

Adamas verbindt!

Adamas Inloophuis
Jaarverslag 2010



Adamas Inloophuis
door kanker bewust leven



Voorwoord

De confrontatie met kanker maakt mensen pijnlijk bewust van hun kwetsbaarheid, maar biedt hen tevens een kans om hun wezenlijke passie, talenten en verlangens te ontdekken. Het Adamas Inloophuis ondersteunt mensen bij het (her)vinden van hun kracht tijdens het proces rondom ziekte, herstel en re-integratie of gedurende de fase van acceptatie, afscheid en rouw.

Sinds de oprichting van het inloophuis, nu vier jaar geleden, is er al 20.000 keer iemand over de drempel gestapt – voor een luisterend oor, therapie, informatie of deelname aan een van de vele activiteiten.

Iedereen is bij Adamas even welkom, en ontvangt de ondersteuning waaraan hij of zij behoefte heeft. Ook in 2010 hebben in het huis weer vele waardevolle en ontroerende ontmoetingen plaatsgevonden, tussen gasten en vrijwilligers en tussen lotgenoten onderling.

Vanuit de overtuiging dat verbinding meerwaarde brengt, heeft het inloophuis zich verbonden met de zorgverleners in de regio, zoals ziekenhuizen, huisartsen, palliatieve hulpverleners en de thuiszorg. Ook het regionale bedrijfsleven en een groot aantal particuliere sponsors dragen het inloophuis een warm hart toe. Dit brede draagvlak maakt het Adamas Inloophuis een prachtig voorbeeld van waartoe maatschappelijke betrokkenheid kan leiden.

Het Adamas Inloophuis staat inmiddels stevig geworteld in de regio, en onderhoudt warme contacten met andere instellingen in de zorgketen. De belangrijkste taak is nu om, middels structurele financiering, de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen. Zodat we ook in de toekomst mensen in de meest ingrijpende periode in hun leven kunnen blijven ondersteunen.

Met veel plezier en trots presenteren wij u het jaarverslag 2010. We hopen dat deze u met hetzelfde enthousiasme zullen vervullen als waarmee wij het nieuwe jaar zijn ingegaan.

Het team van coördinatoren,

José Kortekaas
Petra Penning
Lily Nieuwenhuizen
Carla Rodenburg

Nieuw Venne, maart 2011



Inhoudsopgave

- 1 | Inleiding
- 2 | Instroom
- 3 | Organisatie
- 4 | Evaluatie activiteiten volwassenen
- 5 | Evaluatie activiteiten jeugd
- 6 | Public Relations
- 7 | Kennisverspreiding en informatievoorziening
- 8 | Samenwerking en verbinding
- 9 | Financiën

BIJLAGEN

- 1 | Instroom Adamas Inloophuis 2010
- 2 | Jaarcijfers Adamas Inloophuis 2010



1 | Inleiding

MISSIE EN VISIE

Het Adamas Inloophuis biedt integrale zorg op maat voor mensen met kanker en hun naasten. Deze zorg is niet gericht op genezing, maar stelt het helen van de mens en het verlichten van diens klachten voorop.

Het inloophuis zelf is een zogenoemde 'healing environment' – een omgeving waarin de gasten op persoonlijke wijze worden ontvangen, en die door het materiaal- en kleurgebruik in het interieur een heilzame werking op het welzijn heeft. Warmte, veiligheid en betrokkenheid zijn hierbij de kernwoorden.

Het vertrekpunt en de visie van waaruit er in het Adamas Inloophuis gewerkt wordt is 'door kanker bewust leven'. De daarmee verbonden missie is om mensen met kanker te laten ervaren dat zij, ondanks de ziekte, middenin het leven kunnen blijven staan. Het Adamas Inloophuis creëert voor haar gasten de voorwaarden, de mogelijkheden en de gelegenheid om het leven te blijven beleven, in iedere fase van het proces: tijdens de behandeling, na genezing of in de fase van afscheid en rouw.

Het dienstenaanbod van het Adamas Inloophuis richt zich op:

- het ondersteunen van mensen met kanker en hun naasten en het hen stimuleren om aan het maatschappelijk verkeer te blijven deelnemen, en zoveel mogelijk zelfstandig te blijven functioneren (door behoeftegerichte ondersteuning en psycho-oncologische zorg te bieden).
- het informeren van alle betrokkenen – de zieke, diens naasten, mantelzorgers en medische verzorgers – over alle voorkomende onderwerpen (door hen de weg naar de juiste informatie te wijzen en workshops, lezingen en trainingen aan te bieden).
- het verbeteren van de zorg voor mensen met kanker en hun naasten (door samen met andere organisaties en instellingen binnen de zorgketen – zoals oncologische afdelingen van ziekenhuizen, patiëntenverenigingen, de palliatievezorg en verwijzers – een behoeftegerichte aanpak te stimuleren en kennis en ervaring te delen).

BELEIDSVOORNEMENS 2010

De doelstellingen voor 2010 waren:

- het vergroten van het aantal gasten
- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg voor mensen met kanker en hun naasten
- het verbreden van het zorgaanbod
- het uitbreiden van het activiteitenaanbod
- het versterken van samenwerkingsverbanden met andere zorgverleners (verbinding)

Deze doelstellingen zijn ruimschoots gerealiseerd. Met ingang van 2010 is het inloophuis ook op maandag geopend, waardoor het aantal bezoeken verder kon toenemen. Om de groeiende toeloop op te vangen is een forse 'professionaliseringslag' ingezet, waardoor interne processen soepeler verlopen en minder tijd vergen.

De voorgenomen inspanning om te blijven zoeken naar structurele financiering voor onze activiteiten is in 2010 voortgezet. Hiervoor is o.a. een fondsencommissie in het leven geroepen, die onderzoekt bij welke fondsenverstrekkers wij onze werkzaamheden succesvol onder de aandacht kunnen brengen.



2 | Instroom

TOENAME BOVEN VERWACHTING

Het inloophuis heeft in 2010, net als in de jaren daarvoor, haar eigen verwachtingen ver overtroffen. Het aantal geregistreerde bezoeken is met 1.000 meer toegenomen dan wij hadden verwacht.

2007: 2.682 bezoeken
2008: 4.779 bezoeken
2009: 5.524 bezoeken
2010: 7.033 bezoeken

In 2010 hebben 805 nieuwe gasten de weg naar het inloophuis gevonden. Het jaar ervoor waren dat er 692.

De activiteiten die in het inloophuis werden georganiseerd leidden tot 5.761 bezoeken (een toename van 62% ten opzichte van 2009). De activiteiten die buiten het inloophuis werden georganiseerd leverden 3.219 contactmomenten op (tegenover 1.464 in het jaar ervoor). Onder deze laatste categorie vallen bijvoorbeeld een bezoek aan de modeshow of de Kerstmarkt en het bijwonen van een lezing. Hieruit blijkt dat de voor 2010 ingezette strategie om de goedlopende activiteiten te continueren en uit te bouwen succesvol is geweest.

Daarnaast hebben de 10 aan het inloophuis verbonden therapeuten gezamenlijk 438 consulten aan onze gasten verstrekt. Daarnaast hebben er therapeutische groepsconsulten plaatsgehad, waarin 260 contacten tussen therapeut en gast zijn gelegd. In 2009 waren dat 391 consulten. In 2010 is de ondersteuning en begeleiding door coördinatoren, gastvrouwen en -heren en hulpverleners van buitenaf toegenomen.

Het totale aantal individuele gesprekken dat heeft plaatsgevonden is 1.272.

BEZOEKERSSAMENSTELLING

Van de gasten die het inloophuis bezoeken is 78% vrouw, 22% man en 11% is onder de 18 jaar. Rond 56% van de bezoekers komt uit de Haarlemmermeer, 21% uit de Bollenstreek en 23% uit de wijdere omtrek.

In bijlage 1 is een gedetailleerd overzicht van de instroom opgenomen.



3 | Organisatie

BESTUUR EN COMITÉ VAN AANBEVELING

Het bestuur van de Stichting Adamas Inloophuis wordt gevormd door Bab van Groenigen (voorzitter), Ed Nieuwenhuizen (penningmeester), Roel Borst (secretaris), Mieke Blankers (tot augustus 2010) en Yvonne Heukelom.

Middels de Stichting Integrale Zorg Nederland vindt fondsenwerving plaats ten behoeve van de Stichting Adamas Inloophuis.

Van het comité van aanbeveling maken de volgende personen deel uit: Prof. Dr. B. Pinedo, Prof. Dr. H.S.A. Heymans, Dr. J.M. Schröder en Dhr. C. Broekhoven.

MEDEWERKERS

De organisatie van het Adamas Inloophuis heeft zich in 2010 voorbereid op een wekelijkse structurele openstelling van 10 dagdelen en 3 projectdagdelen. Hiertoe zijn 5 professionele krachten (1,9 fte) in het inloophuis aangesteld: 2 coördinatoren voor Vrijwilligers en Activiteiten, 2 coördinatoren Kinderen en Jeugd en 1 coördinator voor PR en Fondswerving.

Er zijn 10 therapeuten binnen het inloophuis actief. Zij zijn op freelance-basis voor onze gasten beschikbaar.

Het aantal vrijwilligers is gegroeid tot ruim 100, waarvan 50 gastheren en gastvrouwen. Daarnaast zijn er vrijwillige masseurs, administratief medewerkers, tuinmannen, klusjesmannen, koks, ICT-vrijwilligers en taxichauffeurs. Eveneens op vrijwillige basis zijn er mensen die op incidentele basis een workshop of een andere taak bij ons verzorgen.

STRUCTUUR

Een groeiende organisatie heeft steeds meer behoefte aan structuur. In 2010 is een aanvang gemaakt met het protocolleren, structureren en categoriseren van processen en informatie(stromen). Als eerste is een achttal categorieën vastgesteld, waarin de activiteiten van Adamas worden ingedeeld. Door deze categorisering door de gehele organisatie toe te passen – in de administratie, het archief, de mappenstructuur op de computer, de formulieren et cetera – ontstaat een heldere structuur.

De categorieën zijn:

1. Creatieve activiteiten
2. Verwennen
3. Bewegen en ontspannen
4. Therapeutische groepen
5. Spreekuren
6. Informatiebijeenkomsten
7. Evenementen
8. Kinderen

Daarnaast zijn diverse formulieren ontworpen, aan de hand waarvan we snel en eenvoudig inzicht hebben in zaken als bezoekersaantallen, roosters, plannings en aanmeldingen voor activiteiten. Dit helpt ons tijdig bij te sturen, en bepaalde behoeften van gasten beter te signaleren.

Ten slotte zijn procedures ontwikkeld ten behoeve van het stroomlijnen van personele zaken. Het betreft onder meer inwerkprocedures en standaarden voor voortgangs- en uitdiensttredingsgesprekken.



NA- EN BIJSCHOLING GASTVROUWEN/-HEREN

De ontwikkeling en begeleiding van vrijwilligers is een steeds terugkerend speerpunt. In november 2010 heeft voor de vierde maal een groep vrijwilligers de basistraining gevolgd. Het betrof 12 nieuwe deelnemers en 3 deelnemers die vanuit het jeugdgedeelte instroomden. Toen deze 15 vrijwilligers inzetbaar werden, kon de onderbezetting worden opgelost, en zijn nu per dagdeel 3 gastvrouwen en -heren aanwezig.

Daarnaast heeft een aantal gastvrouwen en -heren een extra training gevolgd voor het individueel begeleiden van onze gasten. Deze training is tot stand gekomen in samenwerking met een extern bureau.

Eveneens in november zijn de eerste voortgangsgesprekken met de gastvrouwen en -heren gevoerd. Ten behoeve van deze gesprekken zijn een protocol en bijbehorende standaard vragenlijst ontwikkeld. Aan de hand van deze lijst krijgen we inzicht in de kwaliteiten en leerpunten van de vrijwilligers, en wat hij of zij zelf van de taken en begeleiding vindt. Tevens is een aanzet gegeven om intervisiemomenten te laten plaatsvinden. Dit zal in 2011 uitgevoerd worden.

MINDFULNESS VOOR HULPVERLENERS

Als (vrijwillige) hulpverlener is het belangrijk zelf rustig, ontspannen en in balans te zijn. Mindfulness is een mooie methode om eventuele spanning en stress te reduceren. Daarom hebben wij onze vrijwilligers en therapeuten een mindfulnessstraining aangeboden, die door een erkend mindfulnesstherapeute is verzorgd. Door zelf de effecten van mindfulness te ervaren, kunnen onze medewerkers bovendien betere voorlichting over de training geven aan gasten voor wie deze geschikt is.

BIBLIOTHEEK

In het najaar is bij wijze van pilot een bibliotheek opgezet om kennis en informatie te verspreiden. Als proef zullen eerst de vrijwilligers in de gelegenheid gesteld worden om boeken te lenen. Als hierna de kinderziekten zijn ondervangen is het de bedoeling om het uitlenen open te stellen voor de gasten.

INFORMATIE- EN THEMA-AVONDEN

Voor gastvrouwen en -heren is een aantal informatie- en thema-avonden verzorgd. Deze worden over het algemeen goed bezocht. Wij zijn ons ervan bewust dat dergelijke activiteiten een zware tijdsinvestering van onze vrijwilligers vragen. Deelname hieraan is derhalve vrijwillig.

De behandelde onderwerpen in 2010:

- Oncologie
- Palliatieve zorg (in samenwerking met Hospice Bardo en Hospice Duin- en Bollenstreek)
- Werkbezoek Hospice Duin- en Bollenstreek
- Prostaatkanker
- Hormonale therapie bij borstkanker
- Informatieavond voor stomapatiënten
- Werk- en werkzaamhedenbegeleiding
- Rouwondersteuning

Daarnaast is een teambuilding-evenement georganiseerd, waarop alle vrijwilligers en gastvrouwen en -heren elkaar buiten de werkvloer konden ontmoeten. Dit evenement, dat mede dankzij Meerkerk kon worden gerealiseerd, is van grote toegevoegde waarde gebleken.



Als laatste heeft een thema-avond plaatsgevonden rondom het thema 'delen', die tot doel had de saamhorigheid en betrokkenheid van de vrijwilligers te waarborgen. Helaas was de opkomst tijdens deze avond niet bijzonder groot. Naar aanleiding hiervan hebben wij middels een enquête de belangstelling van de vrijwilligers gepolst. Hieruit kwam naar voren dat zij meer behoefte hebben aan teambuilding. Hiervoor zijn eind van het jaar de eerste voorbereidingen getroffen, in samenwerking met De Stal op de Kaag. In 2011 zal een teambuildingsdag rondom het thema 'ontmoeten' plaatsvinden.

MASSEURS

De belangstelling vanuit onze gasten voor massage is groot. Helaas hebben dit jaar twee masseurs afscheid van ons genomen, maar we hebben tevens weer een aantal nieuwe kunnen aantrekken. In september is de stilteruimte omgebouwd tot massageruimte, waardoor we nu over twee massagekamers beschikken. Elk kwartaal leggen we met de masseurs vast wanneer zij beschikbaar zijn. De gasten kunnen via een intekenlijst aangeven aan welke massage zij behoefte hebben.

Omdat we ook meer therapeuten zijn gaan aantrekken, is het wel noodzakelijk er voor te waken geen dubbele boekingen te krijgen in de grote massageruimte. Hiervoor wordt nog een bruikbaar systeem bedacht.

THERAPEUTEN

In 2010 hebben tien therapeuten gezamenlijk 698 contactmomenten (consulten – zowel individueel als in groepsverband) gehad met onze gasten; een forse toename ten opzichte van het jaar ervoor. Het aantal therapeuten is daarbij toegenomen, en daarmee is de in-house expertise verbreed.

In de afgelopen vier jaren zijn in onze contacten met gasten veel therapeutische thema's aan bod gekomen. Al deze ervaringen zijn gebundeld en vormen het uitgangspunt voor een aantal trainingen die in 2011 zullen worden opgezet.

FONDSENWERVING

Dit jaar hebben we actief aan fondsenwerving gedaan, door via internet alle potentiële fondsaanbieders te identificeren. De crisis heeft ook bij de fondsen voor inkomstendaling gezorgd, waardoor het toegekend krijgen van steun steeds meer inspanning vergt. Daarom is een extern bureau in de arm genomen, die over de juiste expertise beschikt. Tevens heeft een van onze coördinatoren deelgenomen aan een IPSO-training over fondsenwerving, om onze kennis hierover te vergroten.

Ook de bijdragen vanuit gemeenten staan onder druk. Er liggen nog wel kansen op provinciaal niveau – door samen te werken met andere inloophuizen in Noord-Holland kunnen we mogelijk subsidieaanvragen indienen voor projecten met een regionaal karakter.



4 | Evaluatie activiteiten volwassenen

In 2010 zijn de goedlopende activiteiten gecontinueerd en verder uitgebreid. Er is een goede balans ontstaan tussen de activiteiten uit de acht bovenvermelde categorieën. Uitbreiding van de activiteiten heeft vooral plaatsgevonden in de vorm van verdiepende workshops en trainingen. Door de toename van het aantal gasten is het noodzakelijk gebleken de wekelijks terugkerende workshops zowel in aantal als in frequentie te laten toenemen. Bovendien hebben enkele grootschalige evenementen als de modeshow, het paalzitten, de open dagen, de verwendagen en de kerstmarkt bijgedragen aan de inloop van gasten in het inloophuis. Bijlage 1 bevat een overzicht van de activiteiten en de bijbehorende deelnemersaantallen.

PASTEELSCHILDEREN

Naast de open ateliers (twee keer per week) is, op verzoek van onze gasten, een wekelijkse workshop pastelschilderen aan het activiteitenaanbod toegevoegd. Hiermee is een basis van drie structurele momenten per week gelegd, waarin met creatieve vormen gewerkt kan worden: twee verdiepende en één workshop waar werken met technieken centraal staat.

VERDIEPENDE DAGWORKSHOPS

Iedere maand organiseren we een dagworkshop. De doelstelling is om een palet aan creatieve vormen aan te bieden, waarin ook aandacht voor verdieping is. De ervaring heeft geleerd dat beeldend werk helend kan werken. Tijdens deze workshops bieden we ook een stukje verwennerij aan, in de vorm van een gezonde, luxe lunch.

ONTSPANNENDE WORKSHOPS

Ook workshops van puur ontspannende aard hebben een helende werking. We bieden een scala aan dergelijke activiteiten aan, waaronder workshops klank, stembevrijding en sieraden maken, of een bezoek aan de pluktuin.

TAI CHI

Tai Chi Chuan is van oorsprong een Chinese krijgskunst, waarbij de interne kracht wordt gestimuleerd door zachte, eenvoudige bewegingen. Deze bewegingen zijn goed voor lichaam en geest. In 2010 is bij wijze van pilot een reeks Tai Chi-lessen gegeven. Deze bleken te voorzien in een behoefte, en inmiddels is Tai Chi een wekelijks terugkerende workshop.

MINDFULNESS

In 2010 hebben we in samenwerking met het Ingeborg Douwes Centrum (psychosociaal centrum in Amsterdam) een pilottraining mindfulness gedraaid, voor zowel gasten als hulpverleners. Deze verdiepende training blijkt van grote toegevoegde waarde voor het helingsproces van onze gasten. Onze gasten kunnen in aanmerking komen voor vergoeding door hun zorgverzekering.

CONTACT MET PATIËNTENVERENIGINGEN

Inmiddels werken we intensief samen met de patiëntenverenigingen van borstkanker, prostaatkanker en leukemie, en met de stomavereniging. We organiseren structureel contactmomenten, informatiebijeenkomsten en verwenmiddagen voor patiënten die zijn aangesloten bij deze verenigingen en voor gasten van het Adamas Inloophuis. De samenwerking is praktisch en inhoudelijk van aard. De toegevoegde waarde is dat leden van patiëntenverenigingen kennis kunnen maken met het Adamas Inloophuis en dat de vereniging gebruik kunnen maken van onze faciliteiten.



INFORMATIEBIJENKOMSTEN

Maandelijks vindt er een informatieve bijeenkomst plaats in het Adamas Inloophuis, regelmatig in samenwerking met het Spaarne Ziekenhuis Hoofddorp. Deze bijeenkomsten worden zeer goed bezocht. Thema's zijn onder meer prostaatkanker, allochtonen en kanker, vermoeidheid bij kanker, hormoontherapie bij borstkanker en kanker en het arbeidsproces.

VERWENDAGEN

In 2010 hebben wij 6 verwendagen georganiseerd voor mensen met kanker en hun naasten: 4 in samenwerking met het Spaarne Ziekenhuis in Hoofddorp en 2 met het Hospice Bardo. Steeds vaker ervaren wij dat we afscheid moeten nemen van gasten. Het is van grote toegevoegde waarde dat wij op verschillende manieren iets voor hun naasten kunnen betekenen. Naast de rouwondersteuning (zowel individueel als in groepsverband) is een verwendag een welkome aanvulling.

Het Adamas Inloophuis heeft onderzocht of er behoefte bestaat aan een verwendag voor allochtone vrouwen met kanker. Voor deze doelgroep is de stap naar het inloophuis echter dusdanig groot, dat onze inspanningen om ook hen te ondersteunen niet tot zichtbare resultaten hebben geleid. We blijven ons inzetten om hen te bereiken, samen met allochtonenorganisaties en een op hun cultuur afgestemd programma.

MANNEN

22% van de gasten bestaat uit mannen. In 2010 hebben wij ons ingezet om meer mannen te bereiken, onder andere door het organiseren van een verwendag speciaal voor mannen met prostaatkanker en op mannen gerichte lezingen.

SPREEKUR ONCOLOGISCH VERPLEEGKUNDIGE

In 2010 is het Adamas Inloophuis gestart met een spreekuur van een oncologisch verpleegkundige specialist uit het Spaarne Ziekenhuis te Hoofddorp. Dit spreekuur vindt twee maal per maand plaats in het inloophuis. Regelmatig wordt van dit spreekuur gebruik gemaakt door gasten van het Adamas Inloophuis, en in mindere mate door patiënten uit het Spaarne Ziekenhuis.

Om de drempel verder te verlagen hebben wij samen met het Spaarne geconcludeerd dat directe verwijzing vanuit het ziekenhuis naar een Adamas-intaker gewenst is. Hiermee is het aantal verdiepende intakes door speciaal opgeleide intakers fors gestegen.

STUDENTEN LUMC

Afgelopen jaar zijn er door het IKW maandelijks 6e jaars co-assistenten van het LUMC naar Adamas verwezen, om een dagdeel mee te lopen als onderdeel van de opleiding sociale geneeskunde. Deze kennismaking met psychosociale zorg wordt zo gewaardeerd dat er twee maal zoveel studenten gaan deelnemen aan deze korte stage.

SPREEKUR PALLIATIEVE ZORG

Hospice Bardo (palliatieve zorg Haarlemmermeer) houdt op afspraak een spreekuur in het Adamas Inloophuis.

GESPREKSGROEPEN

Inmiddels vinden er structureel verschillende gespreksgroepen plaats in het Adamas Inloophuis. Zo is er een gespreksgroep voor vrouwen met kanker, een mannengroep (mannen met kanker maar ook mannen wiens naaste kanker heeft) en een rouwondersteuningsgroep. Sinds september 2010 vindt



om de week een inloopochtend plaats waarop gasten vrij kunnen inlopen en aansluiten, en onder begeleiding van gastvrouwen hen ervaringen delen, herkenning en erkenning vinden bij elkaar en even afleiding en ontspanning vinden om de (grote) zorg van met kanker te maken hebben beter te kunnen hanteren. Deze inloopochtenden worden regelmatig door mannen bezocht.



5 | Evaluatie activiteiten jeugd

BEREIK

Eind 2010 stonden 92 kinderen en jongeren ingeschreven, waarvan er 40 actief deelnemen aan diverse activiteiten. Het aantal bezoeken van kinderen en jongeren is in 2010 licht toegenomen (van 561 in het jaar ervoor) tot 592 bezoeken. In de meeste gevallen (535 bezoeken) betrof het een bezoek van een kind, broertje of zusje van iemand die kanker heeft (gehad) of daaraan is overleden. Kinderen die zelf kanker hebben (gehad) hebben in totaal 57 bezoeken afgelegd.

Tijdens het bezoeken van scholen met onze leskoffer Kankerzooi! hebben we 215 kinderen bereikt.

BEGELEIDING

De jeugdactiviteiten worden begeleid door speciaal opgeleide vrijwilligers, die werken onder de verantwoordelijkheid van de jeugdcoördinator.

De begeleiding van het kindergedeelte is in 2010 in handen geweest van de coördinator met een groep van 9 kindervrijwilligers. Deze groep heeft een zeer intensief en bijzonder jaar meegemaakt. Aan het eind van 2010 zijn er een aantal kindervrijwilligers weg gegaan en hebben daarbij plaats gemaakt voor een (gedeeltelijk) nieuwe groep. Deze nieuwe kindervrijwilligers zullen in 2011 de Kindertraining ontvangen om garant te blijven staan voor een degelijke begeleiding van alle kinderen en jongeren die het Adamashuis weten te vinden.

ACTIVITEITEN

Voor kinderen van 4-12 jaar wordt in het Adamas Inloophuis de KidsClub georganiseerd, voor jongeren van 12-18 jaar de ChillClub. Beide activiteiten vinden om de week plaats.

De ChillClub bestaat al sinds de oprichting van het inloophuis. Halverwege 2010 is de KidsClub van start gegaan. Deze is bedoeld voor kinderen van 4-12 jaar. Inmiddels is de eerste groep van 8 kinderen een aantal keer bijeen geweest.

De invulling van de KidsClub en de ChillClub is divers, en wordt voor een groot deel ingegeven door de behoefte van de kinderen en jongeren zelf. De aard van de activiteiten varieert van creativiteit (knutselen, schilderen) tot ontspanning (filmavond, museumbezoek) en van verwennerij (samen koken, uit eten) tot lichaamsbeweging (verdiepende kinderyogales). Een aantal van deze activiteiten is door sponsors verzorgd, bijvoorbeeld naar aanleiding van een match op de Beursvloer.

THEATERVOORSTELLING 'DE BONTE STOET'

Met de opbrengst van de sponsoractie van de deelnemers aan het Haarlemmermeers Kampioenschap Paalzitten 2009 is een prachtige theatervoorstelling tot stand gekomen over de impact van kanker op een jong leven. Onder begeleiding van professionals en vrijwilligers hebben 32 jeugdige Adamas-bezoekers maandenlang hard gewerkt om deze voorstelling te schrijven, te regisseren en uiteindelijk in een vol Theater De Meerse op Locatie op te voeren. Gedurende deze maanden hebben zij veel herkenning bij elkaar gevonden, en samen en individueel naar manieren gezocht om (in woorden, muziek en lichamelijke expressie) uitdrukking te geven aan hun emoties en gedachten rondom kanker. Deze helende werking is tot op de dag van vandaag nog voelbaar, evenals de kracht die de kinderen en jongeren bij zichzelf hebben gevonden.



LESKOFFER KANKERZOOI!

De leskoffer Kankerzooi! bevat informatiemateriaal voor de groepen 6, 7 en 8 van de basisschool en voor de eerste twee klassen van het middelbaar onderwijs. Het doel ervan is om het onderwerp kanker bespreekbaar te maken. Onder kinderen en jongeren bestaat nog veel onwetendheid over kanker. Wanneer leeftijdsgenootjes meer begrip hebben voor wat er allemaal met je gebeurt als je met kanker geconfronteerd wordt, is het minder moeilijk om aan te geven hoe ze je het best kunnen steunen. In 2010 heeft 't Joppe, een grote basisschool in Nieuw Vennep, de leskoffer een aantal keer aangevraagd, waarna wij met de koffer de school hebben bezocht. Hierbij ontstonden mooie gesprekken, waarin de scholieren elkaar open en recht uit het hart benaderden. Dankzij deze schoolbezoeken hebben we 215 kinderen bereikt, waarvan een aantal vervolgens de weg naar het inloophuis hebben weten te vinden.



6 | Public Relations

Onze externe communicatie is gericht op het bereiken van onze doelgroep (gasten), op verwijzers (zorgverleners) en op mensen die bereid zijn de kosten voor onze dienstverlening te helpen dragen (sponsors). Grote evenementen leveren het inloophuis veel naamsbekendheid op, en bereiken grote groepen mensen. Het afgelopen jaar hebben wij met dergelijke evenementen zo'n 2.000 mensen laten kennismaken met onze visie 'door kanker bewust leven'.

MODESHOW

De modeshow *Stralend de wereld in* is een jaarlijks terugkerend evenement met een hoog feelgood-gehalte.

Tijdens deze show tonen vrouwen die borstkanker hebben (gehad) zomerkleding, badmode en lingerie speciaal voor vrouwen die een borstoperatie hebben ondergaan. Voor de mannequins zelf is de voorbereiding op de show en de dag zelf een belangrijk onderdeel van hun acceptatieproces. Zij geven zich letterlijk en figuurlijk bloot, in al hun kwetsbaarheid. Voor de bezoekers – naasten, andere vrouwen met (borst)kanker en geïnteresseerden – is de emotie ook voelbaar. Het mooie van dit evenement is dat er naast de fysieke confrontatie met wat kanker met je lichaam doet, ook zoveel positieve kracht vrijkomt. De mannequins stralen trots en lef uit, en de zaal reageert hier met heel veel warmte op. Dit is 'door kanker bewust leven' in zijn puurste vorm.

In 2010 vond de modeshow plaats in Claus Event Center in Hoofddorp, en zat de zaal met 443 bezoekers helemaal vol. Televisieomroep MAX besteedde er aandacht aan, waardoor dit evenement een steeds landelijker karakter gaat krijgen.

SAMENLOOP VOOR HOOP

In mei 2010 waren medewerkers van het Adamas Inloophuis aanwezig bij de eerste SamenLoop voor Hoop in Badhoevedorp. SamenLoop voor Hoop is een 24-uurs wandel-/sponsorevenement voor het KWF. Wij hebben daar het inloophuis onder de aandacht van onze doelgroep gebracht door een lezing en een stand met informatievoorziening. In het najaar van dit jaar zijn wij gevraagd om de editie van 2011 in Hillegom en Lisse te ondersteunen met een 'Adamas Inloophuis op locatie'. De eerste presentatie die wij samen met de organisatie hebben verzorgd was een groot succes.

KERSTMARKT

Elk jaar organiseren wij rond Kerstmis een moment van samenzijn. In 2010 is dit in de vorm van een grote kerstmarkt gedaan, waar zowel gasten als sponsors en geïnteresseerden welkom waren. Diverse ondernemers en gasten hebben producten, cadeautjes en kunstwerken beschikbaar gesteld die werden verkocht en verloot. Bezoekers konden genieten van een stoelmassage, make-upadvies inwinnen en een bezoek brengen aan een mobiele nagelstudio. Er waren muzikale optredens en men kon op de foto met de kerstman/-vrouw. Voor kinderen waren er een levende kerststal, theater Kris Kras, knutselen en een tekenwedstrijd. Met 500 bezoekers was deze Kerstmarkt een groot succes.



7 | Kennisverspreiding en informatievoorziening

LEZINGEN

Afgelopen jaar hebben wij in de regio 20 lezingen verzorgd, voor onder meer ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties, service- en businessclubs en kerkelijke instanties. Daarmee heeft Adamas zo'n 1.500 mensen bereikt. Voorts is een aantal inhoudelijke lezingen verzorgd voor het palliatievenetwerk, en voor oncologieverpleegkundigen in opleiding van het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis (AvL).

WETENSCHAPPELIJKE ARTIKELEN

In 2010 is een artikel over complementaire zorg in het Adamas Inloophuis gepubliceerd in het blad Supplement. Dit artikel, en eerdere publicaties, zijn terug te vinden op onze website onder 'publicaties'.

MEDIA

Wij vinden het belangrijk onze visie 'door kanker bewust leven' op zoveel mogelijk manieren uit te dragen. Adamas is het afgelopen jaar regelmatig te vinden in kranten uit de regio. Iedere 2 weken staat de activiteiten kalender in de regiokrant het Witte Weekblad. Ook andere regionale kranten zijn van de partij bij grote evenementen. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan de informatie over en naamsbekendheid van het inloophuis.

Wij hebben tevens verschillende bijdragen geleverd aan artikelen over het onderwerp kanker, zoals voor Margriet (damesblad), het huisblad van het Spaarne Ziekenhuis, GeZZond (van zorgverzekeraar Z&Z) en het huisblad van zorgverzekeraar Achmea.

VERWIJZERS

In 2010 zijn de oedeemtherapeuten uit de regio in kaart gebracht. Hiermee hebben wij de mogelijkheid gekregen een belangrijke groep verwijzers op de hoogte te brengen van de mogelijkheden en activiteiten van ons inloophuis. De door ons aangeboden beroepsgerichte lezing en rondleiding door het inloophuis werd door 35 oedeemtherapeuten uit de regio bezocht.

ADAMAS BUDDY

De enorme toeloop in ons eigen inloophuis toont aan dat de behoefte aan inloophuizen en psychosociale centra in Nederland groot is. Een aantal van onze gasten komt van zo ver dat de reistijd lang is. Wij zijn dan ook zeer verheugd dat we afgelopen jaar zo'n 50 geïnspireerde mensen 'over de vloer' hebben gehad, die het initiatief willen nemen om inloophuizen in andere regio's op te richten. Voor deze mensen zijn wij Adamas Buddy, dat wil zeggen dat we al onze kennis en ervaring met hen delen om hen te helpen in de opstartfase.

STA OP TEGEN KANKER

In 2010 lanceerde het KWF een nieuw fundraisingprogramma op televisie, getiteld Sta op tegen kanker.

Zowel Adamas als een aantal van haar gasten hebben aan dit programma een bijdrage geleverd. Voor 2011 heeft de productiemaatschappij aangegeven weer van onze diensten gebruik te willen maken. Voor onze gasten is het meedoen aan zo'n ingrijpend programma een zeer ontroerende en verdiepende ervaring.

NIEUWSBRIEF

In 2010 zijn drie externe nieuwsbrieven verspreid onder 1.000 zorginstellingen, bedrijven en sponsors. De thema's die in deze



nieuwsbrieven zijn behandeld zijn 'geven en nemen', 'vrijwilligerswerk' en 'kanker heb je niet alleen'.

WEBSITE

De website van het Adamas Inloophuis (www.adamas-inloophuis.nl) bevat uitgebreide informatie over het inloophuis en de diverse activiteiten en therapieën. De website wordt goed gevonden en goed bezocht.



8 | Samenwerking en verbinding

Het Adamas Inloophuis heeft zich een eigen plaats verworven binnen de reguliere zorgketen (ziekenhuizen, palliatieve zorg, thuiszorgorganisaties, eerste- en tweedelijns gezondheidszorg, patiëntenverenigingen et cetera). Wij streven naar samenwerking met alle instellingen en organisaties die betrokken zijn bij de zorg voor mensen met kanker en hun naasten. Transparantie en uitwisseling van kennis en kunde zijn daarbij de prioriteiten.

KWF EN OVERKOEPELENDE ORGANEN

Op het gebied van psychosociale zorg zijn vele nieuwe ontwikkelingen gaande. De twee overkoepelende organen, IPSO en FINK, onderzoeken de mogelijkheden voor fusering. Adamas juicht dit initiatief enorm toe, en draagt waar mogelijk bij aan de vormgeving van deze nieuwe organisatie.

Na een bezoek aan het Adamas Inloophuis heeft de directeur van het KWF, Ton Hanselaar, aangegeven dat zijn organisatie zich wil gaan inspannen om de psychosociale ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten naar een hoger plan te tillen. Zijn analyse was dat inloophuizen aandacht, geld en tijd nodig hebben. Voor 2011 zijn wij gevraagd mee te denken op welke wijze het KWF iets voor inloophuizen kan gaan betekenen.

PATIËNTENVERENIGINGEN

Verschillende patiëntenverenigingen maken gebruik van het Adamas Inloophuis om hun doelgroep te bereiken en voor te lichten. Niet alleen inhoudelijk en ondersteunend, maar dit jaar voor het eerst ook door middel van ontspannende activiteiten: verwenmiddagen en een High Tea. Deze informele manier om met patiëntengroepen in contact te komen blijkt voor de patiënten zelf de stap over de drempel van een inloophuis te verkleinen. Afgelopen jaar zijn de eerst contacten gelegd met de patiëntenvereniging Stichting Olijf, om voor 2011 een gezamenlijk programma aan te bieden.

PALLIATIEVENNETWERK

Meer dan wij van tevoren hadden vermoed, speelt het inloophuis een rol in de begeleiding van gasten in de laatste levensfase. Wij signaleren dat een aantal mensen voor wie genezing niet meer mogelijk is, de weg naar de juiste instanties niet (goed) kan vinden. De thema's die spelen zijn onder meer thuiszorg, pijnbestrijding, financiële kwesties en rouwbegeleiding. Wij hebben daarom veel geïnvesteerd in samenwerking met instanties die zich met palliatieve zorg bezighouden, zodat wij deze mensen naar hen kunnen doorverwijzen.

SERVICECLUBS

Serviceclubs zijn de afgelopen jaren enorm belangrijk voor ons geweest. Zij ondersteunen ons op vele manieren. In samenwerking met de Rotary Club van de Haarlemmermeer is afgelopen najaar een bijzondere pilot van start gegaan: een diner waarbij iemand in de palliatieve fase 20 gasten ontvangt, die in zijn of haar leven een belangrijke rol hebben vervuld. Ondanks de verdrietige aanleiding was deze pilot een groot succes.



9 | Financiering

BIJDRAGEN GEMEENTEN

In 2010 zijn er naast de bestaande banden met de gemeente Haarlemmermeer vele nieuwe contacten met lokale overheden gelegd. Inmiddels steunen ook de gemeenten Hillegom, Teylingen en Lisse het inloophuis, onder meer via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

BIJDRAGEN SERVICECLUBS

Met diverse serviceclubs uit de regio zijn warme contacten gelegd. Een aantal heeft zich bereid gevonden openstelling van dagdelen te 'adopteren' door eenmalige of meerjarige financiële bijdragen die de exploitatiekosten van deze dagdelen dekken. Na een bijdrage van de Rotary Bollenstreek is het inloophuis in 2010 ook elke maandag open.

BIJDRAGEN BEDRIJFSLEVEN EN PARTICULIEREN

Ook het bedrijfsleven en particulieren dragen hun steentje bij aan de financiering van het Adamas Inloophuis. Deze sponsors worden door ons de Vrienden van Adamas genoemd. Het zijn er veel, en wij zijn zeer dankbaar voor al hun bijdragen.

Zo is op initiatief van restaurant De Bolle Olifant de opbrengst van het Haarlemmermeers Kampioenschap Paalzitten 2010 middels een fonds beschikbaar gesteld voor het organiseren van de modeshow van 2011 in Grand Hotel Huis ter Duin. Op de Beursvloeren van de gemeenten Haarlemmermeer, Lisse en Teylingen hebben diverse bedrijven projecten van Adamas gesponsord.

Ook is Adamas erin geslaagd om van een klein aantal kapitaalkrachtige particulieren en instellingen voor een periode van 5 jaar (substantiële) bijdragen te verkrijgen.

Op grond van de huidige stand van zaken heeft het bestuur van de Stichting Adamas Inloophuis er vertrouwen in dat de structurele financiering op de langere termijn haalbaar is. Voor het zover is zal er echter nog veel werk moeten worden verzet.



Bijlage 1 | Instroom gasten 2010

	2009	2010
INSTROOM		
Gasten	3.255	3.474
Naasten	1.204	1.521
Kinderen gasten		57
Kinderen naasten	561	750
Hulpverleners	185	640
Overig	319	591
Totale instroom	5.524	7.033
DIVERSEN		
Openingsdagen	153	217
Gemiddeld/dag	36	33
Activiteiten buiten het inloophuis	1.464	3.219
Aantal vrijwilligers	92	100
BEGELEIDE ACTIVITEITEN		
Creatieve activiteiten	1.321	1.931
Lichaamsgerichte activiteiten	777	811
Verdiepingsgroepen	473	776
Spreekuren en begeleiding		1.272
Informatiebijeenkomsten		516
Verwendagen		466
Scholing		270
Overige activiteiten	983	991
Totaal activiteiten	3.554	7.033
THERAPEUTISCHE BEGELEIDING		
Fysiotherapie	135	176
Lymfedrainage	123	169
Psycholoog	49	61
Kindertherapie	39	31
Groepsconsulten	n.v.t.	260
Overig	45	1
Totaal therapie	391	698
INSTROOM NAAR REGIO		
Haarlemmermeer	47%	56%
Hillegom	11%	7%
Lisse	17%	10%
Teylingen	3%	4%
Overig	22%	23%
Totale instroom	100%	100%



Bijlage 2 | Jaarcijfers Adamas Inloophuis 2010

(alle bedragen in euro's)

EXPLOITATIEOVERZICHT ADAMAS INLOOPHUIS 2010

	<i>actueel</i> 2009	<i>begroot</i> 2010	<i>actueel</i> 2010
INKOMSTEN			
Fondsen en giften	142.733	98.000	228.000
Subsidies gemeenten	39.500	42.650	41.314
Eigen bijdragen/Huur therapeuten	11.899	14.100	19.301
Overige donaties	15.759	0	9.883
Totaal inkomsten	209.891	154.650	298.498
UITGAVEN			
Organisatiekosten activiteiten	42.644	37.300	47.566
Coördinatiekosten	105.622	140.000	124.319
Huur inloophuis	53.800	50.000	53.800
Overige kosten	33.710	48.435	118.839
Totaal uitgaven	235.776	275.735	296.524
EXPLOITATIERESULTAAT	-25.885	-121.085	1.974

Toelichting

Het positieve exploitatieresultaat is toegevoegd aan het continuïteitsfonds. In 2010 is van de Stichting Inloophuizen Integrale Zorg Nederland een donatie ontvangen van 45.766. Van dit bedrag is 31.000 toegevoegd aan het activiteitenfonds van het Adamas Inloophuis. Hiermee worden de reeds aangegane verplichtingen voor activiteiten in 2011 afgedekt.

BALANS PER 31 DECEMBER 2010, ADAMAS INLOOPHUIS

	31-12-2009	31-12-2010
ACTIVA		
Vorderingen	190	190
Liquide middelen	16.267	3.474
Totaal activa	16.457	3.664
PASSIVA		
Stichtingskapitaal	-29.978	2.995
Crediteuren	669	669
Stichting Inloophuizen Integrale Zorg Nederland	45.766	0
Totaal passiva	16.457	3.664





Adamas Inloophuis
Eugenie Prévinaireweg 61
2151 BB Nieuw Vennepe

t | 0252 - 680233
e | mail@adamas-inloophuis.nl
i | www.adamas-inloophuis.nl