

Adamas Inloophuis
door kanker bewust leven

Jaarplan 2011

Jaarplan 2011 Adamas Inloophuis

MISSIE EN VISIE

In de afgelopen vier jaar heeft het Adamas Inloophuis een belangrijke plek ingenomen in de zorgketen rondom mensen met kanker en hun naasten. Onze visie 'door kanker bewust leven' staat nog steeds fier overeind, en is ook voor de komende jaren een essentieel uitgangspunt in de wijze waarop wij onze gasten tegemoet treden.

De daarmee verbonden missie is om mensen met kanker te laten ervaren dat zij, ondanks de ziekte, middenin het leven kunnen blijven staan. Het Adamas Inloophuis creëert voor haar gasten de voorwaarden, de mogelijkheden en de gelegenheid om het leven te blijven beleven, in iedere fase van het proces: tijdens de behandeling, na genezing of in de fase van afscheid en rouw.

DOELGROEP

Het inloophuis is er voor mensen die zelf kanker hebben (gehad) maar ook voor mensen die in hun omgeving met kanker geconfronteerd zijn (geweest), oftewel: mensen met kanker en hun naasten.

Het verzorgingsgebied beslaat de regio's Haarlemmermeer, Kust-, Duin- en Bollenstreek, Zuid-Kennemerland, Land van Teylingen en Aalsmeer. Steeds vaker echter komen gasten van nog verder weg, zelfs van buiten de door ons beoogde regio's. Ook voor hen staan de deuren van het inloophuis natuurlijk te allen tijde open.

THEMA: VERDIEPING

Het afgelopen jaar stond in het teken van het thema verbinding. We hebben ons succesvol ingespannen voor nieuwe samenwerkingsverbanden en de versteviging van bestaande contacten — zowel met zorginstanties als sponsors.

Voor 2011 is het aansluitende thema verdieping. In de eerste periode na de opening van het inloophuis kwamen veel gasten langs om even hun hart te luchten bij een kop koffie. Inmiddels zien we steeds vaker dat mensen met zeer gerichte hulpvragen binnenkomen over onderwerpen als rouwbegeleiding, arts-patiëntcommunicatie, thuiszorg, financiën en de palliatieve fase. Onze kennis op deze vlakken wordt verder verdiept, en we gaan de dialoog aan met alle betrokken partijen om te zorgen dat mensen sneller en adequater de hulp krijgen die ze nodig hebben.

Binnen de organisatie zelf vertaalt zich dit naar de noodzaak om meer te structureren en protocolleren. Zo verlopen de organisatieprocessen soepeler, waardoor wij ons volledig kunnen richten op waar wij goed in zijn: de ondersteuning en begeleiding van mensen met kanker en hun naasten. Wij hebben er alle vertrouwen in, dankzij de komst van een nieuwe coördinator en de uitbreiding van het aantal vrijwilligers op de administratie.



Doelstellingen en speerpunten 2011

TOENAME VAN HET AANTAL GASTEN

Ons beleid is gericht op een beheersbare groei van het aantal gasten. In 2010 vonden 7.033 geregistreerde bezoeken plaats; voor 2011 streven we naar een aantal van 8.000 bezoeken. Hiervoor zullen meer vrijwilligers worden ingezet, en gaat het inloophuis structureel 10 dagdelen per week open. Daarnaast zullen wekelijks niet-structureel 3 dagdelen beschikbaar zijn voor extra activiteiten. Hieronder vallen een extra avond per week voor training en/of presentatie, en 'vrijdag projectdag'.

PALLIATIEVE ZORG

Vaak zien wij dat mensen voor wie geen genezing meer mogelijk is, niet vinden wat zij nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat pijnmedicatie tekortschiet, of zij niet weten waar zij terecht kunnen voor begeleiding in de fase van afscheid en rouw. Meer dan wij vooraf hadden vermoed speelt het Adamas Inloophuis een belangrijke rol in de laatste levensfase van gasten. Om hen en hun naasten in deze zo kwetsbare en ingrijpende periode van passende ondersteuning te voorzien, zoeken we nadrukkelijk naar verdieping in de contacten met organisaties die werkzaam zijn in de palliatieve zorg. Aan de hand van de cases die zich het afgelopen jaar hebben voorgedaan, gaan we in kaart brengen waar mensen die zijn 'uitbehandeld' tegenaan lopen. Deze cases gaan we verder uitwerken, en de ervaringen en conclusies delen met organisaties in het palliatieve netwerk. Adamas zal bovendien tot dit netwerk toetreden, en daarin actief gaan participeren.

COMPLEMENTAIRE ZORG: MASSAGE

Wanneer je met kanker geconfronteerd wordt, kan je lichamelijke zelfbeeld ingrijpend veranderen. Fysieke aanrakingen, die je voorheen als vanzelfsprekend ervoer, kunnen problematisch worden. Massagetechnieken en het gebruik van aromatische oliën kunnen behulpzaam zijn bij het herstellen en het wegnemen van blokkades met betrekking tot lichaamsbeweging. Daarnaast heeft massage vaak een heilzame werking op lichamelijke klachten na behandelingen als chemotherapie.

Momenteel stellen 8 masseurs en masseuses zich vrijwillig beschikbaar om ieder (twee)wekelijks een dagdeel massage te geven aan onze gasten. Eind 2010 is de stilteruimte heringericht als massageruimte, waardoor vanaf nu vaker massages kunnen worden gegeven.

VERDIEPENDE ACTIVITEITEN

Met het toenemende aantal bezoeken is het belangrijk dat het activiteiten aanbod gecontinueerd en verder uitgebreid wordt. Naast de activiteiten die gericht zijn op ontspanning, creatieve expressie, lichaamsbeweging en verwennerij wordt met name ingezet op een gevarieerd aanbod van verdiepende informatiebijeenkomsten, cursussen en workshops.



Bijzondere doelgroepen

ALLOCHTONEN

Afgelopen jaar hebben we ons ingespannen om contacten te leggen met organisaties die relaties hebben met, of onderdeel uitmaken van de allochtone gemeenschap in de regio. Door onder meer de taalbarrière en culturele beeldvorming zijn allochtone mensen met kanker moeilijker te bereiken dan mensen met een Nederlandse achtergrond. Wij blijven ernaar streven ook deze groep mensen behoeftegerichte ondersteuning aan te bieden, al realiseren wij ons hierbij dat hierin wat kleinere stappen gemaakt kunnen worden dan wij hadden gehoopt.

MANNEN

Meer vrouwen dan mannen geven aan behoefte te hebben aan psychosociale ondersteuning bij kanker. Mannen blijken minder noodzaak te voelen om over hun ziekte te praten of emotioneel begeleid te worden, maar zijn wel vaak op zoek naar informatie en voorlichting. Hierop zullen wij meer gaan inspelen met voorlichtingsbijeenkomsten. Daarnaast zal in 2011 een verwendag voor mannen met prostaatanker worden georganiseerd.

MENSEN IN DE LAATSTE FASE

Helaas worden we met grote regelmaat geconfronteerd met het overlijden van gasten. Familieleden en naasten zijn meestal al bekend met het Adamas Inloophuis. Hierdoor wordt er vaker een beroep gedaan op rouwondersteunende activiteiten. In 2011 worden er 3 cursussen rouwondersteuning gegeven, en wordt de mogelijkheid tot individuele rouwondersteuning uitgebreid.

NABESTAANDEN

In 2011 wordt voor in samenwerking met het hospice Duin- en Bollenstreek een speciale verwendag georganiseerd voor nabestaanden.

ONCOLOGIEPATIËNTEN

Sinds 2010 houdt een oncologisch verpleegkundig specialist uit het Spaarne Ziekenhuis in Hoofddorp twee maal per maand spreekuur in het inloophuis. In verhouding wordt dit spreekuur vaker bezocht door mensen die al gast van Adamas waren, en minder door patiënten van het Spaarne Ziekenhuis die nog niet eerder het inloophuis hebben bezocht. Voor deze laatste groep kan de drempel worden verlaagd door directe verwijzing vanuit het ziekenhuis naar een Adamas-intaker. In 2011 worden dan ook meer intakers ingezet.



Nieuwe activiteiten in 2011

MINDFULNESS

In 2010 is, in samenwerking met het Ingeborg Douwes Centrum, een pilot gedraaid met mindfulnesstraining voor gasten en hulpverleners. Mindfulness blijkt van grote toegevoegde waarde voor het helingsproces. Dankzij de samenwerking met het Ingeborg Douwes Centrum, een psychosociaal centrum, kunnen onze gasten deze training vergoed krijgen door hun zorgverzekeraar. Dit jaar zullen vier trainingen voor gasten en een training voor hulpverleners van start gaan.

WORKSHOP STEMBEVRIJDING

De workshop Stembevrijding is een laagdrempelig programma waarin mensen op een veilige, respectvolle en speelse manier uitgenodigd worden hun stem te laten klinken. Deze manier van jezelf uiten werkt voor veel mensen bijzonder bevrijdend en ontspannend.

TAI CHI CHUAN

Tai Chi Chuan is van oorsprong een Chinese krijgskunst, waarbij de interne kracht wordt gestimuleerd door zachte, eenvoudige bewegingen. Deze bewegingen zijn goed voor lichaam en geest, en zorgen voor een toename van (levens)energie.

VERDIEPENDE DAGWORKSHOPS

De ervaring heeft geleerd dat beeldend werk helend kan werken. De huidige creatieve activiteiten worden aangevuld met dagworkshops, waarin door de extra tijdsduur meer verdieping kan worden aangebracht. Tijdens deze workshops bieden we ook een stukje verwennerij aan in de vorm van een feestelijke lunch.

GROTE EVENEMENTEN

Grote evenementen vestigen veel aandacht op het Adamas Inloophuis. Met name evenementen met een hoog feelgoodgehalte maken in één klap de Adamas-visie visueel: dat — hoe ziek je ook bent — het leven beleefd en gevierd mag worden.

MODESHOW

Op 10 april 2011 vindt alweer de vierde editie van de modeshow voor en door vrouwen met borstkanker plaats. Dit evenement wordt mogelijk gemaakt dankzij sponsorbijdragen van onder meer de deelnemers van het Haarlemmermeers Kampioenschap Paalzitten 2010 en Grand Hotel Huis ter Duin. De modeshow wordt door zowel de modellen als het publiek bijzonder hoog gewaardeerd, en trekt veel media-aandacht (televisie, radio en krant). Dit jaar lopen voor het eerst ook mannen met borstkanker mee. Dat mannen borstkanker kunnen krijgen weten maar weinig mensen. Daarom vinden wij het belangrijk om dit bij het grote publiek te onder de aandacht te brengen.

WHEEL OF ENERGY

Op Wereldkankerdag (4 februari 2011) lopen medewerkers van de Noord-Hollandse inloophuizen en psychosociale centra mee in het Wheel of Energy op Schiphol Plaza. Dit enorme loopwiel, met een diameter van bijna 7 meter, is een initiatief waarmee marathonloper Richard Bottram internationale aandacht vraagt voor de psychosociale gevolgen van kanker. Een jaar lang, van 10-10-2010 tot 09-10-2011, daagt Bottram mensen uit het wiel met hem draaiende te houden.



SAMENLOOP VOOR HOOP

Op 28 en 29 mei 2011 vindt in Hillegom het 24-uurs-wandelevenement SamenLoop voor Hoop Hillegom/Lisse plaats. De eerste ronde van deze sponsorloop wordt gelopen door 'survivors', mensen die zelf kanker hebben (gehad), waarna andere wandelaars de rest van het parcours lopen. De opbrengsten gaan naar wetenschappelijk kankeronderzoek en de begeleiding voor (ex)kankerpatiënten en hun naasten. Adamas verzorgt deze 24 uur de opvang en het activiteitenprogramma van de survivors en krijgt op dit bijzondere evenement een 'Adamas Inloophuis op locatie'. Zo hopen wij een nieuwe groep gasten te ontmoeten en te laten ervaren wat Adamas voor hen kan betekenen.

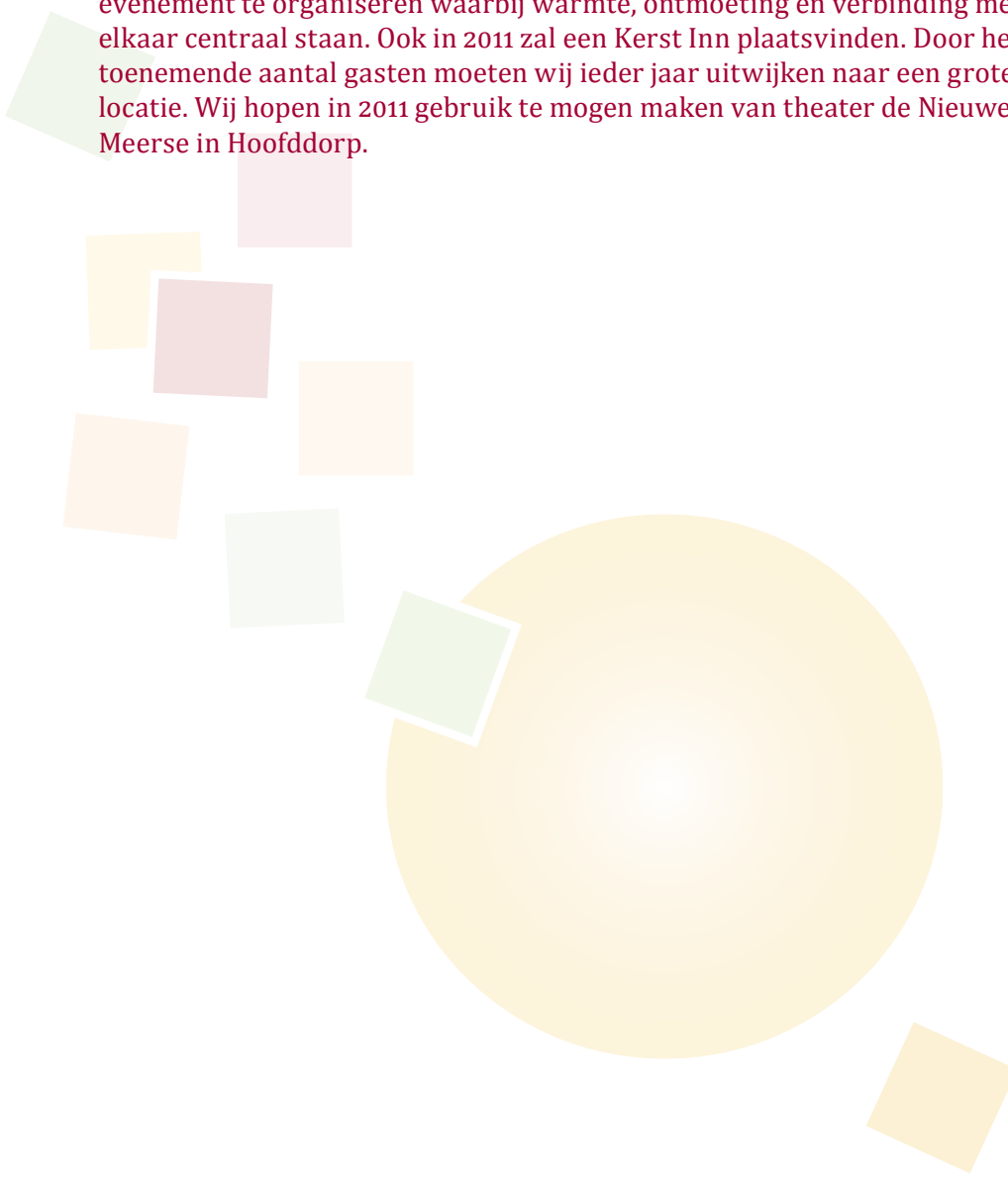
STA OP TEGEN KANKER

In 2010 lanceerde het KWF een nieuw fundraisingprogramma op televisie, getiteld Sta op tegen kanker.

Zowel Adamas als een aantal van haar gasten hebben aan dit programma een bijdrage geleverd. Voor november 2011 heeft de productiemaatschappij aangegeven weer van onze diensten gebruik te willen maken. Voor onze gasten is het meedoen aan zo'n ingrijpend programma een zeer ontroerende en verdiepende ervaring.

KERST INN

Kerstmis is bij uitstek een gelegenheid om voor onze gasten een bijzonder evenement te organiseren waarbij warmte, ontmoeting en verbinding met elkaar centraal staan. Ook in 2011 zal een Kerst Inn plaatsvinden. Door het toenemende aantal gasten moeten wij ieder jaar uitwijken naar een grotere locatie. Wij hopen in 2011 gebruik te mogen maken van theater de Nieuwe Meerse in Hoofddorp.



Kinderen en jongeren

Begin 2011 staan bij Adamas 92 kinderen en jongeren ingeschreven, waarvan er 40 actief deelnemen aan diverse activiteiten. Voor kinderen van 4-12 jaar wordt de KidsClub georganiseerd, voor jongeren van 12-18 jaar de ChillClub. Beide activiteiten vinden om de week plaats, en worden begeleid door speciaal opgeleide vrijwilligers die werken onder verantwoordelijkheid van de jeugdcoördinator.

Speerpunten:

OPZETTEN VAN EEN NIEUW EN BESTENDIG JEUGDTEAM

De nieuwe jeugdcoördinator, die in het voorjaar start, wordt 2 uur per week ondersteund door een inhoudelijk deskundige orthopedagoge. In het eerste kwartaal worden de nieuwe jeugdvrijwilligers getraind en ingewerkt. Het nieuwe team zal 2 of 3 keer per jaar een gezamenlijk overleg hebben.

VERDIEPING IN HET CONTACT MET HET KIND

In 2011 wordt met elk individueel kind, en indien wenselijk met de ouder(s), geïnventariseerd waar de ondersteuningsbehoefte ligt. Ook zullen meer vaste kindbesprekingen met de vrijwilligers worden gevoerd. Daarbij worden altijd de grenzen van welke hulp voor vrijwilligers haalbaar is in de gaten gehouden. Zodra meer hulp geïndiceerd is, worden de kinderen doorverwezen naar een van de 3 aan ons verbonden kindertherapeuten.

HET BETREKKEN VAN HET GEZIN

Drie keer per jaar zal er een presentatie gehouden worden voor de andere gezinsleden, waarin deze kunnen zien wat de jonge gasten tijdens de Adamas-activiteiten doen. Hierdoor wordt het familiesysteem er meer bij betrokken en zal de geboden hulp dieper kunnen in werken.

MEER CONTACTEN MET SCHOLEN

Ook in 2011 zullen scholen een beroep op het Adamas Inloophuis blijven doen voor voorlichting over kanker. Zo wordt het onderwerp beter bespreekbaar, en kunnen kinderen die met kanker geconfronteerd zijn in hun dagelijkse omgeving meer begrip verwachten. De huidige Kankerzooikoffer – een lespakket voor de laatste drie groepen van het basisonderwijs – zal worden aangevuld met een variant die gericht is op de groepen 1 tot en met 5. Voor de verdere contacten met scholen voor hulp en ondersteuning bij allerlei vragen rondom ziekte en rouwen zal een deskundige ingeroepen worden.

CONTACTEN MET ANDERE INLOOPHUIZEN

We onderzoeken de mogelijkheden om dit samen met andere inloophuizen te doen, zodat medewerkers van elkaars best practices kunnen leren. Zo creëren we samen de beste zorg voor kinderen en jongeren, en faciliteren we hen om, ondanks de ziekte, zo veel mogelijk kind te kunnen zijn. Adamas heeft daarin voor andere inloophuizen zeker veel kennis en ervaring te bieden.

SAMENWERKING MET GGZ HAARLEMMERMEER

Kanker zet niet alleen het leven van de zieke op zijn kop. Ook diens omgeving krijgt te maken met onrust, angst, onzekerheid en verandering. Daarom hechten wij veel waarde aan zogenoemde systemische begeleiding: begeleiding van zowel de zieke als diens naaste. Samen met het GGZ-team van de Haarlemmermeer wordt de mogelijkheid van een tweemaandelijks familiesprekuur in het inloophuis onderzocht, en wellicht al in pilotvorm opgezet.



Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn het hart van de organisatie. Zij zorgen ervoor dat onze gasten zich welkom voelen, inventariseren hun behoeften en zorgen dat zij de juiste ondersteuning krijgen. In 2011 komen er 15 nieuwe vrijwilligers bij, hetgeen het totale aantal op 86 brengt. De uitdaging is om, met zo'n grote groep, iedere vrijwilliger de ruimte te geven om zijn eigen talenten te ontplooiën en tegelijkertijd alle neuzen dezelfde richting in te laten wijzen. Zodat gasten, wie ze ook in het inloophuis treffen, altijd worden benaderd vanuit de visie 'door kanker bewust leven'.

Speerpunten:

BEGELEIDING

Begeleiding en ontwikkeling van de vrijwilligers is essentieel voor het functioneren van het inloophuis.

Er is al een aanvang gemaakt met het protocolleren van diverse procedures binnen de organisatie, die als leidraad fungeren voor alle medewerkers en ook het begeleiden en aansturen van de vrijwilligers vergemakkelijkt. Aandachtspunt voor de coördinatoren is om tijdens de werkuren ruimte en tijd te nemen voor het contact met de vrijwilligers.

EVALUATIEMOMENTEN

Het laatste kwartier van elk dagdeel biedt de coördinator de vrijwilligers de mogelijkheid en de ruimte om te evalueren. Dit bevordert de betrokkenheid en de saamhorigheid en maakt eventuele knelpunten direct bespreekbaar.

INTERVISIE

Vrijwilligers gaan om de maand samen met directe collega's op hun eigen handelen reflecteren. Aan de hand van een stappenplan zal per keer een casus worden ingebracht en besproken. Gedurende de tijd van de hele sessie staat één casus centraal, waarvan alle deelnemers alle relevante feiten en omstandigheden leren kennen. De bedoeling is dat men van elkaar leert en elkaar stimuleert om hun blikveld te verbreden.

VOORTGANGSGESPREKKEN/SUPERVISIE

Aan de hand van een vragenlijst voeren de coördinatoren jaarlijks een voortgangsgesprek met de vrijwilligers. Door middel van supervisie (verdieping) onderzoeken de coördinator en de vrijwilliger samen of bijsturing nodig is om over de vereiste vaardigheden en competenties te beschikken. De vrijwilliger wordt zich bewust van keuzes, geeft betekenis aan werkervaringen en maakt zo zijn werkervaring lerend.

INDIVIDUELE BEGELEIDING GASTEN

Evenals in 2010 worden in 2011 vrijwilligers geschoold voor individuele begeleiding van onze gasten. Door de toenemende vraag naar begeleiding zal deze groep uitgebreid worden. Deze begeleiding wordt door de coördinatoren in samenwerking met een trainingsbureau verzorgd.

TEAMBUILDING

Om de betrokkenheid van de vrijwilligers te bevorderen, de teamgeest te versterken en de kwaliteit en de uitvoering van hun werkzaamheden te verbeteren organiseren wij jaarlijks een teambuildingsmiddag of -avond. Omdat de vrijwilligers aangeven meer behoefte aan dergelijke evenementen te hebben, willen wij dit jaar twee momenten reserveren. Voor 2011 is het thema 'ontmoeten'.



ROUWONDERSTEUNING

In toenemende mate hebben onze gasten behoefte aan ondersteuning bij rouwverwerking. Een aantal gastvrouwen en -heren heeft aangegeven hiervoor opgeleid te willen worden. We onderzoeken de mogelijkheid voor training op dit gebied.

NA- EN BIJSCHOLING GASTVROUWEN/-HEREN

Het aanbod aan na- en bijscholingsmogelijkheden van vorig jaar wordt gehandhaafd:

- 4 themabijeenkomsten per jaar, waarvan minimaal 1 in samenwerking met hospice Bardo of hospice Duin- en Bollenstreek
- Een gespecialiseerde training voor de gastvrouwen/-heren die met kinderen werken
- Uitbreiding van het team gastvrouwen/-heren die gespecialiseerd zijn in rouwondersteuning
- Uitbreiding team gastvrouwen/-heren die individuele coachingsgesprekken kunnen voeren met gasten



Therapeuten

Momenteel zijn binnen het inloophuis 16 therapeuten actief, elk met een eigen expertise. Zij zijn gespecialiseerd in bijvoorbeeld psychosomatische fysiotherapie, Gestalttherapie, kindtherapie of arbeidsre-integratie. Vijf van hen richten zich op activiteiten in groepsverband, en elf op individuele therapie.

Speerpunten:

SAMENWERKING MET VRIJWILLIGERS

Het is belangrijk dat de vrijwilligers goed ingelicht zijn over de expertise van elke therapeut. Zo kunnen zij de gasten direct naar de juiste therapeut doorverwijzen. Daarom verzorgen de in het inloophuis werkzame therapeuten direct na de vrijwilligersbasistraining een voorlichtingsavond, waarop zij zichzelf introduceren. Tijdens deze bijeenkomst wordt tevens aandacht besteed aan vragen als: "Wordt de therapie door mijn ziektekostenverzekering vergoed?"

VERSTERKING TEAM

De confrontatie met kanker is een traumatische ervaring. EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) is een beproefde behandelmethodede, die bijzonder goed kan helpen om dergelijke ervaringen — zoals bijvoorbeeld het moment waarop de diagnose gesteld werd — te verwerken. Wij zouden ons therapeutenteam graag versterken met een EMDR-psycholoog.

INZET THERAPEUTEN IN VERDIEPINGSWORKSHOP

In het kader van het thema 'verdieping' worden drie meerdaagse workshops georganiseerd, elk gericht op een specifieke doelgroep (te weten: mannen, vrouwen en kinderen met een zieke ouder). De begeleiding van deze workshops is in handen van onze therapeuten. Het primaire doel van deze trainingen is om onze gasten te ondersteunen in het (terug)vinden van hun eigen kracht, op zowel sociaal, mentaal als fysiek niveau. Het secundaire doel is om de variëteit aan therapeutische expertise binnen het inloophuis te verbinden.

Zodra deze trainingen zijn uitgekristalliseerd willen wij dit format beschikbaar stellen aan het IPSO – het overkoepelende orgaan van inloophuizen en psychosociale centra.



Public Relations en sponsorwerving

Het Adamas Inloophuis is gezegend met een grote groep sponsors, variërend van grote regionale ondernemingen tot hartverwarmende particuliere initiatieven. Wij noemen hen Vrienden van Adamas. Wij stellen ons tot doel de relatie met onze vrienden te verdiepen, en daarnaast nieuwe contacten op te doen. Voor de continuïteit van onze dienstverlening is het van het grootste belang om zichtbaar te blijven, en ons aan zo veel mogelijk sponsors te binden.

Speerpunten:

LOKALE OVERHEDEN

Het inloophuis heeft de afgelopen jaren warme contacten opgebouwd met de gemeenten Haarlemmermeer, Hillegom, Lisse en Teylingen. Na de wisseling van de colleges in 2010 hebben wij de nieuwe wethouders uitgenodigd, en laten kennismaken met het inloophuis. Voor de raadsleden willen wij een werkbezoek organiseren. Nu de WMO-bijdrage steeds verder afneemt, terwijl de toeloop juist toeneemt, willen we hen graag laten ervaren hoe belangrijk en wenselijk het is dat wij onze gasten kunnen blijven ondersteunen.

BEDRIJFSLEVEN

In 2011 wordt de basis gelegd voor een groots en inspirerend evenement dat in 2012 — het jaar waarin Adamas haar eerste lustrum viert — gaat plaatshebben. Hierin liggen voor sponsors interessante kansen besloten.

BUSINESSNETWERKEN

In de ons omliggende gemeenten zijn vele businessnetwerken actief. Met een aantal van hen hebben wij reeds contact gelegd. Deze contacten willen wij in 2011 verder verstevigen, en daarnaast gaan we de netwerken in kaart brengen. Door middel van presentaties kunnen wij laten zien waar Adamas voor staat.

SERVICECLUBS

Servicesclubs zijn de afgelopen jaren enorm belangrijk voor ons geweest. Zij ondersteunen ons op vele manieren. Komend jaar gaan wij met De Rotary van de Haarlemmermeer, als vervolg op een geslaagde pilot, 8 diners organiseren voor gasten die in hun laatste levensfase zijn terechtgekomen. De gast ontvangt in de Stal op de Kaag 20 eigen gasten — mensen die in zijn of haar leven een belangrijke rol spelen of hebben gespeeld.

KWF EN OVERKOEPELENDE ORGANEN

Op het gebied van psychosociale zorg zijn vele nieuwe ontwikkelingen gaande. De twee overkoepelende organen, IPSO en FINK, onderzoeken de mogelijkheden voor fusering. Adamas juicht dit initiatief enorm toe, en draagt waar mogelijk bij aan de vormgeving van deze nieuwe organisatie. Na een bezoek aan het Adamas Inloophuis heeft de directeur van het KWF, Ton Hanselaar, aangegeven dat zijn organisatie zich wil gaan inspannen om de psychosociale ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten naar een hoger plan te tillen. Zijn analyse was dat inloophuizen aandacht, geld en tijd nodig hebben. Voor 2011 zijn wij gevraagd mee te denken op welke wijze het KWF iets voor inloophuizen kan gaan betekenen.

ONCOLOGISCHE HULPVERLENERS

Adamas heeft warme contacten met de oncologische hulpverleners van de ziekenhuizen in de regio (Spaarne Ziekenhuis, Antoni van Leeuwenhoek



Ziekenhuis, Leids Universitair Medisch Centrum, Sint Lucas Andreas Ziekenhuis, Emma Kinderziekenhuis, Diaconessenhuis Leiden, VUMC, Amstelziekenhuis Amstelveen, Kennermergasthuis en AMC). Zij worden door ons met grote regelmaat op de hoogte gebracht van het activiteitenaanbod. Daarnaast verzorgen wij diverse lezingen voor hen. Dit jaar willen wij hen bovendien uitnodigen deel te nemen aan de mindfulnesstraining.

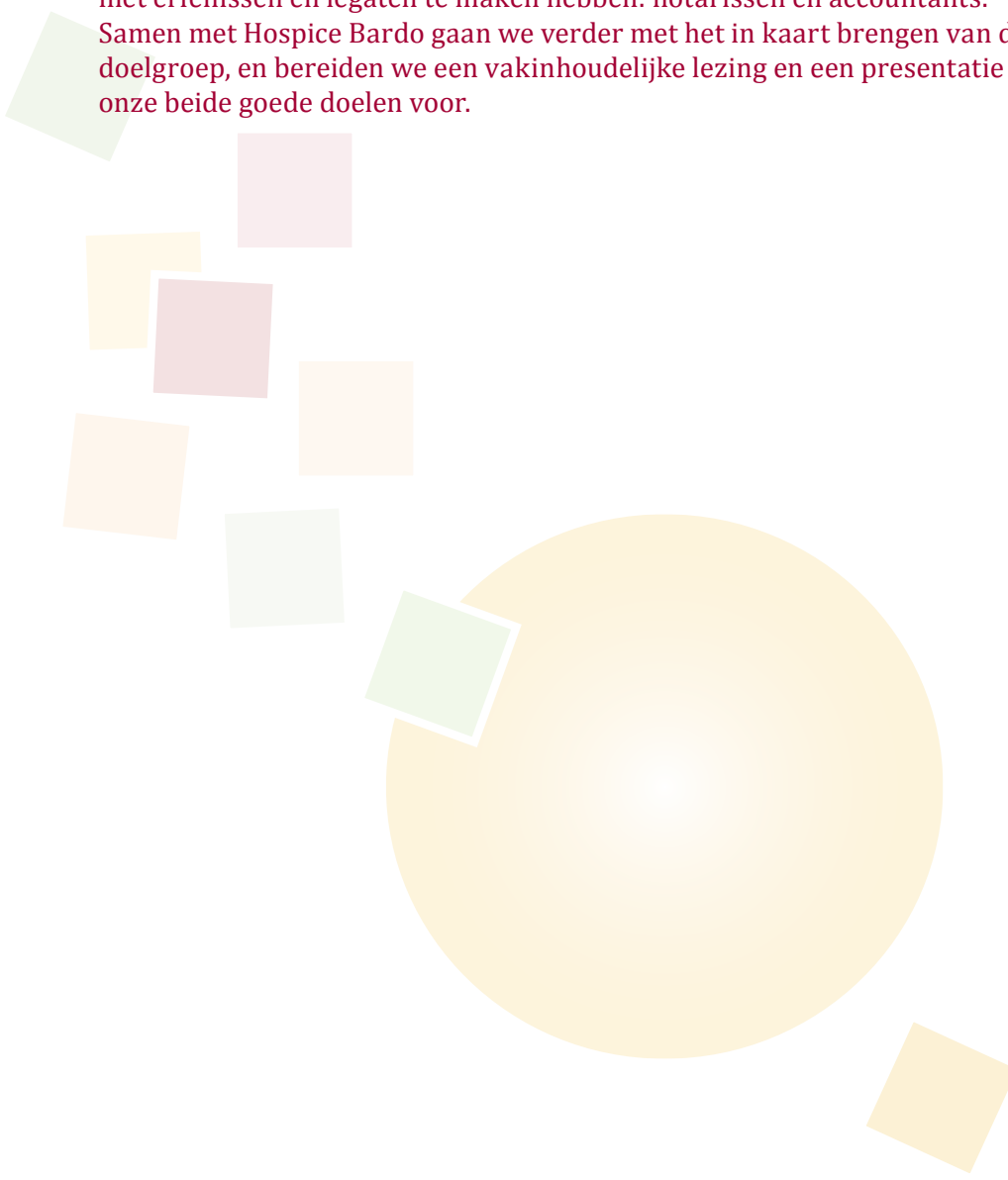
Evenals vorig jaar zullen in 2011 zestien zesdejaars co-assistenten van het LUMC kennis komen maken met het Adamas Inloophuis. Wij laten hen graag met eigen ogen zien wat de toegevoegde waarde van psychosociale zorg voor mensen met kanker en hun naasten inhoudt.

Daarnaast willen wij een bijdrage leveren aan een aantal projecten van het Spaarne Ziekenhuis in Hoofddorp. Daar zal het Nederlands Kanker Instituut/Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuize (NKI-AvL) een aantal bestralingsruimtes gaan inrichten, zodat mensen voor deze behandeling niet meer naar Amsterdam hoeven te reizen. Tevens wordt door het Spaarne Ziekenhuis zelf een oncologiecentrum gerealiseerd, waar alle zorg en kennis rondom kanker wordt samengebracht. Wij delen graag onze ervaringen en expertise met het Spaarne.

NOTARISSEN EN ACCOUNTANTS

Wij willen graag meer bekendheid genereren onder de beroepsgroepen die met erfenissen en legaten te maken hebben: notarissen en accountants.

Samen met Hospice Bardo gaan we verder met het in kaart brengen van deze doelgroep, en bereiden we een vakinhoudelijke lezing en een presentatie van onze beide goede doelen voor.



Media

Wij onderhouden goede contacten met regionale media, die ons veel ruimte bieden onze activiteiten onder de aandacht te brengen. Afgelopen jaar hebben wij onze missie en visie tevens kunnen uitdragen in een aantal landelijke bladen en een televisieprogramma. Deze lijn willen wij blijven voortzetten, onder meer door het meest aansprekende evenement — de modeshow — in de landelijke pers te krijgen.

Speerpunten:

EXTERNE NIEUWSBRIEF

In 2011 zullen twee nieuwsbrieven verschijnen, die hoofdzakelijk gericht zijn aan onze bestaande en potentiële sponsors. In verband met het wegvallen van de sponsor van de druk- en distributiekosten zijn dit er twee minder dan de afgelopen jaren verschenen.

ADAMAS BUDDY

De enorme toeloop in ons eigen inloophuis toont aan dat de behoefte aan inloophuizen en psychosociale centra in Nederland groot is. Een aantal van onze gasten komt van zo ver dat de reistijd lang is. Wij zouden het geweldig vinden als geïnspireerde mensen het initiatief zouden nemen om inloophuizen op te richten in bijvoorbeeld Haarlem, Leiden en Amsterdam. Voor deze mensen stellen wij graag een Adamas Buddy beschikbaar, die al onze ervaringen met hen deelt.

LEZINGEN

Naast reguliere presentaties over Adamas, worden wij steeds vaker gevraagd inhoudelijke lezingen te verzorgen. Deze lezingen gaan over uiteenlopende aspecten van het gehele proces rondom kanker.

De doelgroepen zijn onder meer oncologieverpleegkundigen, oncologische hulpverleners en patiënten zelf. Naast het delen van kennis streven we er met deze lezingen ook naar om mensen over de drempel van het inloophuis te helpen stappen. Voor 2011 staan lezingen gepland in samenwerking met het Spaarne Ziekenhuis (8 maal), het VU (over radiologie) en van schrijvers van boeken over het thema kanker.



Onderzoek

Wij hechten grote waarde aan onderzoeksprojecten en evaluatie van onze dienstverlening.

Het helpt ons inzicht te krijgen in waar en hoe de zorg voor mensen met kanker en hun naasten naar een nog hoger plan getild kan worden. Andersom kunnen ervaringen die binnen ons inloophuis zijn opgedaan van waarde zijn voor andere inloophuizen of organisaties die zich met deze zorg bezighouden.

Speerpunten:

JONGE NAASTEN

Van de 92 kinderen die bij het Adamas Inloophuis staan ingeschreven, zijn er 10 die zelf kanker hebben. De andere kinderen hebben een ouder, broertje of zusje die ziek is (geweest) of aan kanker is overleden. Hieruit concluderen wij dat onder deze jonge naasten een grote behoefte aan ondersteuning bestaat. Samen met de Hogeschool Rotterdam, en onder begeleiding van dr. Adriaan Visser, gaan wij onderzoeken welke begeleiding voor deze kinderen mogelijk is. In het kader van dit KOMKA-project (Kinderen met een Ouder die Kanker heeft of aan kanker is overleden) wordt later een groot nationaal onderzoek uitgevoerd.

VOORONDERZOEK DATABASE

Om nog beter zicht te krijgen op de achtergrond van onze gasten, en hun deelname aan de activiteiten en therapieën, wordt een database gebouwd waarin het gastenbestand wordt ingevoerd. Hierbij wordt vanzelfsprekend rekening gehouden met de privacy van hun gasten. In de toekomst kunnen we met behulp van deze database gastengroepen selecteren voor verdiepend onderzoek, aan de hand waarvan we onze zorg voortdurend kunnen blijven verbeteren.



Bedrijfsprofessionalisering

Door het toenemende aantal bezoekers, en de daarmee samenhangende werkdruk, zien wij een groeiende behoefte aan meer structuur. Met de komst van een nieuwe coördinator en de uitbreiding van ons vrijwillig administratief team hebben we vertrouwen dat we ook op dit vlak een verdiepingsslag kunnen maken.

Speerpunten:

AUTOMATISERING

De digitale mappenstructuur zal worden geschoond, heringericht, geoptimaliseerd en aangevuld. Hierin wordt tevens een duidelijke scheiding aangebracht tussen gegevens die van algemene aard zijn en gegevens die privacygevoelig zijn en niet door iedereen geraadpleegd hoeven of mogen worden.

ADMINISTRATIE

In 2011 gaan we verder met het structureren van de administratie, en het efficiënter maken van de workflow. Alle in het inloophuis gebruikte formulieren, zoals tellijsten en inschrijfformulieren, worden tegen het licht gehouden, en de geldstromen van de diverse activiteiten worden transparanter. Hiervoor zijn en worden diverse protocollen ontwikkeld.

PERSONEELSZAKEN

De vastlegging van alle benodigde gegevens over onze vrijwilligers wordt gestandaardiseerd. Er wordt een aantal nieuwe formulieren ontwikkeld (waaronder een voor het voortgangsgesprek), en er wordt een protocol ontwikkeld voor de inwerkprocedure van nieuwe vrijwilligers.

INFOTHEEK

Onze infotheek beschikt inmiddels over een indrukwekkende collectie voorlichtingsmateriaal. Om deze beter te ontsluiten wordt een digitaal systeem ontwikkeld, waarin onze medewerkers snel de gewenste informatie kunnen vinden.

DRAAIBOEKEN

Voor diverse terugkerende evenementen worden, voor zover nog niet voorhanden, draaiboeken en tijdschema's geschreven.

Nieuw Vennepe, december 2010

Adamas Inloophuis
Eugenie Prévinaireweg 61
2151 BB Nieuw Vennepe

t | 0252 - 680233
e | mail@adamas-inloophuis.nl
i | www.adamas-inloophuis.nl

