.adamas-inloophuis.nl