



# Adamas werkt

Jaarverslag 2015



Adamas Inloophuis



## **inhoudsopgave**

1.	Inleiding	1
2.	Over het Adamas Inloophuis	2
3.	Gasten	3
4.	Aanbod	6
5.	Kinderen, jongeren en jongvolwassenen	10
6.	Vrijwilligers	12
7.	Spaarne Gasthuis en Adamas: strategische partners	15
8.	Marketing en communicatie	17
9.	Organisatie en ontwikkeling	19
10.	Bestuur	21
11.	Financiën, incl. sponsoring en fondsenwerving	22

### Bijlagen:

1)	Instroom Adamas Inloophuis 2015	24
2)	Jaarcijfers Adamas Inloophuis 2015	26

## 1. Inleiding

In 2015 hebben we op allerlei terreinen laten zien welke meerwaarde het Adamas Inloophuis heeft voor mensen met kanker en hun naasten. Niet alleen voor onze gasten en hun naasten, maar ook voor mensen die Adamas nog niet (goed) kennen.

We willen laten zien dat Adamas staat voor kwalitatief hoogwaardige (psycho) sociale begeleiding en ondersteuning van volwassenen en kinderen die (in)direct te maken hebben met kanker. Dat we met de inzet van ruim honderd vrijwilligers een bijdrage willen leveren aan het welbevinden van mensen die door een moeilijke tijd in hun leven gaan. Dat we ze een stapje verder willen brengen om uiteindelijk weer op eigen benen verder te gaan. Dat onze gasten onvoorwaardelijk welkom zijn in ons prachtige huis en dat we ons dagelijks voor hen met alle liefde inzetten.

We hebben dit jaar, samen met alle betrokkenen, laten zien dat **Adamas Werkt!**

Deze transitie is wat ons betreft een heel belangrijke en vooral ook noodzakelijke. We willen de drempel verlagen voor mensen die potentieel het huis willen bezoeken door vooraf een duidelijk, helder en positief beeld over Adamas te geven. Daarnaast is het ook voor toekomstige (particuliere) financiers en verwijzers belangrijk dat ze inhoudelijk weten waar we bij Adamas voor staan en wat hier gebeurt. 2015 is het jaar waar onze operationele doelstellingen gericht zijn op het in gang zetten van deze ontwikkeling en het formuleren van langetermijndoelstellingen op basis van de uitkomsten van onze exercities.

In 2015 konden we ook weer rekenen op ongelofelijk veel steun en inzet van vele mooie mensen. Zonder hen is het succes van Adamas niet mogelijk. Onze hartelijke dank aan alle vrijwilligers, financiers, sponsors en Vrienden van Adamas!

Daarom presenteren we met trots dit jaarverslag, dat je hopelijk met net zoveel enthousiasme zult lezen als wij het afgelopen jaar ervaren hebben.

Met vriendelijke groet,

Het team van coördinatoren,  
José Kortekaas  
Anita Notenboom  
Marcia de Groot  
Ivon van Meel  
Carla Rodenburg  
Annelies Osinga

Nieuw-Vennep, maart 2016

## 2. Over het Adamas Inloophuis

### Visie

Wetenschappelijk onderzoek heeft uitgewezen dat veel mensen met kanker een positief effect op hun algeheel welbevinden ondervinden van psychosociale ondersteuning. Naast de reguliere, vooral somatisch gerichte zorg, hebben veel mensen met kanker en hun naasten behoefte aan aanvullende begeleiding. Zij ervaren daarbij dat het maken van bewuste keuzes, het in stand houden van communicatie met naasten en het bewust stilstaan bij de levensfase waarin zij zich bevinden erg belangrijk is. Daarom zijn we van mening dat de psychosociale ondersteuning voor mensen met kanker en hun naasten die daaraan behoefte hebben in heel Nederland beschikbaar en op redelijke afstand bereikbaar moet zijn.

### Missie

Het Adamas Inloophuis in Nieuw-Vennep biedt mensen met kanker en hun naasten in een warme, huiselijke omgeving psychosociale ondersteuning in de vorm van een luisterend oor, informatievoorziening, lotgenotencontact, activiteiten en workshops. Daarnaast kan indien gewenst een therapeut aanbevolen worden. Voor Adamas is het uitgangspunt dat de behoefte van de gast centraal staat. Daar gaan we actief naar op zoek en sluiten we zoveel mogelijk op aan. Uiteindelijk streven we er gezamenlijk naar dat onze gasten

*door kanker bewust leven.*

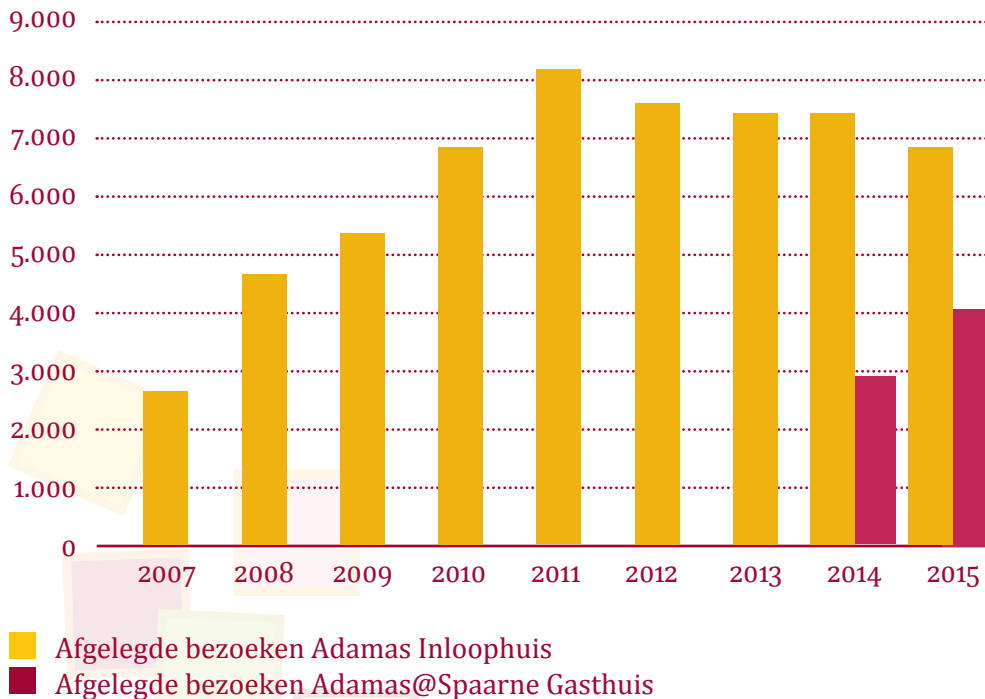
### Voor wie?

Het Adamas Inloophuis is er voor volwassenen en kinderen die kanker hebben (gehad) maar heel nadrukkelijk ook voor hun naasten. En naasten is een breed begrip. Van familieleden tot de juf op school, vrienden, burens, werkgevers en hulpverleners; iedereen die op wat voor manier dan ook geconfronteerd is met kanker is bij ons van harte welkom. Dat geldt ook voor alle fasen van de ziekte. Iemand die de diagnose net gehoord heeft is net zo welkom als iemand die midden in de behandeling zit of misschien twintig jaar geleden getroffen is door kanker. Onze gasten komen voornamelijk uit de regio Haarlemmermeer, Duinen en Bollenstreek, Kennemerland en Amstelland. Maar ook voor mensen hierbuiten staan de deuren van het inloophuis vanzelfsprekend open.



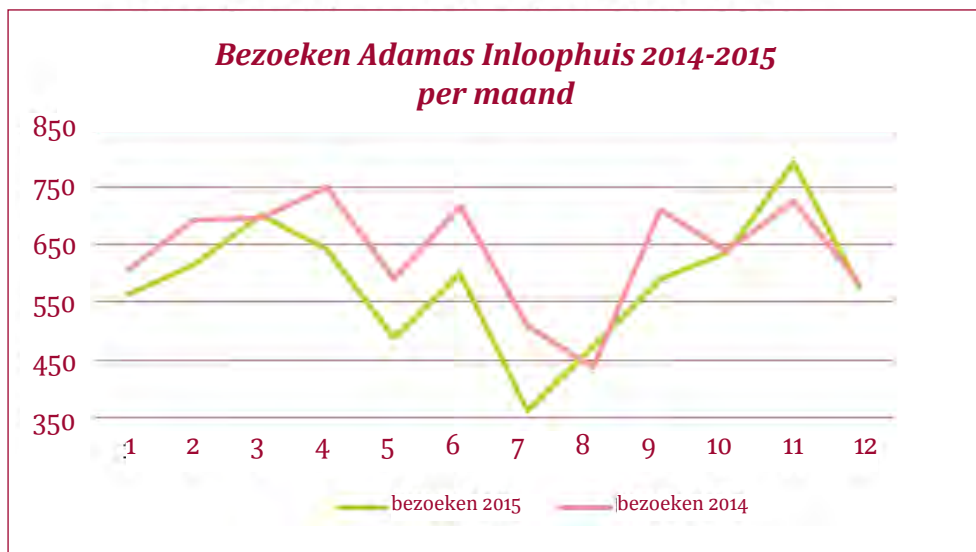
### 3. Gasten

In 2015 hebben 7.038 bezoeken aan het Adamas Inloophuis plaatsgevonden. Dat is een verschil van -620 bezoeken ten opzichte van 2014 (7.658). Diverse redenen zijn hiervoor te geven. We hebben het aanbod van enkele activiteiten herzien en we hebben doorstroming gemotiveerd van enkele yoga gasten. Daarnaast zijn activiteiten met een kleinere groep vaker van hogere kwaliteit. Dit geniet dan onze voorkeur dan actief te werven op kwantiteit. De afname van het aantal bezoeken ligt dan ook in de lijn van de ingezette transitie van kwaliteit naar minder kwantiteit.



Om privacyredenen kunnen we niet aangeven om hoeveel unieke bezoekers het gaat maar kunnen we alleen vastleggen hoe vaak er iemand over de drempel komt, waar hij of zij vandaan komt en in welke hoedanigheid iemand het inloophuis bezoekt. Gemiddeld ontvangt Adamas 33 bezoeken per dag. Dat is met 216 dagen openstelling ongeveer gelijk gebleven aan het gemiddelde van 2014. In 2015 hebben 490 nieuwe gasten de weg naar het inloophuis weten te vinden. In onderstaande grafiek zie je de verdeling van het aantal bezoeken per maand ten opzichte van 2014.



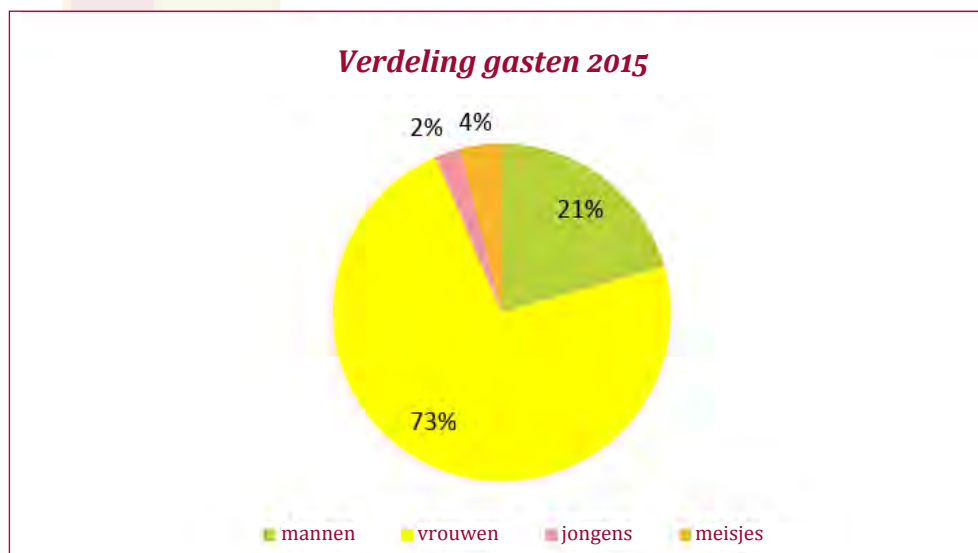


We kunnen van de gasten wel de herkomst registreren:

- 58% uit Haarlemmermeer
- 23% uit de Bollenstreek (Lisse, Lisserbroek, Hillegom, Teylingen)
- 19% uit de wijde regio om Haarlemmermeer en de Bollenstreek (o.a. Heemstede, Haarlem, Noordwijkerhout, Bennebroek, Oude-Wetering en Nieuwkoop).

Deze cijfers zijn nagenoeg gelijk aan andere jaren.

In 2015 hebben we opnieuw gezien dat er meer vrouwen dan mannen over de drempel komen. In 2015 was 73% van onze gasten vrouw. In totaal is 6% van onze gasten jonger dan 18 jaar.



We houden ook bij hoeveel contactmomenten er buiten de bezoeken in het inloophuis in Nieuw-Vennep plaatsvinden, bijvoorbeeld tijdens presentaties over Adamas of evenementen buiten het inloophuis. Naast de 7.038 bezoeken in het inloophuis hebben we op die manier nog 1.560 contactmomenten gerealiseerd.

In het Spaarne Gasthuis zien we een toename van het aantal bezoeken van 2.795 (2014) naar 4.300 (2015). Deze toename is vooral te verklaren door de inzet van meer vrijwilligers, het actief benaderen van gasten en een zeer goede samenwerking met het Spaarne Gasthuis. Op deze samenwerking gaan we verderop in dit jaarverslag uitgebreider in.

Een gedetailleerd schema van de instroom van onze gasten is opgenomen in bijlage 1.

## Bezoekerstevredenheidsonderzoek

### *Meten is weten*

In de afgelopen jaren is door onze brancheorganisatie IPSO, KWF Kankerbestrijding en diverse onderzoeksinstituten veel tijd en geld geïnvesteerd in onderzoek. Veel mensen zijn het er vanuit hun hart over eens dat een inloophuis een prachtig initiatief is, maar kunnen we de meerwaarde voor onze gasten ook staven met resultaten? En waarom zijn er nog zoveel mensen zijn die een inloophuis *niet* bezoeken? Vragen waarop we dankzij die landelijke onderzoeken inmiddels een antwoord hebben gekregen.

Maar hoe zit dat met de situatie in ons eigen inloophuis? Meten is weten, en daar gingen we in 2015 mee aan de slag. Het uitgebreide onderzoek vind je op [www.adamas-inloophuis.nl/publicaties](http://www.adamas-inloophuis.nl/publicaties). Maar enkele conclusies willen wij hier graag met je delen:

- Gemiddeld geven onze gasten de vrijwilligers een score van 9,1;
- Alle respondenten bevelen het Adamas van harte aan bij anderen;
- Gasten vinden de drempel zeer laag, alleen voor kinderen is deze nog aan de hoge kant;
- De kwaliteit van activiteiten wordt beoordeeld tussen de 8,0 – 9,1;
- Adamas biedt meerwaarde door de warme huiselijke omgeving, de vriendelijkheid, oprechtheid en hulpvaardigheid van de vrijwilligers, de diversiteit en kwaliteit van activiteiten.

*“Je voelt al bij binnenkomst warmte en betrokkenheid. Je weet, ondanks verdriet en onzekerheid en angst, dat je niet alleen staat. Een kopje koffie, een luisterend oor kan al heel veel betekenen. Kant-en-klare antwoorden of oplossing zijn er niet, dat hoeft ook niet. En niet te vergeten: alle activiteiten die er zijn. Zo kan ik wel even doorgaan. Bedankt dat jullie er zijn.”*



## 4. Aanbod

### Activiteiten

Uit onderzoeken die in 2014 met middelen van KWF Kankerbestrijding zijn uitgevoerd, is gebleken dat veel gasten die onze inloophuizen gevonden hebben, zo blij zijn met de ondersteuning en begeleiding die ze ervaren dat ze voor langere tijd in onze huizen blijven. Dat is natuurlijk een prachtig compliment maar het vraagt ook van ons om kritisch te blijven. Kritisch op wat we aanbieden maar vooral ook op de manier waarop we dat doen. Met een steeds groeiend aantal mensen dat te maken heeft met kanker, de groei vanuit het samenwerkingsproject met het Spaarne Gasthuis en een missie waarbij we willen dat onze gasten zich onvoorwaardelijk welkom voelen, moet er voor iedereen die daar behoefte aan heeft ruimte zijn voor mensen om in te stromen. Daarom zijn er in 2015 geen besloten groepsactiviteiten meer bij Adamas mits dat aangekondigd is voor een bepaalde reeks (bijvoorbeeld de rouwbegeleiding die altijd acht bijeenkomsten duurt). Iedereen kan dus overal op inschrijven en overal aan deelnemen als er voldoende plaats is. Daarnaast gaan we met de mensen die al langere tijd bij Adamas komen individueel onderzoeken wat hij of zij nog nodig heeft om weer in zijn of haar kracht te komen.

We hebben in 2015 het systeem om de balans in onze activiteiten te bepalen gehandhaafd. Dat doen we aan de hand van onderstaande pijlers:

1. Inloop
2. Bewegen en ontspannen
3. Creatief
4. Therapeutische gespreksgroepen
5. Verwennen
6. Spreekuren
7. Informatiebijeenkomsten en voorziening
8. Scholing
9. Evenementen voor gasten
10. Kinderen

Door onze activiteiten op deze manier in te delen kunnen we goed beoordelen of het aanbod evenwichtig is en aansluit op de behoeften van onze gasten.

Inmiddels hebben een aantal activiteiten hun toegevoegde waarde voor gasten die kanker hebben (gehad), maar ook voor hun naasten meer dan bewezen. Maandelijks terugkerende activiteiten zijn o.a. het huiskamergesprek met een gepensioneerd oncoloog, de mannengroep, yoga, de groenworkshop, het Heart Pillow Project, wandelen in de duinen, creatief schrijven, de Beauty Inn en het open atelier.

### Nieuwe activiteiten in 2015

Het uitgangspunt van ons activiteitenaanbod is dat ieder mens anders is. We streven daarom naar een veelzijdig aanbod waarin we ook nieuwe activiteiten ontwikkelen op basis van de behoefte van onze gasten. Een aantal voorbeelden:

#### *Theater*

Theater maken van je eigen verhaal lucht op, geeft zelfvertrouwen en kan andere deelnemers raken en inspireren. Deze cursus bestaat uit 17 avonden, waarin de gast diverse vormen van theater ervaart en kan ontdekken waar hij/zij zich prettig bij voelt.





### Tea Inn

In een vertrouwde groep van maximaal 8 vrouwen scheppen we samen de ruimte en gelegenheid tot het maken van contact, het vinden van (h)erkenning, verbinding en verdieping. We werken met verschillende thema's en gaan creatief aan de slag. Zo maken we bijvoorbeeld een eigen visieposter, gaan we met elkaar de natuur in en komt Lily Nieuwenhuizen als gastsprekerster.

### Naastengroep

Onder begeleiding van therapeuten kunnen mensen wiens partner kanker heeft ervaringen uitwisselen. Emoties, goed voor jezelf zorgen, je eigen ruimte innemen zijn verschillende thema's die ter sprake komen. De werkwijze verschilt per bijeenkomst. Soms wordt er gepraat maar we kunnen bijvoorbeeld ook op creatieve wijze aan de slag. Alles altijd in een open en respectvolle sfeer. Eigen inbreng en behoeften zijn een leidraad voor de avond.

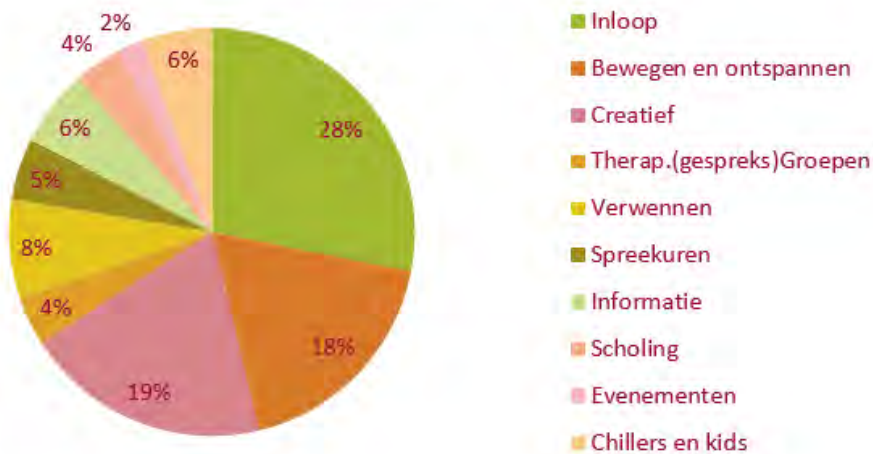
### Filmavonden

Met enige regelmaat wordt een film vertoond, bijvoorbeeld 'Het meisje met de negen pruiken'. Tijdens en na de film komt er veel los bij onze gasten en vrijwilligers. De mooie gesprekken die volgen, maken het een waardevolle avond.

Naast mensen die komen inlopen, maken de meeste mensen gebruik van onze creatieve activiteiten (20%) en activiteiten op het gebied van bewegen en ontspannen (18%). Onderstaand schema geeft inzicht in de verschillende pijlers en het gekoppeld aantal bezoeken.



**Verdeling gasten 2015**



*"De deur gaat letterlijk voor je open. Laagdrempelig, ongekend gastvrij, hartverwarmend. Luisterend, persoonlijke aandacht, integer, privacy gewaarborgd. Informatief, hulpvaardig, oprecht. Huilen mag en lachen mag zeer zeker! Zeer gevarieerd aanbod aan activiteiten, cursussen en informatieavonden. Houvast in donkere tijden. Onmisbaar."*

### ***Informatiebijeenkomsten***

Mensen die met kanker te maken hebben, ervaren vaak onzekerheid over het ziekteproces en alles wat hiermee samenhangt. We organiseren daarom regelmatig informatiebijeenkomsten over verschillende thema's en/of ziektebeelden. Dat doen we met verschillende samenwerkingspartners, en in veruit de meeste gevallen met het Spaarne Gasthuis. Vanuit het Spaarne komen de medisch specialist en oncologieverpleegkundige(n) naar het inloophuis om de lezing inhoudelijk te verzorgen. Tijdens deze bijeenkomsten is ook de patiëntenvereniging aanwezig. Gasten kunnen tijdens deze avonden vragen stellen, handvatten krijgen om met hun ziekte om te gaan en verhalen delen met lotgenoten. Bovendien kunnen ze op een laagdrempelige manier kennis maken met Adamas. In 2015 hebben we de volgende themabijeenkomsten georganiseerd:

- Operatie bij borstkanker wat is er mogelijk
- Blaaskanker
- Radiotherapie feiten en fabels
- Late gevolgen van kanker en terug naar het werk
- Uw partner heeft kanker, hoe gaat het met u?
- (Non) hodgkin Lymfomen
- Neuropathie na chemotherapie
- Hormonale therapie bij borstkanker
- Botontkalking

### ***Verwendagen***

In 2015 hebben we vijf verwendagen georganiseerd voor onder andere mensen in de palliatieve fase, nabestaanden, vrouwen met borstkanker en mensen met alle vormen van kanker. Drie verwendagen zijn met het Spaarne Gasthuis georganiseerd en twee met Hospice Bardo. In hoofdstuk 7 (Samenwerking Spaarne Gasthuis) leest u hier meer over.

### ***Massages***

Een andere vorm waarmee we zowel mensen die ziek zijn als hun naasten even kunnen laten ontspannen zijn de massages. In 2015 hebben onze vrijwillige masseurs 351 massages voor onze gasten verzorgd.

### ***Evenementen***

In 2015 zijn een paar mooie evenementen georganiseerd voor onze gasten:

#### ***Herdenkingsdienst***

Ieder jaar wordt een herdenkingsdienst gehouden voor gasten die zijn overleden. De nabestaanden krijgen een uitnodiging en mogen een gedicht of lied aandragen dat deze avond wordt uitgevoerd. We steken een kaarsje aan voor de overledenen, herinneringen worden met een traan en een lach opgehaald. In 2015 namen circa 15 gasten hieraan deel.

#### ***Kerst Inn***

De Kerst Inn is een hele mooie avond met veel saamenhorigheid. Voor sommige gasten is dit hun enige kerstviering, wat het heel speciaal maakt. We zingen mooie kerstliederen en gaan naar buiten voor een lichtjestocht. Helaas was het dit jaar stormachtig weer en was het een uitdaging om de kaarsjes aan te houden. De warme chocomelk daarna vond gretig aftrek. Ongeveer 40-50 mensen waren aanwezig.



## Professionele therapeuten

Soms hebben onze gasten meer nodig dan de activiteiten en het luisterend oor van onze vrijwilligers. In overleg onderzoeken we dan samen of professionele hulp nodig en gewenst is. Adamas werkt samen met een aantal therapeuten die over specialistische (psycho-)oncologische kennis beschikken en snel te bereiken zijn. Zij komen voor consulten naar het inloophuis, zodat gasten niet opnieuw naar een onbekende plek hoeven te gaan. Voor en na het gesprek is er ruimte om even met een vrijwilliger te zitten en dat geeft veel gasten een prettig gevoel. In 2015 hebben 11 therapeuten gezamenlijk 158 gesprekken/behandelingen in Adamas (uit)gevoerd binnen de volgende disciplines:

- Oedeemtherapie
- Psychologie
- Psychosomatische oncologiefysiotherapie
- EMDR
- Gestalttherapie
- Lichaamsgerichte traumatherapie
- Integratieve relatietherapie
- Integratieve kinder-/jeugdtherapie



## 5. Kinderen, jongeren en jongvolwassenen

In 2015 hebben we onze activiteiten voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen als volgt ingedeeld:

- 4-12 jaar KidsClub, 1e en 3e woensdagmiddag van de maand
- 12-16 jaar ChillClub, 2e en 4e donderdagavond van de maand
- 16-20 jaar Chill+, een dinsdagavond van de maand
- 20-35 jaar Jonge Vrouwen, een dinsdagavond van de maand

Als een ouder of iemand anders uit de familie en/of omgeving kanker heeft kunnen kinderen daar, logischerwijs, aardig over inzitten. Zeker als die persoon niet meer beter wordt en komt te overlijden. Veel jongeren zijn verdrietig, bang, boos of voelen zich alleen. Sommigen maken zich zorgen om de toekomst en anderen halen hun schouders op en zien wel weer. We merken vaak dat kinderen en jongeren aansluiting missen binnen hun klas. Vriendjes en vriendinnetjes weten (gelukkig!) vaak niet hoe het voelt om op jonge leeftijd met ziekte of overlijden te worden geconfronteerd. Bij Adamas vinden deze kinderen, maar ook kinderen die zelf ziek zijn (geweest), steun bij elkaar. Adamas is voor hen een veilige plek in een periode waarin ze erg kwetsbaar zijn.

### KidsClub en ChillClub

In 2015 hebben 185 bezoeken aan de KidsClub plaatsgevonden (vorig jaar 243) en 208 bezoeken aan de ChillClub, inclusief Chill+ (vorig jaar 198). Veel van deze kinderen vinden de weg naar het Adamas door onze samenwerking met het Spaarne Gasthuis. Daar zien we veel jonge ouders die te maken hebben met kanker en niet goed weten of (en hoe) ze hun kinderen bij de ziekte kunnen betrekken. We vertellen ouders ter plaatse over de jeugdactiviteiten van Adamas en zien dat van die mogelijkheid vaak gebruik wordt gemaakt.

Tijdens de KidsClub-activiteiten op woensdagmiddag blijven ouders/verzorgers vaak in het huis. Zij hebben vervolgens een eigen lotgenotengroep gevormd, die wordt ondersteund door gastvrouwen en -heren. Hier wisselen ze ervaringen uit en ontstaan er mooie en waardevolle momenten. Met de uitbreiding van het jeugdvrijwilligersteam kunnen we sinds 2015 ook een groep ouders van Chillers op de donderdagavond faciliteren.

De maandelijkse Chill+ groep bestaat uit trouwe vaste bezoekers, die in de loop der jaren een hechte band hebben opgebouwd. Dit jaar hebben we deze jongeren, samen met een coach van SpiritOn, naast de reguliere bijeenkomsten verdiepingsbijeenkomsten kunnen bieden. Daarin zijn ze op zoek gegaan naar hun kracht en hebben ze handvatten aangereikt gekregen om deze in te zetten.

### Adamas-film

Naast alle activiteiten die we in het inloophuis voor kinderen en jongeren organiseren zijn we ook druk bezig om met de kinderen een nieuwe Adamas-film te maken. Dit doen we wederom in samenwerking met Henny Beijer. Tijdens het Benefiet 2015 is de mooie en ontroerende trailer in première gegaan. We hopen in het tweede kwartaal van 2016 de première van de film te beleven.

### Familiekunst

In november vond opnieuw een succesvolle workshop Familiekunst plaats: twee avonden en een middag waar de Adamas-kids samen met hun gezinsleden een kunstwerk hebben gemaakt.



De reguliere bijeenkomsten zijn begeleid door vrijwilligers en workshopleiders. Zo hebben we in 2015 een gevarieerd programma kunnen aanbieden.

Enkele van onze sponsors hebben zich speciaal ingezet voor de kinderen.

- Personal trainer Sven Maarschalk organiseerde een sport-en-spelmiddag;
- Theater Van Santen bezorgde de kids een mooie middag theater;
- Raadsleden van Groen Links en de VVD organiseerden voor de ChillClub een kookworkshop en de workshop bij de circusschool voor de KidsClub;
- Skicentrum Hillegom organiseerde een skimarathon die maar liefst € 4498,- voor de jeugdactiviteiten heeft opgeleverd.

### Op bezoek bij scholen

Naast de bezoeken aan ons huis hebben we ook kinderen bereikt op scholen in de regio. Met leerlingen is het gesprek aangegaan over kanker en wat het betekent als je er (in)direct mee geconfronteerd wordt. Op deze wijze helpen we de doelgroep, maar brengen we ook Adamas onder de aandacht. Daarnaast staan wij ook, als daar behoefte aan is, leerkrachten bij die in hun klas te maken krijgen met kanker.

### Jeugdvolwassenen

Het team van jeugdvolwassenen is van samenstelling veranderd. Een aantal vrijwilligers heeft afscheid genomen en de nieuwe vrijwilligers zijn in november 2015 van start gegaan.

Alle jeugdvolwassenen krijgen naast de verplichte basistraining ook ieder jaar een aanvullende training. Dit jaar heeft deze niet plaatsgevonden aangezien het team pas weer vanaf november compleet was. We zullen deze in het eerste kwartaal van 2016 alsnog faciliteren.

### Jonge vrouwen

In 2014 is Adamas gestart met een jongvolwassenengroep. Deze groep bestond echter enkel uit jonge vrouwen, vandaar dat we verder zijn gegaan als 'Jonge Vrouwen-groep'. Eén dinsdag per maand komt de groep bijeen. Het is bijzonder om te zien dat veel jonge vrouwen elkaar ook buiten Adamas ontmoeten.

De activiteiten hebben gezorgd voor gezelligheid, maar ook voor verdieping: het maken van een visieposter en art journal, samen koken en natuurlijk eten, creatief schilderen, tekenen, yoga en salsadansen.

Het aantal jonge vrouwen dat gebruik maakt van deze groep is redelijk constant gebleven (100 bezoeken in 2015 tegen 96 in 2014) maar de samenstelling van de groep verandert. Het is mooi om te zien dat mensen na een bepaalde periode afscheid nemen en weer in hun eigen kracht verder kunnen. Adamas en deze groep hebben in een cruciale periode echt een verschil kunnen maken!

Helaas zijn ook in 2015 weer groepsleden overleden. De impact daarvan op de groep en de vrijwilligers is groot, maar ze hebben veel steun aan elkaar.

*"Dank lieve meiden en gastvrouwen voor al jullie steun, maar ook voor heel veel gezelligheid de afgelopen maanden". Het heeft mij kracht gegeven om mijn kanker te accepteren en er verder mee te leven. Ik geniet weer van de kleine dingen en kan het leven weer aan".*



## 6. Vrijwilligers

Onze vrijwilligers vormen het hart van de organisatie. Zij zorgen ervoor dat onze gasten zich welkom voelen, bieden hen een luisterend oor, inventariseren hun behoefte en zorgen dat zij de juiste ondersteuning en aandacht krijgen. Het grootste deel van onze vrijwilligers is gastvrouw/-heer, maar er zijn ook administratief medewerksters, bestuursleden, bloemenverzorgsters, klusjesmannen, koks, masseurs, (rouw)ondersteuners, taxichauffeurs, bestuur en een hovenier die zich bezig houdt met onze tuin. Zij zijn net zo belangrijk om het huis draaiende te houden.

Op 31 december 2015 stonden bij Adamas 106 vrijwilligers geregistreerd.

Vrijwilligers	Totaal 31-12-2015	Totaal 31-12-2014
Administratief	4	5
Bestuur	7	8
Bloemenverzorging	2	2
Gastvrouw/-heer Nieuw-Vennep	38	36
Gastvrouw/-heer Spaarne Gasthuis	16	11
Gastvrouw/-heer jeugd	5	5
ICT	1	2
Juridisch adviseur	0	0
Klusjesman	3	3
Kok	1	2
Masseurs	11	12
Ondersteunend	7	4
rouwondersteuning	1	1
Taxichauffeur	9	7
Tuinmannen	1	3
Vormgever	0	1
	106	102

### Evaluatie en voortgangsgesprekken

In 2015 is de evaluatie van onze gastvrouwen/-heren op de werkvloer voortgezet. Vrijwilligers werken een dagdeel ('s morgens of 's middags). De afsluiting van een dagdeel is een mooi moment om te delen wat er op de vloer is gebeurd en hoe de vrijwilligers daarmee zijn omgegaan. Wij doen dit om van elkaar te leren, indien nodig bij te sturen en vooral ook om ervoor te zorgen dat onze vrijwilligers met een goed gevoel naar huis gaan. Daarnaast voeren we ook jaarlijkse voortgangsgesprekken.

Met de overige vrijwilligers hebben we regelmatig contact om te kijken of alles nog goed gaat en of ze zich nog prettig voelen bij Adamas.

*"Ik neem mijn petje af voor de vrijwilligers. Zij zijn zo lief en begripvol, altijd een luisterend oor. Zij krijgen te maken met veel verdriet en narigheid. Je moet het maar kunnen!"*



## Trainingen en bijeenkomsten

Vrijwilligers komen iets brengen maar zij mogen zeker iets komen halen (verdieping, groei, hun talenten ontwikkelen). Voor hen hebben we verschillende trainingen, bijeenkomsten en teambuildings georganiseerd.

Alle gastvrouwen/-heren krijgen vooraf een basistraining van 7 dagdelen: 4 dagdelen van een trainer van brancheorganisatie IPSO en 3 van de coördinatoren van het inloophuis.

### *Trainen on the job*

Afgelopen jaar zijn wij de gastvrouwen/-heren actief *on the job* gaan trainen. Wij hanteren hierbij onder anderen de methode 'Schokbrekers':

1. Emotionele punctie: herhaal wat de gast benoemt;
2. Normaliseer de situatie: geef bijvoorbeeld aan dat waar de gast mee zit iets is waar veel mensen met kanker tegenaan lopen;
3. Benoem de krachtige kant van de gast en naasten: 'Kijk eens hoe goed jullie er samen over kunnen praten';
4. Versterk de regie, bied keuzes aan;
5. Help hoop en vrees te verwoorden in de wens naar de ander.

Om de kwaliteit van de ondersteuning en begeleiding in het inloophuis hoog te houden, besteden we veel aandacht aan de deskundigheidsbevordering van onze vrijwilligers. Naast training on the job hebben we de volgende teambuildings en (bij)scholingsavonden en georganiseerd:

Maand	Omschrijving	Aantal
Januari	Evaluatiegesprekken vrijwilligers	30
Februari	Evaluatiegesprekken vrijwilligers	37
Maart	Teambuilding 'Met je voeten in de klei'	34
April	Basistraining nieuwe gastvrouwen, 7 dagdelen	15
Mei	Intervisie	14
Juni	Spaarne Gasthuis, intervisie	6
Juni	Therapeutenoverleg	9
Juni	SpiritOn voor gastvrouwen	7
September	Training 'Grenzen stellen!' door 5 externe coaches	16
September	Kookworkshop masseurs	6
September	Evaluatiegesprekken met alle masseurs	9
Oktober	'Schokbrekers' bij Hospice Bardo voor coördinatoren	4
Oktober	Spaarne Gasthuis, basistraining nieuwe gastvrouwen	10
November	Oei, ik groei	12
November	SpiritOn: naar je kern	3
November	Spaarne Gasthuis, basistraining nieuwe gastvrouwen	10
November	Bardo filmavond bij PierK	27
December	Sinterklaasattentie met gedicht	70
December	Lichtpuntjes	90
December	Therapeutenbrainstorm	7



Een paar mooie workshops en bijeenkomsten uitgelicht:

#### *Grenzen stellen*

Een extern trainingsbureau heeft onze vrijwilligers een training gegeven over het stellen van grenzen. Wat hebben wij nodig om, op tijd, onze grens aan te geven? Dit kan zijn in privésituaties, maar zeker ook bij onze gasten.

#### *Intervisie: Situaties in de praktijk*

Tijdens deze avond zijn praktijksituaties besproken en met een acteur geoefend, onder begeleiding van een therapeut.

#### *Oei, ik groei*

De initiatiefnemer van Adamas, Lily Nieuwenhuizen geeft vrijwilligers inzicht over het stemmetje in je hoofd (ook wel je 'varken' genoemd).

#### *Teambuildingactiviteiten*

- De jaarlijkse BBQ waarin wij elkaar na de zomer weer even zien en spreken;
- Filmavond: de prachtige menselijke documentaire 'Na de stilte', in samenwerking met Hospice Bardo bij PierK;
- 'Met de voeten in de klei!', een verdiepende wandeltocht bij een aardappelboerderij waar we samen patatjes hebben gemaakt.

*"Sinds ik gastvrouw bij Adamas ben, weet ik weer wat stralen is. Samen met andere vrijwilligers laat je het leven van mensen met kanker weer wat stralen. Dit is ontzettend mooi en waardevol om mee te maken. En tegelijkertijd groei en straal je zélf ook bij Adamas. Het is geven en nemen met een lach en een traan."*

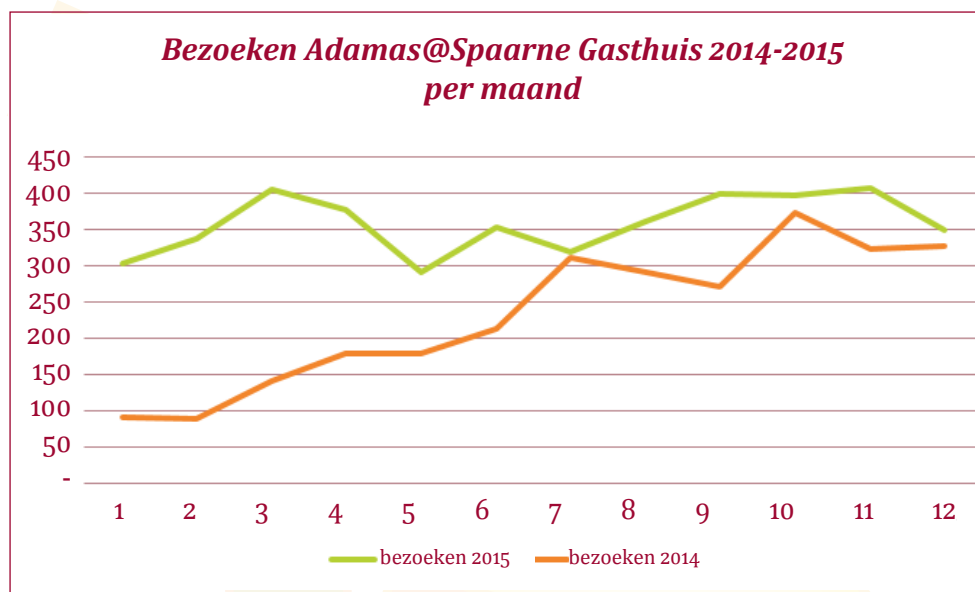




## 7. Spaarne Gasthuis en Adamas: strategische partners

Inmiddels zijn we ruim twee jaar actief in het Spaarne Gasthuis en hebben we onze plek helemaal gevonden en gekregen. We zijn niet meer weg te denken in het Spaarne Gasthuis. We zijn acht dagdelen per week te vinden op de polikliniek oncologie, waar we onze vaste spreekkamer hebben. We bezoeken gasten op de dagbehandeling, in de wachtkamer op de polikliniek en in de wachtkamer van het AVL. We bieden een luisterend oor, ondersteuning bij niet-medische vraagstukken, en waar nodig denken we mee met gasten en hun naasten over welke weg te bewandelen. Ook vangen we gasten op na een slechtnieuws-gesprek.

De medisch specialisten weten ons steeds beter te vinden. Onze gastvrouwen zijn niet aan tijd gebonden en als een gast erg emotioneel is ondersteunen wij deze. Ook worden we vaak ingezet voor praktische zaken zoals een gast begeleiden naar een medisch specialist, een onderzoek of de apotheek. We geven rondleidingen aan nieuwe gasten die kort geleden de diagnose kanker hebben gehad en laten hen de dagbehandeling zien, ter voorbereiding op de chemo-kuur. Gasten die slecht ter been zijn brengen we in een rolstoel naar een andere afdeling.



*“De vrijwilligers in het Spaarne Gasthuis zijn voor mij zeer waardevol. Zij hebben me zo goed opgevangen bij de dagbehandeling. Daarnaast ben ik dankzij hen in het inloophuis terecht gekomen.”*

### Gezamenlijke activiteiten

Om de patiënten/gasten nog beter van dienst te kunnen zijn organiseren we in samenwerking met het Spaarne Gasthuis een aantal activiteiten:

#### Informatiebijeenkomsten

Tijdens de informatiebijeenkomsten gaan medisch specialisten van het Spaarne Gasthuis uitgebreid op de materie in en nemen de tijd om vragen te beantwoorden. Onze gasten waarderen deze bijeenkomsten hoog. (zie ook hoofdstuk 4).

### *Verwendagen*

In 2015 hebben we gezamenlijk drie verwendagen georganiseerd. Hiervoor nodigen wij patiënten uit het ziekenhuis en gasten van het inloophuis uit die het afgelopen jaar de diagnose hebben gekregen. Het ochtendprogramma bestaat uit ontvangst met koffie en taartjes en een aantal keuzeworkshops, zoals een ontspanningspakket (massage en ontspanningsoefeningen), creatieve workshops, fotografie of make up-/kleuradvies. Na de lunch kan men deelnemen aan een djembé- of zangworkshop.

Tijdens deze verwendagen zijn zowel Adamas-vrijwilligers als medisch specialisten van het Spaarne Gasthuis werkzaam. Het zijn dagen waarop mensen die vaak in een heftig proces zitten de kans krijgen om te ontspannen en lotgenoten te ontmoeten. Daarnaast werken de verwendagen drempelverlagend voor een bezoek aan het inloophuis.

### *Beauty Inn*

Tijdens de behandeling van kanker is het belangrijk om er goed en verzorgd uit te zien. Met de juiste make-up kunnen veranderingen van het uiterlijk anders geaccentueerd worden. Tijdens de maandelijkse Beauty Inn krijgen gasten en patiënten advies en praktische tips op het gebied van uiterlijke verzorging. Tevens maken we er een verwenmiddag van en is er gelegenheid voor lotgenotencontact. De ene maand wordt de Beauty Inn bij Adamas georganiseerd, de andere maand in het Spaarne Gasthuis.

### *Heart Pillow Project*

Dit jaar zijn begonnen met het uitdelen van 'Heart Pillow'-kussens aan gasten die een borstoperatie moeten ondergaan. Een Heart Pillow is een hartvormig kussen dat bedoeld is ter verlichting van de klachten na een borstoperatie. Het kussentje is speciaal voor dit doel ontworpen door een Deense verpleegkundige. De hartvorm van het kussen laat zich prettig onder de oksel dragen. De kussens worden gemaakt door onze gasten in het inloophuis voor patiënten van het Spaarne. Ze worden zeer goed ontvangen en tevens is dit een mooie manier om het Adamas Inloophuis onder de aandacht te brengen.

### *Vrijwilligerstraining*

Alle Adamas-vrijwilligers die in het Spaarne werken krijgen de basistraining gastvrouw/-heer en de aanvullende workshops en bijeenkomsten die wij voor alle vrijwilligers organiseren. Maar omdat het werk anders is dan in het inloophuis bieden we hen door het jaar heen extra themabijeenkomsten aan:

- Intervisiebijeenkomsten, waarin vrijwilligers delen en elkaar kennis en tips te geven hoe met specifieke situaties om te gaan. Tevens bieden deze bijeenkomsten de vrijwilligers, die tot nog toe voornamelijk 'alleen' hebben gewerkt, kennis met elkaar te maken.
- De training 'Hoe om te gaan met naasten?' door Edith van Westerop. In het Spaarne ondersteunen wij ook veel naasten. Deze training heeft inzicht gegeven in wat er bij hen kan spelen, en heeft handvatten gegeven hoe we deze doelgroep kunnen ondersteunen.

Eind 2015 hebben wij een basistraining speciaal voor Spaarne-vrijwilligers georganiseerd. Dit om goed voorbereid 2016 in te gaan, het jaar waar de fusie met het Kennemer Gasthuis praktisch gaat plaatsvinden doordat de afdeling oncologie vanuit het Kennemer Gasthuis verhuist naar het Spaarne Gasthuis in Hoofddorp. Met de tien extra nieuwe gastvrouwen, kunnen we in één keer onze bezetting uitbreiden naar twee gastvrouwen per dagdeel.



## 8. Marketing en communicatie

Om inzicht te krijgen hoeveel mensen in de regio het Adamas Inloophuis kennen, is in januari 2015 een nulmeting gehouden. De conclusies willen we graag met je delen:

- De naamsbekendheid van Adamas is 57%. Dit percentage ligt aanzienlijk hoger dan die van de benchmark inloophuizen in Nederland (27%);
- In Lisse en Nieuw-Vennep is de naamsbekendheid het grootst. In Hillegom en Hoofddorp is nog het meest te winnen;
- De meeste mensen kennen Adamas van vrienden/familie en lokale/regionale media;
- De reacties op het concept van Adamas zijn zeer positief en positiever dan de benchmark;
- Ongeveer 50% van de mensen die Adamas van naam kennen weet ook daadwerkelijk wat er bij Adamas gebeurt;
- Van degenen die weten wat Adamas te bieden heeft, heeft 50% de intentie om, indien nodig, het Adamas te bezoeken.

### Adamas Werkt!

Onze *naamsbekendheid* in de regio is dus groot, maar onze *inhoudsbekendheid* was begin 2015 nog te laag. Te weinig mensen weten wat je bij Adamas nu écht kunt vinden en wat we voor mensen die (in)direct te maken hebben met kanker kunnen betekenen. Voor 2015 hebben we gekozen voor het thema 'Adamas Werkt!' Dit thema stond centraal in onze marketing en communicatie-uitingen.

#### Doelgroep

De primaire doelgroep van de communicatiecampagne 2015 bestaat uit mensen uit de regio rondom Adamas die nog niet weten wat Adamas is en/of doet. Daarbij maken we geen onderscheid of die mensen te maken hebben met kanker of niet. Secundair richten we onze communicatiecampagne op (potentiële) financiers en verwijzers uit de wijde regio. Zij zijn immers eerder bereid ons huis te ondersteunen als ze weten wat hier inhoudelijk gebeurt.

NB: de bestaande communicatie met onze vrijwilligers en gasten blijft natuurlijk ook doorlopen. Zij blijven dus uiteraard ook doelgroep volgens bestaande communicatielijnen.

#### Boodschap

Het Adamas Inloophuis is een plaats waar we ons, door de inzet van ruim 110 vrijwilligers, bezighouden met de psychosociale ondersteuning en begeleiding van mensen met kanker, hun naasten en eventueel hun nabestaanden. Ze kunnen in ons huis terecht voor lotgenotencontact, informatie, therapeutische begeleiding, creatieve, ontspannende en lichaamsgerichte workshops en uiteraard voor een luisterend oor. Met ons aanbod dragen we bij aan de bevordering van het welbevinden van mensen die vanwege kanker door een moeilijke periode van hun leven gaan. We hebben door alle inzet van de afgelopen jaren een vaste plek in de regionale zorgketen verworven.

Deze boodschap hebben wij niet alleen uitgedragen. We hebben onze gasten, vrijwilligers en anderszins betrokkenen gevraagd om op allerlei manieren te vertellen wat het Adamas Inloophuis voor hen betekent of heeft betekend. Deze testimonials (filmpjes van maximaal 1 minuut, quotes en verhalen) zijn verspreid via onze website, social media, lokale en regionale media, presentaties,



lezingen, bijeenkomsten, beurzen en natuurlijk ons eigen marketing- en communicatie materiaal.

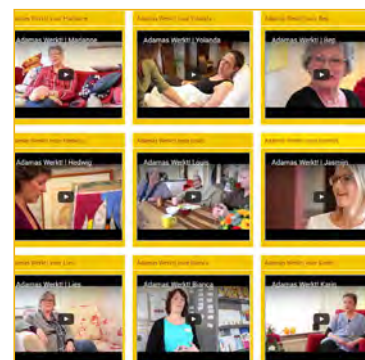
Bekijk de filmpjes op [www.adamas-inloophuis.nl/gasten-aan-het-woord](http://www.adamas-inloophuis.nl/gasten-aan-het-woord).

In het kader van Adamas Werkt! zijn wij begonnen met het maken van een kinderfilm, waarin kinderen vertellen wat zij in het Adamas Inloophuis vinden of hebben gevonden. Tijdens het Benefiet is de trailer in première gegaan.

### Adamas Benefiet

Op 25 september 2015 vond het Adamas Benefiet plaats in het Crown Theater in Aalsmeer. De avond ging van start met een uitgebreid diner met veiling voor bedrijven en particulieren die daarvoor een tafel konden kopen. Daarna vond er een grote theatervoorstelling plaats onder artistieke en professionele begeleiding van Jaïr Stranders. In de voorstelling lieten we, in samenwerking met amateur- en professionele gezelschappen, op artistieke wijze zien wat er bij het Adamas allemaal gebeurt en waar we voor zijn. In de sociale- en printed media is veel aandacht aan het Benefiet besteed, dit heeft zeker bijgedragen aan onze naams- en inhoudsbekendheid. Het was een fantastische avond die wij ons nog lang zullen herinneren.

Eind 2015 is geen meting gehouden om te kijken of onze naam- en inhoudsbekendheid gegroeid is. Het feit dat mensen ons steeds vaker weten te vinden en/of ons kennen doet ons vermoeden dat Adamas Werkt! heeft gewerkt!



## 9. Organisatie-ontwikkelingen

Het Adamas Inloophuis blijft continu in ontwikkeling. Dit vraagt niet alleen veel van de vrijwilligers, maar ook van het team professionele coördinatoren.

Het bestuur wil graag blijven investeren in de kwaliteit en professionaliteit van haar coördinatoren. Eind 2015 hebben de coördinatoren een tweedaagse workshop 'The Big 5 for life' gedaan om hun persoonlijke doeleinden helder te krijgen. Deze training zullen zij ook gebruiken voor 'The Big 5 for Adamas'. De coördinatoren hebben daarnaast altijd de mogelijkheid om met een coach te praten.

Het bestuur en de coördinatoren hebben regelmatig met elkaar overleg. Zo houden ze elkaar op de hoogte van wat er speelt op de diverse gebieden.

In 2015 is het meerjarenbeleid 2016-2018 gemaakt. Dit geeft een duidelijke richting voor de komende jaren zodat we weten welke kant we op willen.

De visie van ons meerjarenbeleid is:

### *Maatschappelijk ondernemen met kwalitatieve groei*

Daarin zitten twee belangrijke elementen.

1. Het zoveel mogelijk spreiden van onze inkomstenstroom, zodat wij niet teveel op één geldstroom blijven leunen. In een tijd als deze, waarin subsidies gekort worden en steeds meer organisaties afhankelijk zijn van giften, dwingt het ons om na te denken hoe we nog ondernemender kunnen zijn op een maatschappelijke manier;
2. Kiezen voor kwalitatieve groei en niet voor kwantitatieve groei. Wij zullen ons de vraag blijven stellen hoe wij de kwaliteit kunnen waarborgen en waar nodig zelfs vergroten.

Daarnaast blijven we ons focussen op:

- Continuering van de strategische samenwerking met het Spaarne Gasthuis;
- De inzet van diverse marketingacties en communicatiemiddelen om de naams- en inhoudsbekendheid te verhogen bij (potentiële) gasten, verwijzers en Vrienden van Adamas;
- Het in zijn/haar kracht zetten van elke gast door de juiste ondersteuning te bieden en te monitoren. De gast kan vervolgens weer verder;
- Het onderdeel zijn van de regionale zorgketen.

### **Coördinatorenteam**

Helaas is onze vrijwilligerscoördinator, Carla Rodenburg, in 2015 getroffen door kanker. Omdat het ontzettend belangrijk is dat onze vrijwilligers goed begeleid worden hebben wij Marcia de Groot gevraagd om Carla op tijdelijke basis te vervangen.

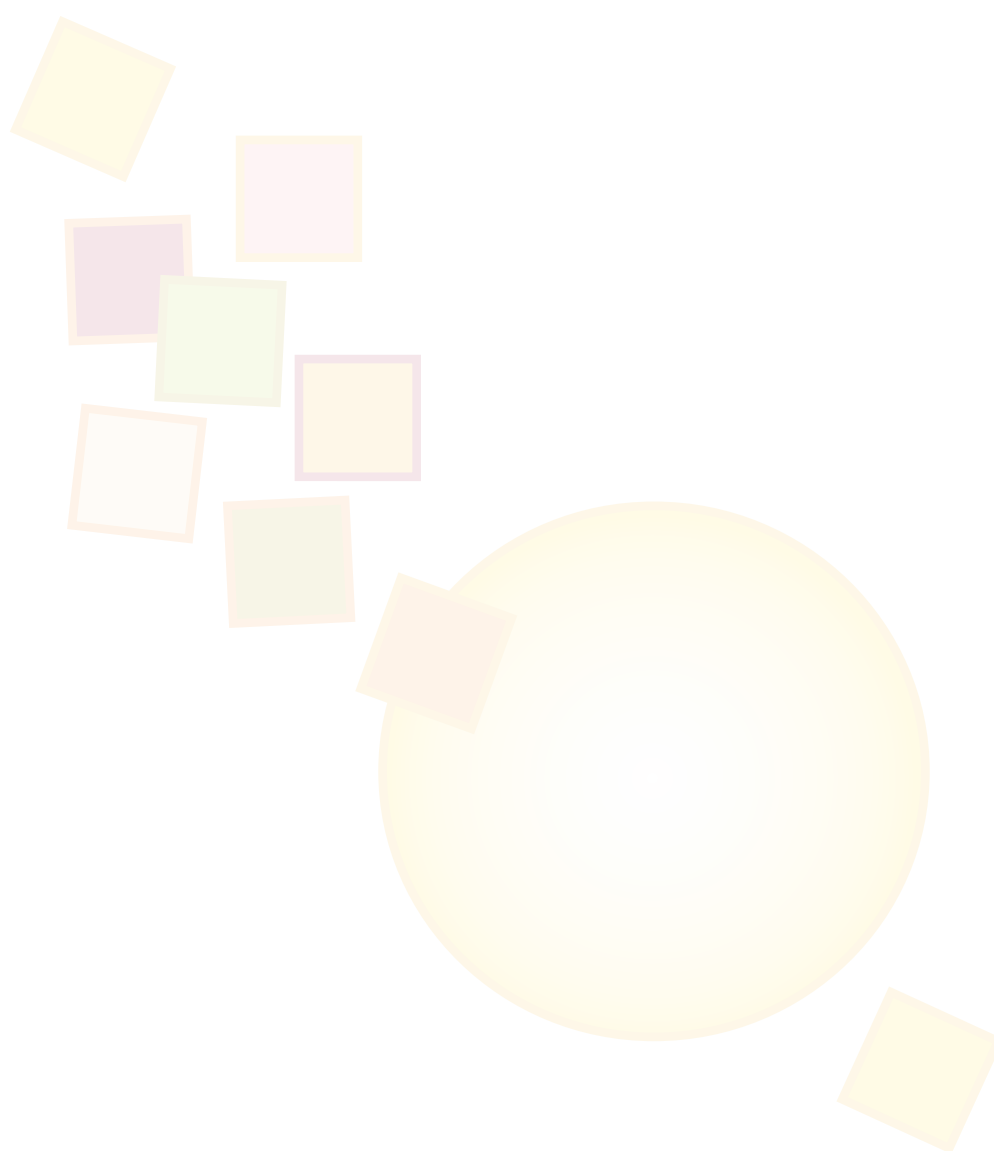
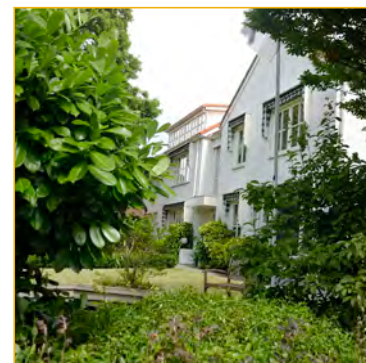
Nicky Westerhof, coördinator PR & Fondsenwerving heeft per 31 december 2015 na drie jaar afscheid genomen van het Adamas. Zij gaat zich inzetten voor haar mooie nieuwe Stichting Bretels en haar eigen communicatiebureau NIK communicatie & events. Gelukkig is in Annelies Osinga een goede opvolger gevonden. Met haar uitgebreide ervaring in marketing, PR en fondsenwerving kan zij Adamas weer naar een volgend niveau brengen.



In ons samenwerkingsproject met het Spaarne Gasthuis zijn we tot de conclusie gekomen dat het belangrijk blijft dat onze vrijwilligers begeleid worden door een coördinator. José Kortekaas heeft deze functie met verve vervuld in 2015.

Anita Nootenboom is de coördinator voor de kinderen, chillers en jongvolwassenen. Naast haar eigen bedrijf Happy Home beleeft ze ontzettend veel plezier en warmte aan het begeleiden van deze groepen.

Ivon van Meel is onze coördinator activiteiten. Zij zorgt voor de diversiteit en kwaliteit van alle activiteiten die, zoals we al beschreven hebben, zeer goed door onze gasten worden gewaardeerd.



## 10. Bestuur

De samenstelling van het bestuur van Stichting Adamas Inloophuis bestaat per 31 december 2015 uit de volgende personen:

- Voorzitter: Arthur van Dijk
- Penningmeester: Maurice Kempes
- Secretaris: Aart Beeker
- Leden: Corrie van Diemen, Gienieke Riesebos
- Adviseurs: Ed Nieuwenhuizen, Annemieke Eigenhuis

Deze personen vormen tevens het bestuur van Stichting Inloophuizen Integrale Zorg Nederland die de inkomsten verwerft voor de Stichting Adamas Inloophuis.

Het bestuur van het Adamas Inloophuis is onbezoldigd.



## 11. Financiën

Om alle activiteiten van het Adamas Inloophuis te financieren is jaarlijks circa € 300.000 benodigd. De activiteiten worden gefinancierd door subsidies van diverse gemeenten, giften van particulieren en het bedrijfsleven, donaties, evenals diverse fondsen. Daarnaast ontvangen we van onze gasten een geringe vergoeding voor hun deelname aan bepaalde activiteiten.

Een overzicht van de inkomsten en uitgaven vind je in bijlage 2 van dit jaarverslag. Evenals in 2014 heeft het Adamas Inloophuis in 2015 een subsidie ontvangen van de gemeenten Haarlemmermeer, Hillegom, Lisse en Teylingen.

### Fondsen

Voor een aantal specifieke projecten hebben we in 2015 vermogensfondsen aangeschreven. Daaruit is een aantal bijdragen voortgekomen waarvoor we natuurlijk enorm dankbaar zijn. Zo hebben we onze activiteiten en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers mede kunnen financieren dankzij bijdragen van Ars Donandi, Stichting Hulp na Onderzoek, Dr. C.J. Vaillant Fonds, Stichting Lopen Tegen Kanker, J.C. Ruigrokstichting, Janivo Stichting en Stichting Kanker in Beeld.

### Giften en evenementen georganiseerd door derden

We prijzen ons weer zeer gelukkig dat er zoveel mooie organisaties/bedrijven zijn die voor ons een sponsoractie hebben opgezet. Een paar willen we graag uitlichten:

- De Rotaryclub Haarlemmermeer 1852 heeft voor de tweede keer het 'Corendon Rondje Haarlemmermeer' georganiseerd. Je kon kiezen voor een kwart, halve of hele ronde Haarlemmermeer op de fiets. Overal op de route stonden vrijwilligers van de Rotary bij wie je terecht kon voor aanmoediging of een kopje thee. Een superinitiatief dat € 11.503 heeft opgeleverd.
- Dit jaar mocht de coördinator PR & Fondsenwerving weer in haar door Lexpoint gedoneerde Golfwagen UP rijden. Met de gedoneerde bestickering door Logo's en Letters zie je deze vrolijke auto overal in de regio rijden.
- Op 1 november werd in Sportplaza de Estafette een Zumbamarathon georganiseerd. Maar liefst 130 mensen werkten zich drie uur in het zweet en haalden € 2.000 voor Adamas op!
- Op 19 december vond het jaarlijkse evenement GIG Haarlemmermeer plaats in De Meerse. Deze talentenjacht bracht het fantastische bedrag van € 6.172,55 op voor Adamas Inloophuis en Stichting Bardo! Dit geld wordt besteed aan gemeenschappelijke verwen - en informatiedagen.

Wij ontvangen ook bijdragen van kleinere initiatieven en persoonlijke giften, die zeker niet minder waard zijn! We zijn enorm dankbaar hoe iedereen op zijn of haar eigen manier een bijdrage aan Adamas heeft geleverd.

Op deze plaats willen wij ook graag een speciaal woord van dank richten aan de donateurs die ons op reguliere basis ondersteunen. We zijn heel blij dat jullie je op deze wijze aan Adamas hebben gecommitteerd.





## Adamas sponsorevenementen

Om zelf ook inkomsten te generen organiseren hebben wij in 2015 twee evenementen georganiseerd:

- Het jaarlijks terugkerende Adamas-tennistoernooi werd dit jaar niet alleen in Hillegom, maar ook in Lisse gespeeld. Maar liefst 208 deelnemers hebben een weekend getennist voor Adamas. De dagen werden afgesloten met een lekkere en vooral gezellige barbecue en een welverdiend drankje. Het tennistoernooi in Lisse heeft € 2.841,40 opgeleverd en in Hillegom € 3.993,35. Dat is bijna € 3.000,- meer dan vorig jaar!
- Het Adamas Benefiet dat in september 2015 plaats vond werd niet alleen georganiseerd om onze naams- en inhoudsbekendheid te vergroten, maar ook om inkomsten te generen. Bedrijven en particulieren konden tafels kopen voor het diner. Daarnaast konden gasten dinerkaarten, losse theaterkaartjes en loterijkaartjes kopen. Als klap op de vuurpijl werden er fantastische kavels (o.a. een eigen tulp, een kop koffie met minister-president Rutte en een vaartocht met de marine) geveild. Mede door de loterij en de veiling haalden wij ruim € 150.000 op! Dit bijzondere evenement was een daverend succes, zowel in beleving als in de opbrengst. We willen iedereen die ons bij het benefiet ondersteund heeft dan ook hartelijk bedanken.



Een overzicht van de jaarcijfers vind je in bijlage 2 van dit jaarverslag.

## Uitgaven

De uitgaven van het Adamas Inloophuis bedragen in 2015 circa € 313.000. Dit betreffen voornamelijk kosten van coördinatie van de activiteiten en de vrijwilligers in het inloophuis (circa € 187.000). De toename van deze kosten ten opzichte van 2014 hangt samen met de vervanging van een coördinator wegens ziekte, alsmede een uitbreiding van de personele bezetting door onder meer de activiteiten in het Spaarne Gasthuis. Met de vervanging van de coördinator was in de begroting geen rekening gehouden.

De activiteitenkosten in 2015 zijn lager dan begroot. Deels doordat bepaalde activiteiten gesponsord zijn in natura (dat niet was opgenomen in de begroting) of in enkele gevallen niet hebben plaatsgevonden (en wel waren begroot).

De huisvestingskosten zijn lager dan begroot en lager dan vorig jaar. Dit hangt onder meer samen met lagere kosten voor gas/water/elektra (geen koude winter) en lagere schoonmaakkosten. De overige kosten zijn hoger dan voorgaand jaar. Dit wordt veroorzaakt door het onderzoek naar de naamsbekendheid van Adamas, welke is gesponsord. Hiermee is in de begroting al rekening gehouden. Daarnaast zijn de automatiseringskosten lager dan voorgaand jaar.

Op grond van de huidige stand van zaken heeft het bestuur van de Stichting Adamas Inloophuis er vertrouwen in dat de structurele financiering van de activiteiten op de langere termijn mogelijk is. Hierbij zijn de jaarlijkse bijdragen van particulieren en bedrijven blijvend benodigd.

## Bijlage 1: Instroom Adamas Inloophuis 2015

<b>Instroom Adamas Inloophuis</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Gasten	4.333	4.194
Naasten	1.910	1.586
Kinderen als gasten	50	46
Kinderen als naasten	441	405
Hulpverleners	488	293
Overig	436	514
<b>Totale instroom</b>	<b>7.658</b>	<b>7.038</b>
Aantal dagen geopend	217	216
Gemiddeld aantal gasten per dag	35	33
<b>Activiteiten</b>		
Inloop	1.930	1.976
Bewegen en ontspannen	1.394	1.282
Creatief	1.450	1.375
Therapeutische (gespreks)groepen	510	275
Verwennen	597	552
Spreekuren	376	344
Informatiebijeenkomsten	459	430
Scholing	275	261
Evenementen	226	150
Kinderen en jeugd	441	393
<b>Totaal activiteiten binnen het inloophuis</b>	<b>7.658</b>	<b>7.038</b>
<b>Totaal activiteiten buiten het inloophuis</b>	<b>6.200</b>	<b>1.560</b>
<b>Uitsplitsing therapeutische begeleiding</b>		
Psychosomatische fysiotherapie	22	5
Lymfedrainage	67	71
Psycholoog	103	83
Kinder- en jeugdtherapie	-	-
Hartcoherentietraining	1	-
Lichaamsgerichte therapie	8	6
Overig	8	-
<b>Totaal therapie</b>	<b>209</b>	<b>165</b>
Aantal vrijwilligers	102	106

De hier vermelde bezoekersaantallen van 2014 verschillen van de aantallen vermeld in het jaarverslag 2014. Reden hiervoor is dat wij medio 2015 een fout in de telling van 2014 hebben geconstateerd.

## Instroom naar regio

Haarlemmermeer	59%	58%
Hillegom	12%	12%
Lisse	9%	8%
Teylingen	3%	3%
Overig	17%	19%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Bijlage 2: Jaarcijfers Adamas Inloophuis 2015

### Exploitatie-overzicht adamas inloophuis 2015

	realisatie 2015	begroot 2015	realisatie 2014
<b>Inkomsten</b>			
Fondsen en giften	245.052	104.600	216.788
Subsidies gemeenten	46.521	46.500	46.521
Eigen bijdragen/huur therapeuten	21.817	20.000	25.029
Overige donaties	0	0	0
<b>totaal inkomsten</b>	<b>313.390</b>	<b>171.100</b>	<b>288.338</b>
<b>Uitgaven</b>			
Organisatiekosten activiteiten	41.918	62.300	53.295
Coördinatiekosten (incl. vrijwilligers)	187.171	180.760	154.347
Huur inloophuis	47.994	47.995	47.425
Huisvestingskosten	17.151	21.160	18.099
Overige kosten	18.758	24.750	14.919
<b>totaal uitgaven</b>	<b>312.992</b>	<b>336.965</b>	<b>288.085</b>
<b>Saldo inkomsten en uitgaven</b>	<b>398</b>	<b>-165.865</b>	<b>253</b>

Het positieve exploitatieresultaat is toegevoegd aan het stichtingskapitaal.

## Balans per 31 december 2015 Adamas Inloophuis

	31-12-2015	31-12-2014
<b>Activa</b>		
Vorderingen	17.994	8.495
Liquide middelen	4.302	6.081
<b>totaal activa</b>	<b>22.296</b>	<b>14.576</b>
<b>Passiva</b>		
Stichtingskapitaal	1.753	1.355
Crediteuren en overige schulden	20.543	13.221
<b>totaal passiva</b>	<b>22.296</b>	<b>14.576</b>





*Nieuw-Vennep, maart 2016*

Adamas Inloophuis  
Eugenie Prévinaireweg 61  
2151 BB Nieuw-Vennep

t | 0252 - 680233  
e | [mail@adamas-inloophuis.nl](mailto:mail@adamas-inloophuis.nl)  
i | [www.adamas-inloophuis.nl](http://www.adamas-inloophuis.nl)